Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 25 november 2026

De twaalf inbegrepen maanden Premium worden niet automatisch omgezet in een betaald abonnement. Zonder vrijwillige inschrijving worden bij afloop alleen de Premium-functies opgeschort; Basic blijft toegankelijk. Als u uitdrukkelijk kiest voor een jaarformule met automatische verlenging, worden de prijs, de datum van de eerste afschrijving en de volgende vervaldatum vóór uw akkoord vermeld. U kunt de volgende verlenging voorkomen via de functie « Mijn abonnement opzeggen », via Mijn account of via hello@vaynexo.com vóór de aangekondigde datum en het aangekondigde tijdstip. Na de eerste betaalde periode van twaalf maanden wordt de overeenkomst met een consument voor onbepaalde tijd voortgezet. De consument kan dan op elk moment zonder vergoeding opzeggen met een opzegtermijn van maximaal één maand, of eerder als het toepasselijke recht dat vereist. Het betaalde gedeelte na de daadwerkelijke einddatum wordt naar verhouding terugbetaald.

1. Exploitant en contact

Vaynexo is een handelsactiviteit van Ludovic Peene, die in België als zelfstandige natuurlijke persoon werkzaam is.

Beroepsadres: Rue de Gravière 15/003, 5000 Namur, Belgique.

Ondernemingsnummer: 0817.437.905. Btw-nummer: BE 0817.437.905.

E-mail: hello@vaynexo.com. Telefoon: +32 475 34 65 75.

Website: https://vaynexo.com/.

Ludovic Peene is verantwoordelijk voor de uitgave van de website. De website wordt gehost bij Hostinger. Informatie over de verwerking van gegevens en de dienstverleners staat in het Privacybeleid.

Het adres hello@vaynexo.com is ook het elektronische contactpunt voor gebruikers en autoriteiten voor vragen over gehoste inhoud. Berichten kunnen worden ingediend in het Frans, Nederlands, Engels of Thai; ze worden door een persoon beoordeeld, indien nodig met vertaalondersteuning.

2. Toepassingsgebied en toepasselijke versie

Deze voorwaarden regelen de aankoop van de fysieke dragers en diensten die Vaynexo verkoopt, en het gebruik van zijn profielen en functies. Ze gelden voor particulieren en zakelijke gebruikers, met de verschillen die in de tekst worden vermeld. Een consument is een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn of haar beroepsactiviteit.

De profielhouder is de persoon of organisatie die een profiel beheert. De bezoeker is de persoon die het profiel bekijkt, speelt, contactgegevens doorgeeft, een dienst bij die profielhouder boekt of ervoor betaalt.

Op een nieuwe bestelling zijn de voorwaarden van toepassing die op het moment van die bestelling gelden, samen met de beschrijving van het aanbod en de aanvaarde bijzondere voorwaarden. Voor een lopende overeenkomst kunnen de voorwaarden worden vervangen of gewijzigd volgens artikel 15. De toepasselijke versie is de versie die op die manier rechtsgeldig in werking is getreden; een nieuwe publicatie heeft op zichzelf geen terugwerkende kracht.

Geen enkele bepaling ontneemt de consument de bescherming van dwingende wettelijke bepalingen.

De teksten worden aangeboden in het Frans, Nederlands, Engels en Thai. De geselecteerde taal bepaalt niet uw land, uw hoedanigheid of de toepasselijke wettelijke bescherming. De

versie die tijdens het bestelproces wordt meegedeeld en aanvaard, moet kunnen worden bewaard. Bij een vertaalverschil kan geen automatische voorrang van het Frans u een dwingende bescherming ontnemen; de interpretatie volgt de regels die op de overeenkomst van toepassing zijn.

De verkopen waarop deze voorwaarden betrekking hebben, zijn de verkopen door de Belgische exploitant die in artikel 1 wordt geïdentificeerd. Wanneer een afzonderlijke distributeur de verkoper is, moeten diens identiteit en voorwaarden vóór de aankoop worden meegedeeld; Vaynexo vervangt die niet fictief door een Belgisch adres. Het aanbod vermeldt welke landen worden bediend. Europa omvat ook landen buiten de Europese Unie, waarvoor andere fiscale, douane- en consumentenbeschermingsregels kunnen gelden.

3. Fysieke dragers en diensten

Vaynexo biedt kaarten, platen en displays aan met een QR-code en, afhankelijk van het product, een NFC-chip. QR Sticker-stickers gebruiken een QR-code zonder NFC. Het formaat, de afwerking, de hoeveelheid, de accessoires en de eventuele fysieke personalisering worden vermeld in het bestelde aanbod.

Met het Basic-profiel kunnen de gegevens die in het aanbod zijn inbegrepen worden getoond en gewijzigd: identiteit of activiteit, beschrijving, afbeelding, contactgegevens en links. Door een contactbestand te downloaden kan de bezoeker de aangeboden gegevens op zijn of haar apparaat opslaan; reeds opgeslagen kopieën worden daardoor niet automatisch bijgewerkt.

De Premium-functies omvatten de in het aanbod aangekondigde hulpmiddelen, waaronder afspraken, beschikbaarheid, de optionele koppeling met Google Agenda en de betalingsfuncties die voor de fysieke drager beschikbaar zijn. Het gebruik ervan kan configuratie en een account bij de betrokken dienstverlener vereisen.

Fysieke dragers met de QR-code van dezelfde SAV-toegang delen die toegang en de bijbehorende Premium-vervaldatum. Een herdruk voor die toegang vereist een actieve Premium-status en laat de inbegrepen periode niet opnieuw beginnen. Het aanmaken van een nieuwe SAV-toegang staat los van een herdruk.

Een wijziging van een profiel verandert de fysieke bedrukking van de drager niet. Een nieuwe productie vereist een afzonderlijke bestelling, behalve wanneer die onder een garantie valt.

Voor het bekijken zijn een compatibel apparaat, een browser en een internetverbinding nodig. NFC vereist een daarvoor geschikte en correct ingestelde telefoon. De QR-code biedt een andere toegangsmogelijkheid. Voor het bekijken van een openbaar profiel is geen Vaynexo-account nodig.

Vaynexo SOS-demonstraties worden duidelijk als demonstratie aangeduid; zij simuleren oproepen en meldingen en vormen geen daadwerkelijk verzoek om hulpverlening.

Vaynexo SOS — rol en grenzen van het technische toegangspunt Afhankelijk van de ingeschakelde functies kan iemand die een QR- of NFC-drager gebruikt via Vaynexo SOS de door de profielhouder gekozen informatie raadplegen en snelkoppelingen gebruiken om contact op te nemen of te bellen. Vaynexo SOS is een aanvullend technologisch toegangspunt. Het is geen medisch hulpmiddel, bewakingsdienst, alarmcentrale of dienst die de inzet van hulpdiensten organiseert. Een belknop kan de telefoonfunctie van het toestel openen. Het activeren van de knop garandeert niet dat een oproep daadwerkelijk wordt gestart, tot stand komt of wordt beantwoord. Evenmin bewijst het aanklikken van een knop of het activeren van een optionele elektronische melding dat een waarschuwing is ontvangen of dat iemand hulp heeft gekregen. Het slagen van deze handelingen hangt onder meer af van de gebruiker, diens toestel, het telefoon- of internetnetwerk en diensten van derden. Vaynexo SOS mag niet als enige manier worden gebruikt om hulp te verkrijgen. Bij een noodgeval moeten de hulpdiensten rechtstreeks worden gecontacteerd via elk beschikbaar middel (112 in de

Europese Unie of het plaatselijke noodnummer). Vaynexo garandeert niet dat het profiel ononderbroken beschikbaar is, dat een oproep tot stand komt of dat er binnen een bepaalde termijn wordt gereageerd of ingegrepen. Een technisch incident of defect vormt op zichzelf geen bewijs van aansprakelijkheid van Vaynexo voor de gevolgen van een noodgeval. Eventuele aansprakelijkheid wordt beoordeeld volgens het toepasselijke recht, zonder afbreuk te doen aan dwingende rechten en garanties.

4. Aanvraag, bestelling en personalisering

Een standaardproduct dat op de website te koop is, kan de klant rechtstreeks bestellen. De klant kiest het product en het aantal, vult de bezorggegevens in en geeft zo nodig een afwijkend factuuradres op. Vóór de betaling kan de klant de bestelling, de verzendkosten en het totaalbedrag in de valuta van de gekozen markt controleren.

Voor een gepersonaliseerde kaart of een zakelijk aanbod waarvoor een offerte nodig is, leidt de aanvraag op zichzelf niet tot een betaalde bestelling. Vaynexo controleert de aanvraag en verstrekt het definitieve aanbod: product, personalisering, totaalprijs, levering, betalingsvoorwaarden en toepasselijke rechten.

De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant dit aanbod via de aangegeven weg aanvaardt. Wanneer die aanvaarding gebeurt via een online bestelling, vermeldt de laatste knop ondubbelzinnig dat er een betalingsverplichting ontstaat. Het aanbod vermeldt de betalingstermijnen en, indien van toepassing, het voorschot dat nodig is om de productie te starten.

De klant kan de gegevens vóór het akkoord controleren en corrigeren. De klant ontvangt een bewaarbare bevestiging met de bestelling en de toepasselijke voorwaarden, en met de informatie over herroeping wanneer die van toepassing is.

Bij een gepersonaliseerde fysieke drager controleert de klant de elementen die ter goedkeuring worden voorgelegd, met name namen, teksten, contactgegevens, afbeeldingen en gebruiksrechten voor het logo. Een fictieve QR-code in het voorbeeld is niet de QR-code voor de productie. Goedkeuring van het voorbeeld dekt geen productiefout of afwijking van wat is overeengekomen die aan Vaynexo is toe te rekenen.

Een wijziging die na de goedkeuring wordt gevraagd, wordt beoordeeld op basis van de stand van de productie. Elke meerprijs en elke nieuwe termijn worden vóór toepassing aan de klant ter goedkeuring voorgelegd.

5. Prijzen, betaling en levering

De aanbiedingen voor de Europese markt zijn uitgedrukt in euro (EUR); de aanbiedingen voor de Thaise markt in Thaise baht (THB). De gekozen taal bepaalt op zichzelf noch het aanbod noch de valuta. De daadwerkelijk aangeboden facturerings- en afschrijvingsvaluta wordt vóór het akkoord vermeld. Een indicatieve omrekening verandert die valuta niet. Het overzicht vermeldt de totaalprijs, de belastingen die Vaynexo moet innen, de leveringskosten en de overige verplichte kosten of gekozen opties. Eventuele omrekeningskosten van uw bank hangen af van uw overeenkomst met die bank. Betalingen voor fysieke dragers en diensten van Vaynexo worden door Stripe verwerkt via de betaalmiddelen die in het betaalproces worden aangeboden.

De aanvaarde prijs geldt voor de bestelling of de overeengekomen periode. Een toekomstige prijswijziging volgt de regels van artikel 15. Een vooraf aangevinkte optie of het enkele gebruik van een fysieke drager leidt niet tot een extra betaling.

De bediende bestemmingen, de plaats van verzending en de leveringstermijn worden vermeld in het definitieve aanbod. De beschikbaarheid van een taal betekent niet dat alle bestemmingen waar die taal wordt gesproken worden bediend. Als een bestelling invoer met

zich meebrengt, vermeldt het aanbod wie de formaliteiten vervult en of invoerrechten, invoerbelastingen en inklaringskosten inbegrepen zijn of afzonderlijk moeten worden betaald. Extra kosten, of hun berekeningswijze wanneer voorafgaande berekening redelijkerwijs niet mogelijk is, worden vóór uw akkoord meegedeeld. Als geen andere termijn is afgesproken, worden goederen voor een consument zonder onnodige vertraging en uiterlijk dertig dagen na het sluiten van de overeenkomst geleverd.

Bij vertraging kan de consument levering binnen een passende aanvullende termijn verlangen en vervolgens de overeenkomst beëindigen als die termijn niet wordt nageleefd. De consument kan de overeenkomst onmiddellijk beëindigen in de wettelijk bepaalde gevallen, met name bij weigering om te leveren of wanneer de overeengekomen datum essentieel was. De verschuldigde bedragen worden dan zonder onnodige vertraging terugbetaald.

Bij een consument gaat het risico van verlies of beschadiging over bij de fysieke inbezitneming, behoudens het wettelijke geval waarin de consument zelf een vervoerder kiest die niet door Vaynexo is aangeboden. Een klacht over de levering kan rechtstreeks aan Vaynexo worden gericht.

6. Activering, Basic en Premium

Basic is inbegrepen bij de aankoop van de fysieke drager zonder verplicht abonnement. Het wordt aangeboden voor onbepaalde tijd, zonder jaarlijkse vervaldatum die aan Premium is gekoppeld. De ontwikkeling en eventuele beëindiging ervan worden geregeld in de artikelen 14 en 15.

De twaalf inbegrepen maanden Premium beginnen bij de eerste activering van de betrokken fysieke drager of nieuwe toegang. Het einde ervan leidt niet tot een automatische afschrijving. Een e-mail nodigt de profielhouder uit om te kiezen of hij of zij wil doorgaan; de vervaldatum moet ook in het account kunnen worden geraadpleegd.

Het Premium-tarief, de valuta, de toepasselijke belastingen en de relevante ingangs-, betaal- en verlengingsdata worden vóór de inschrijving weergegeven en in het overzicht vóór uw akkoord bevestigd. Als u niet verlengt, worden de Premium-functies op de einddatum opgeschort; Basic blijft beschikbaar en het profiel wordt niet automatisch een betaald abonnement.

Een formule met automatische verlenging geldt alleen als de profielhouder daar uitdrukkelijk voor kiest nadat de werking ervan is toegelicht. Voor een consument omvat zij een eerste betaalde periode van twaalf maanden, waarna zij voor onbepaalde tijd wordt voortgezet met jaarlijkse facturering en de hieronder beschreven mogelijkheid tot opzegging. Voor een zakelijke gebruiker wordt zij telkens met twaalf maanden verlengd, tenzij bijzondere voorwaarden anders bepalen. Als de formule wordt gekozen vóór het einde van de inbegrepen periode, wordt de datum van de eerste afschrijving vóór het akkoord vermeld; die datum wordt niet vervroegd door het enkele feit van die keuze.

De profielhouder kan volgende verlengingen voorkomen via de functie « Mijn abonnement opzeggen » op https://vaynexo.com/nl/abonnement-opzeggen/, via Mijn account of per e-mail aan hello@vaynexo.com vóór de aangekondigde datum en het aangekondigde tijdstip van afloop. De profielhouder behoudt de verworven rechten tot het einde van de lopende periode.

De consument kan voortzetting na de eerste betaalde periode voorkomen door dit vóór het einde ervan te melden. Na die periode kan de consument op elk moment zonder vergoeding opzeggen: de opzegging wordt uiterlijk één maand na de kennisgeving van kracht, of eerder wanneer een toepasselijke dwingende regel dat vereist. Als de consument om beëindiging op een jaarlijkse factureringsdatum verzoekt die vóór het einde van die opzegtermijn valt, wordt de opzegging op die datum van kracht. Jaarlijkse facturering schept voor die consument geen

nieuwe vaste verbintenis van twaalf maanden. Het betaalde gedeelte voor de periode na de daadwerkelijke einddatum wordt naar verhouding van het betaalde tarief terugbetaald.

De opzegging wordt bevestigd op een duurzame gegevensdrager, met vermelding van de ingangsdatum. De wettelijk vereiste informatie en herinneringen over het voorkomen van verlenging worden binnen de toepasselijke termijnen verzonden; ze staan los van de uitnodiging om na de inbegrepen periode een abonnement te nemen.

Zakelijke gebruikers kunnen een volgende verlenging onder dezelfde voorwaarden voorkomen. Hun opzegging wordt van kracht op de overeengekomen einddatum, tenzij een bijzondere afspraak of een ander toepasselijk wettelijk recht anders bepaalt.

7. Account, openbaar profiel en inhoud

De profielhouder houdt de inloggegevens vertrouwelijk, verstrekt juiste informatie en meldt ongeoorloofd gebruik van het account zo snel mogelijk.

Een gepubliceerd profiel is toegankelijk voor iedereen die over de link beschikt, onder meer via NFC of QR. Die link kan worden doorgestuurd en de informatie kan worden gekopieerd. Het ontbreken van indexering door een zoekmachine maakt het profiel niet vertrouwelijk.

De profielhouder kiest welke informatie hij of zij publiceert en moet over de nodige rechten beschikken voor de inhoud en de gegevens van andere personen. De profielhouder informeert de betrokkenen en beschikt over een passende rechtsgrond. De gewone formulieren zijn niet bedoeld om gezondheidsgegevens of andere gevoelige gegevens te verzamelen.

Verboden zijn onrechtmatige, frauduleuze of misleidende inhoud, inhoud die zich als iemand anders voordoet, inbreuk maakt op rechten van anderen of schadelijke software bevat, en gebruik dat de dienst oneigenlijk inzet of de beveiliging ervan in gevaar brengt.

De profielhouder behoudt de rechten op de eigen inhoud. De profielhouder machtigt Vaynexo die inhoud te hosten, technisch te reproduceren en weer te geven voor zover dat nodig is voor de gevraagde dienst. Deze toestemming staat niet toe dat de inhoud zonder afzonderlijk akkoord wordt gebruikt in reclame van Vaynexo.

De software, teksten en grafische elementen van Vaynexo blijven beschermd. Het gebruik ervan is toegestaan binnen het normale gebruik van de dienst, zonder overdracht van intellectuele eigendom.

8. Afspraken en diensten van profielhouders

De profielhouder bepaalt de eigen diensten, tarieven, beschikbaarheid, locaties en voorwaarden. De profielhouder verstrekt de zakelijke identiteit, contractuele informatie, het eigen privacybeleid en de wettelijke annulerings- of herroepingsregels die op de eigen diensten van toepassing zijn.

De dienstenovereenkomst wordt gesloten met de profielhouder die op het profiel wordt geïdentificeerd. Vaynexo levert het technische hulpmiddel en voert de geboekte dienst niet uit. Vaynexo blijft verantwoordelijk voor de eigen verplichtingen en fouten.

Bij een gratis boeking moet de bezoeker de gevraagde bevestiging per e-mail uitvoeren. Bij een betaalde boeking via Stripe hangt de bevestiging af van de geverifieerde betaling en het resultaat dat in het proces wordt weergegeven. Het kiezen van een tijdstip of het openen van een betaalpagina vormt op zichzelf geen definitieve bevestiging.

De koppeling met Google Agenda is optioneel en hangt af van de machtigingen en agenda’s die de profielhouder selecteert. Een uitnodiging in een agenda en de boekingsbevestiging van Vaynexo zijn afzonderlijke zaken.

Verzoeken tot wijziging, annulering en terugbetaling van de dienst worden aan de profielhouder gericht. Een technische annulering van de afspraak leidt niet automatisch tot een

terugbetaling via Stripe. Beperkingen die in het hulpmiddel worden ingesteld, kunnen de wettelijke rechten van de klant niet opheffen.

9. Betalingen aan derden en adressen voor cryptoactiva

Een externe betaalknop opent de pagina van de dienstverlener die de profielhouder heeft gekozen. De profielhouder ontvangt en volgt de betaling via het eigen account. Vaynexo bevestigt niet automatisch een betaling die uitsluitend via die link is uitgevoerd.

Wanneer de geïntegreerde betaling via Stripe Connect beschikbaar is, wordt de transactie verwerkt op het Stripe-account van de betrokken zakelijke gebruiker. Die blijft de verkoper van de eigen dienst en behandelt de bijbehorende terugbetalingen en geschillen, indien nodig met technische ondersteuning van Vaynexo. De toepasselijke kosten zijn de kosten die de dienstverleners en de betrokken overeenkomsten vermelden.

De profielhouder kan ook een openbaar ontvangstadres voor cryptoactiva, het te gebruiken netwerk en een eventuele memo of tag weergeven. Vaynexo toont die gegevens: het bewaart geen cryptoactiva, koppelt geen wallet, ondertekent of voert geen overdracht uit en controleert de ontvangst ervan niet. Een controle van het adresformaat bewijst niet dat het adres aan de profielhouder toebehoort.

Het bedrag, het netwerk, de eventuele memo en de betalings- of terugbetalingsvoorwaarden moeten met de ontvanger worden gecontroleerd. De QR-code bevat uitsluitend het ontvangstadres. Een memo of tag moet, wanneer die nodig is, afzonderlijk worden gekopieerd. Een overdracht bevestigt niet automatisch een afspraak. Door publicatie van een adres kan een verband worden gelegd met openbare transacties op een blockchain.

10. Vaynexo Arcade

Met Arcade kunt u spelen zonder een account aan te maken. Het lokale record en de voorkeuren kunnen in de browser worden bewaard volgens de aangeboden keuzes. Door deze gegevens te wissen of een ander apparaat te gebruiken, kunnen die lokale gegevens verloren gaan.

Wanneer een ranglijst beschikbaar is, is publicatie optioneel. De schuilnaam en de score zijn zichtbaar in de ranglijst van het betrokken profiel of de betrokken zaak; die ranglijst kan door meerdere fysieke dragers worden gedeeld. Per browser wordt één beste score bewaard volgens de versie van de spelregels. De eerste tien worden getoond; bij een gelijke score geldt de volgorde die het spel bepaalt. Proefspelletjes worden niet gepubliceerd.

Onrechtmatige schuilnamen of schuilnamen die anderen schaden, en scores die door manipulatie zijn verkregen, kunnen uit de ranglijst worden verwijderd. De profielhouder kan de weergave ervan verbergen; een verzoek om gegevens te wissen wordt aan Vaynexo gericht. Verbergen is niet hetzelfde als wissen.

De aanwezigheid van een ranglijst vormt geen aankondiging van een wedstrijd, winst of beloning.

11. Herroeping, retouren en conformiteit

Consumenten beschikken over de rechten die worden beschreven in het Retour- en terugbetalingsbeleid op https://vaynexo.com/nl/retouren-en-terugbetaling/. Dat beleid maakt onderscheid tussen het Europese stelsel en de toepasselijke Thaise bepalingen: Europese uitzonderingen kunnen niet automatisch worden ingeroepen tegen een consument die door een ander stelsel wordt beschermd.

Onder het Europese herroepingsrecht verliest een standaarddrager niet de mogelijkheid tot herroeping alleen omdat die een unieke QR-code of een serienummer heeft of is geactiveerd. De uitzondering voor goederen die volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd of

duidelijk zijn gepersonaliseerd, geldt uitsluitend wanneer aan de voorwaarden daarvoor is voldaan en de klant daarover vóór de bestelling is geïnformeerd.

Onder het Belgische stelsel geldt voor nieuwe goederen die aan consumenten worden verkocht een wettelijke conformiteitsgarantie van twee jaar vanaf de levering. Wanneer de consument binnen dat stelsel voor herstelling kiest, wordt de garantietermijn eenmaal met één jaar verlengd. Gunstigere dwingende beschermingsregels die op de klant van toepassing zijn, waaronder een andere termijn in het eigen land, blijven behouden. Digitale elementen die nodig zijn voor de beloofde werking van het goed worden bij die garantie in aanmerking genomen. Voor overeengekomen doorlopende digitale levering gedurende een langere periode gelden tijdens die periode de toepasselijke conformiteitsregels.

Zelfstandige digitale diensten die doorlopend worden geleverd, moeten gedurende de leveringsperiode conform blijven. Vaynexo verstrekt de nodige updates, met name beveiligingsupdates, volgens de toepasselijke verplichtingen. Afhankelijk van de situatie omvatten de rechtsmiddelen het conform maken, vervanging of herstelling, prijsvermindering en ontbinding van de overeenkomst.

Wettelijke rechten gelden ook voor gepersonaliseerde fysieke dragers. Zakelijke aankopen blijven onderworpen aan de contractuele verplichtingen, de verplichting tot conforme levering en de wettelijke garanties die erop van toepassing zijn; zij vallen niet automatisch onder het herroepingsrecht voor consumenten.

12. Ondersteuning en aansprakelijkheid

Ondersteuning is bereikbaar via hello@vaynexo.com. De profielhouder vermeldt de betrokken fysieke drager of dienst en de gegevens die nuttig zijn voor een oplossing, zonder een wachtwoord of privésleutel mee te delen.

Vaynexo kan de nodige onderhoudswerkzaamheden uitvoeren. Het informeert gebruikers over aanzienlijke voorzienbare onderbrekingen en neemt passende maatregelen om de dienst te herstellen. Een onderbreking neemt de rechtsmiddelen van de klant niet weg wanneer zij een tekortkoming of een conformiteitsgebrek vormt.

Elke partij is volgens het toepasselijke recht verantwoordelijk voor de tekortkomingen die haar kunnen worden toegerekend. De technische beperkingen van een apparaat, een onjuiste configuratie of een dienst van een derde kunnen de werking beïnvloeden; die omstandigheden ontslaan Vaynexo niet van de eigen verplichtingen.

Geen enkele uitsluiting geldt voor opzettelijke fouten, grove fouten wanneer uitsluiting daarvan verboden is, lichamelijk letsel dat aan Vaynexo kan worden toegerekend of het uithollen van een essentiële verplichting. Geen enkele bepaling beperkt de dwingende garanties en rechtsmiddelen van de consument.

13. Meldingen en moderatie

Mogelijk onrechtmatige inhoud kan zonder account worden gemeld via hello@vaynexo.com, met vermelding van het exacte adres, de redenen voor de melding, de nuttige gegevens, de naam en het e-mailadres van de melder en een verklaring te goeder trouw over de juistheid en volledigheid van de informatie. Wettelijke uitzonderingen waarbij de identiteit niet hoeft te worden verstrekt, worden gerespecteerd.

Vaynexo bevestigt de ontvangst, onderzoekt de melding zorgvuldig en informeert de melder over het gevolg dat eraan wordt gegeven wanneer diens contactgegevens beschikbaar zijn. Vaynexo kan om verduidelijking vragen, contact opnemen met de profielhouder, de inhoud beperken of verwijderen naargelang de ernst, de beschikbare gegevens en de wettelijke verplichtingen.

Moderatiebeslissingen berusten op een menselijke beoordeling; technische controles kunnen ongeldige formaten, misbruik bij inzendingen of onlogische scores blokkeren. Een beperking wordt onder de wettelijk bepaalde voorwaarden tegenover de betrokkene gemotiveerd, met vermelding van de maatregel, de redenen en de mogelijkheid deze te betwisten via hello@vaynexo.com. De wettelijke beroepsmogelijkheden blijven beschikbaar.

14. Opschorting, sluiting en stopzetting van de dienst

Opschorting is mogelijk bij een ernstige schending van de voorwaarden, een onrechtmatige activiteit, een beveiligingsrisico of een wettelijke verplichting. Behalve bij spoed of een wettelijk verbod wordt de profielhouder over het probleem geïnformeerd en krijgt die een passende mogelijkheid het te verhelpen. De maatregel is evenredig en beperkt tot wat noodzakelijk is.

Voor zakelijke profielhouders die onder de Europese verordening 2019/1150 over onlinetussenhandelsdiensten vallen, deelt Vaynexo de redenen voor een beperking of opschorting op een duurzame gegevensdrager mee vóór de inwerkingtreding of op het moment waarop de maatregel ingaat. Een beslissing om de volledige tussenhandelsdienst te beëindigen wordt gemotiveerd en ten minste dertig dagen vóór de inwerkingtreding meegedeeld, zonder de hieronder vermelde termijn van zes maanden te verkorten wanneer die van toepassing is. Van die termijn mag alleen worden afgeweken in de gevallen die de verordening toestaat, met name een wettelijke verplichting tot onmiddellijke beëindiging, een dwingende reden op grond van het toepasselijke nationale recht of aantoonbare herhaalde schendingen van de voorwaarden. De mogelijkheden om uitleg te geven en de beslissing te betwisten via hello@vaynexo.com worden vermeld; wettelijke beperkingen op het meedelen van bepaalde informatie worden nageleefd.

De profielhouder kan vragen het account of een profiel te sluiten. Na verwerking van het verzoek eindigt door de sluiting de toegang tot de betrokken gegevens en functies; de toepasselijke bewaarplichten en rechten op teruggave worden gerespecteerd. Sluiting vervangt geen verzoek om terugbetaling of herroeping, en Vaynexo informeert de profielhouder over de gevolgen voor betaalde diensten.

Vaynexo kan de Basic-dienst voor onbepaalde tijd beëindigen bij daadwerkelijke stopzetting van de activiteit of de betrokken dienst. Het informeert de profielhouders daar individueel ten minste zes maanden vooraf over, behalve bij een wettelijke verplichting tot stopzetting of overmacht die het daadwerkelijk onmogelijk maakt de dienst tijdens die termijn te behouden. Deze mogelijkheid mag niet worden gebruikt om onder het voorwendsel van stopzetting een betaald abonnement in de plaats van Basic op te leggen.

Vaynexo organiseert het terugkrijgen van de betrokken informatie onder de wettelijk vereiste voorwaarden en voldoet de verschuldigde bedragen voor betaalde maar niet geleverde prestaties. De conformiteitsgaranties en rechtsmiddelen bij niet-nakoming blijven van toepassing. Het aflopen van Premium is geen stopzetting van Basic.

15. Ontwikkeling van aanbiedingen en voorwaarden

Vaynexo kan de voorwaarden bijwerken, onder meer om eerdere bepalingen te vervangen, aan te vullen of te schrappen. De nieuwe versie vermeldt de datum van bijwerking en de datum van toepassing. Zij geldt voor nieuwe bestellingen en, voor lopende overeenkomsten, volgens de onderstaande regels. Opeenvolgende versies worden bewaard om te kunnen vaststellen welke voorwaarden voor elke periode gelden.

Voor een lopende dienst kunnen aanpassingen nodig zijn om aan een nieuwe regel te voldoen, een kwetsbaarheid te verhelpen, de compatibiliteit met apparaten en browsers te behouden of in te spelen op een technische wijziging bij een onmisbare dienstverlener. Vaynexo kan ook

interfaces ontwikkelen en functies toevoegen, met behoud van de conformiteit van de overeengekomen dienst.

Wanneer een wijziging van een digitale dienst verder gaat dan het behoud van de conformiteit, gebeurt zij om een hierboven genoemde geldige reden, zonder extra kosten voor die wijziging en na duidelijke informatieverstrekking. Als de wijziging de toegang of het gebruik meer dan slechts in geringe mate negatief beïnvloedt, wordt de consument redelijkerwijs vooraf op een duurzame gegevensdrager geïnformeerd over de datum, de gevolgen en de rechtsmiddelen. De consument kan de overeenkomst kosteloos ontbinden binnen dertig dagen na die informatie of na de daadwerkelijke wijziging, waarbij de laatste datum geldt, tenzij onder de wettelijke voorwaarden een conforme versie zonder die wijziging en zonder extra kosten wordt aangeboden.

Prijswijzigingen gelden voor nieuwe inschrijvingen of voor een volgende periode die uitdrukkelijk wordt aanvaard. Bij een abonnement met automatische verlenging kan Vaynexo een nieuw tarief voorstellen; dat geldt alleen na uitdrukkelijk akkoord van de profielhouder. Bij gebrek aan akkoord wordt geen verhoging toegepast op de overeenkomst die wordt voortgezet. Vaynexo kan besluiten een Premium-formule niet te verlengen door de profielhouder individueel ten minste dertig dagen vóór de vervaldatum te informeren; de betaalde functies blijven tot die datum toegankelijk en Basic blijft beschikbaar onder de eigen voorwaarden.

Belangrijke wijzigingen van de gebruiksvoorwaarden worden vóór de inwerkingtreding individueel meegedeeld, met de gevolgen en de toepasselijke mogelijkheden tot weigering of opzegging. Wanneer uitdrukkelijk akkoord wettelijk vereist is, wordt dat vóór toepassing verkregen. Het enkele voortzetten van het browsen kan die eis niet omzeilen. Wijzigingen die rechtsgeldig in werking treden, vervangen de eerdere bepalingen voor de toekomst; zij beperken niet met terugwerkende kracht een reeds betaalde prestatie en heffen geen dwingende wettelijke bescherming op.

Voor zakelijke profielhouders die onder de Europese verordening 2019/1150 vallen, worden voorgenomen wijzigingen van de voorwaarden ten minste vijftien dagen vóór de inwerkingtreding op een duurzame gegevensdrager meegedeeld; een langere termijn wordt toegekend wanneer de nodige technische of commerciële aanpassingen dat rechtvaardigen. De zakelijke gebruiker kan vóór het einde van de kennisgevingstermijn opzeggen, met werking binnen vijftien dagen na ontvangst van de kennisgeving, tenzij een kortere termijn geldt. Verkorting of het achterwege laten van de termijn is alleen mogelijk in de gevallen die de verordening bepaalt, met name een wettelijke verplichting die die termijn niet toelaat of de uitzonderlijke noodzaak te reageren op een onvoorzien en onmiddellijk beveiligingsgevaar. Elke afstand van de termijn moet aan de wettelijke voorwaarden voldoen; zij wordt niet systematisch afgeleid uit voortgezet gebruik.

Een nieuw privacybeleid geldt niet als toestemming voor een nieuw gebruik van gegevens. Wanneer toestemming vereist is, wordt die afzonderlijk gevraagd vóór de nieuwe verwerking.

16. Toegang tot gegevens en presentatie van zakelijke gebruikers

Via de functies van het account krijgt de profielhouder toegang tot de profielgegevens, de ingevoerde instellingen en de aanvragen, afspraken en betalingsstatussen die via de geactiveerde functies beschikbaar worden gesteld. Toegang tot Stripe en Google hangt ook af van de eigen accounts bij die dienstverleners. De profielhouder krijgt geen toegang tot privégegevens van andere profielhouders. Gepubliceerde profielinformatie en Arcade-ranglijsten blijven toegankelijk voor bezoekers volgens de hierboven beschreven werking.

Vaynexo heeft toegang tot persoonsgegevens en niet-persoonsgebonden gegevens die door het gebruik van de dienst worden gegenereerd, voor zover dat nodig is voor de exploitatie, ondersteuning, beveiliging, wettelijke verplichtingen en technische diagnose van storingen. De

categorieën omvatten profielgegevens, aanvragen en afspraken, hun status, betalingsreferenties en technische werkingsgegevens. De technische ontvangers en hun taken worden beschreven in het privacybeleid en de verwerkersovereenkomst. Deze voorwaarden verlenen geen algemeen recht om klantgegevens van de zakelijke gebruiker door te verkopen.

De profielhouder kan via hello@vaynexo.com verzoeken om teruggave van de gegevens die hij of zij heeft verstrekt of die het eigen gebruik betreffen, binnen de grenzen van de wet, de rechten van derden en beschermde geheimen. Na sluiting is het account niet meer toegankelijk; teruggave gebeurt op verzoek volgens de aangekondigde bewaartermijnen en de toepasselijke verplichtingen. Deze mogelijkheid houdt geen belofte in van een automatische export van elk gegeven. Gegevens die nog nodig zijn voor wettelijke verplichtingen worden met beperkte toegang bewaard. De verwerkersovereenkomst bepaalt de keuze tussen teruggave en verwijdering van toevertrouwde gegevens.

De profielen zijn toegankelijk via hun links, QR-codes en NFC; de hier beschreven dienst bevat geen vergelijkende rangschikking van zakelijke gebruikers in een zoekmachine met meerdere verkopers. De Arcade-ranglijst rangschikt spelscores, geen aanbiedingen van zakelijke gebruikers. Basic en Premium verschillen in de aangekondigde functies; Premium vormt geen betaling om de positie van een verkoper te verbeteren. Vaynexo geeft diensten die het eventueel zelf zou verkopen geen voorrang in een niet-bestaande verkopersrangschikking. Een wijziging van deze werkwijze wordt vóór de invoering beschreven. De profielhouder blijft vrij de eigen diensten via andere kanalen aan te bieden.

17. Klachten en toepasselijk recht

Klachten worden gericht aan hello@vaynexo.com of aan het beroepsadres in artikel 1, met de gegevens die nodig zijn om de situatie te identificeren.

Na een voorafgaande klacht waarvoor geen oplossing is gevonden, kan een consument contact opnemen met de Consumentenombudsdienst: https://mediationconsommateur.be/, contact@mediationconsommateur.be, Boulevard du Roi Albert II 8 bte 1, 1000 Bruxelles. Deze mogelijkheid beperkt de toegang tot de rechter niet. Een consument in Thailand kan zich ook informeren of een klacht indienen bij het Office of the Consumer Protection Board (OCPB): https://www.ocpb.go.th/. De bevoegde mechanismen in andere landen blijven beschikbaar.

Belgisch recht is van toepassing. Wanneer een consument krachtens de toepasselijke regels bescherming geniet van dwingende bepalingen van het land van zijn of haar gewone verblijfplaats, blijft die bescherming behouden. Welke rechtbanken bevoegd zijn, wordt bepaald volgens de wettelijke regels; er wordt geen exclusieve bevoegdheid ingeroepen die daarmee in strijd is.

Informatieve Nederlandse vertaling. De Franse wettelijke kaders blijven opgenomen bij overeenkomsten voor de Franse markt; deze vertaling vervangt ze niet.

Garanties — Franse bepalingen die op consumenten van toepassing zijn

De volgende kaders beschrijven de garanties waarin het Franse recht voorziet wanneer die op u van toepassing zijn. Ze beperken niet de rechten die voortvloeien uit het Belgische recht dat op de overeenkomst van toepassing is, noch de andere dwingende beschermingsregels waarop u aanspraak kunt maken. De duur en de regels voor de levering van Basic en Premium blijven die welke in uw aanbod en deze voorwaarden zijn vermeld.

Om aanspraak te maken op deze garanties, neemt u contact op met Ludovic Peene — Vaynexo, Rue de Gravière 15/003, 5000 Namur, Belgique; hello@vaynexo.com; +32 475 34 65 75.

A — Goederen, waaronder fysieke dragers met digitale elementen

De consument beschikt over een termijn van twee jaar vanaf de levering van het goed om aanspraak te maken op de wettelijke conformiteitsgarantie wanneer een conformiteitsgebrek aan het licht komt. Tijdens deze termijn hoeft de consument alleen het bestaan van het conformiteitsgebrek aan te tonen, niet de datum waarop het aan het licht is gekomen.

>

Wanneer de koopovereenkomst voor het goed voorziet in de doorlopende levering van digitale inhoud of een digitale dienst gedurende meer dan twee jaar, is de wettelijke garantie op die digitale inhoud of digitale dienst van toepassing gedurende de volledige overeengekomen leveringsperiode. Tijdens deze termijn hoeft de consument alleen het bestaan aan te tonen van het conformiteitsgebrek dat de digitale inhoud of digitale dienst aantast, niet de datum waarop het aan het licht is gekomen.

>

De wettelijke conformiteitsgarantie verplicht de ondernemer om, waar van toepassing, alle updates te verstrekken die nodig zijn om de conformiteit van het goed te behouden.

>

De wettelijke conformiteitsgarantie geeft de consument recht op herstel of vervanging van het goed binnen dertig dagen na zijn verzoek, kosteloos en zonder ernstige overlast voor hem.

>

Als het goed in het kader van de wettelijke conformiteitsgarantie wordt hersteld, wordt de oorspronkelijke garantie voor de consument met zes maanden verlengd.

>

Als de consument om herstel van het goed vraagt maar de verkoper vervanging oplegt, wordt de wettelijke conformiteitsgarantie vernieuwd voor een periode van twee jaar vanaf de datum waarop het goed wordt vervangen.

>

De consument kan een vermindering van de koopprijs verkrijgen met behoud van het goed, of de overeenkomst beëindigen en volledige terugbetaling verkrijgen tegen teruggave van het goed, indien:

>

1° De ondernemer weigert het goed te herstellen of te vervangen;

>

2° Het herstel of de vervanging van het goed pas na een termijn van dertig dagen plaatsvindt;

>

3° Het herstel of de vervanging van het goed ernstige overlast voor de consument veroorzaakt, met name wanneer de consument uiteindelijk de kosten draagt voor het terugnemen of verwijderen van het niet-conforme goed, of de installatiekosten van het herstelde of vervangende goed draagt;

>

4° Het conformiteitsgebrek van het goed blijft bestaan ondanks de vergeefse poging van de verkoper om het goed in overeenstemming te brengen.

>

De consument heeft ook recht op een vermindering van de prijs van het goed of op ontbinding van de overeenkomst wanneer het conformiteitsgebrek zo ernstig is dat een onmiddellijke

prijsvermindering of ontbinding gerechtvaardigd is. De consument hoeft in dat geval niet eerst om herstel of vervanging van het goed te vragen.

>

De consument heeft geen recht op ontbinding van de koop indien het conformiteitsgebrek gering is.

>

Elke periode waarin het goed buiten gebruik is voor herstel of vervanging, schorst de resterende garantietermijn tot de levering van het weer in orde gebrachte goed.

>

De hierboven vermelde rechten vloeien voort uit de toepassing van de artikelen L. 217-1 tot en met L. 217-32 van de Code de la consommation.

>

Een verkoper die te kwader trouw de uitvoering van de wettelijke conformiteitsgarantie belemmert, kan een civielrechtelijke geldboete krijgen van maximaal 300.000 euro, die kan worden verhoogd tot 10% van de gemiddelde jaaromzet (artikel L. 241-5 van de Code de la consommation).

>

De consument geniet ook de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken op grond van de artikelen 1641 tot en met 1649 van de Code civil, gedurende twee jaar vanaf de ontdekking van het gebrek. Deze garantie geeft recht op een prijsvermindering als het goed wordt behouden, of op volledige terugbetaling tegen teruggave van het goed.

B1 — Zelfstandige Premium-dienst die doorlopend wordt geleverd gedurende twaalf maanden

De consument heeft recht op toepassing van de wettelijke conformiteitsgarantie wanneer een conformiteitsgebrek aan het licht komt binnen twaalf maanden vanaf de levering van de digitale inhoud of digitale dienst. Tijdens deze termijn hoeft de consument alleen het bestaan van het conformiteitsgebrek aan te tonen, niet de datum waarop het aan het licht is gekomen.

>

De wettelijke conformiteitsgarantie verplicht tot het verstrekken van alle updates die nodig zijn om de conformiteit van de digitale inhoud of digitale dienst gedurende twaalf maanden te behouden.

>

De wettelijke conformiteitsgarantie geeft de consument het recht om de digitale inhoud of digitale dienst zonder onnodige vertraging na zijn verzoek in overeenstemming te laten brengen, kosteloos en zonder ernstige overlast voor hem.

>

De consument kan een prijsvermindering verkrijgen met behoud van de digitale inhoud of digitale dienst, of de overeenkomst beëindigen en volledige terugbetaling verkrijgen door af te zien van de digitale inhoud of digitale dienst, indien:

>

1° De ondernemer weigert de digitale inhoud of digitale dienst in overeenstemming te brengen;

>

2° Het in overeenstemming brengen van de digitale inhoud of digitale dienst onnodig wordt vertraagd;

>

3° De digitale inhoud of digitale dienst niet in overeenstemming kan worden gebracht zonder kosten aan de consument op te leggen;

>

4° Het in overeenstemming brengen van de digitale inhoud of digitale dienst ernstige overlast voor de consument veroorzaakt;

>

5° Het conformiteitsgebrek van de digitale inhoud of digitale dienst blijft bestaan ondanks de vergeefse poging van de ondernemer om deze in overeenstemming te brengen.

>

De consument heeft ook recht op een prijsvermindering of op ontbinding van de overeenkomst wanneer het conformiteitsgebrek zo ernstig is dat een onmiddellijke prijsvermindering of ontbinding gerechtvaardigd is. De consument hoeft in dat geval niet eerst te vragen om de digitale inhoud of digitale dienst in overeenstemming te brengen.

>

Wanneer het conformiteitsgebrek gering is, heeft de consument alleen recht op beëindiging van de overeenkomst als de overeenkomst niet voorziet in de betaling van een prijs.

>

Elke periode waarin de digitale inhoud of digitale dienst niet beschikbaar is om deze opnieuw in overeenstemming te brengen, schorst de resterende garantietermijn totdat de digitale inhoud of digitale dienst opnieuw conform wordt geleverd.

>

Deze rechten vloeien voort uit de toepassing van de artikelen L. 224-25-1 tot en met L. 224-25-31 van de Code de la consommation.

>

Een ondernemer die te kwader trouw de uitvoering van de wettelijke conformiteitsgarantie belemmert, kan een civielrechtelijke geldboete krijgen van maximaal 300.000 euro, die kan worden verhoogd tot 10% van de gemiddelde jaaromzet (artikel L. 242-18-1 van de Code de la consommation).

>

De consument geniet ook de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken op grond van de artikelen 1641 tot en met 1649 van de Code civil, gedurende twee jaar vanaf de ontdekking van het gebrek. Deze garantie geeft recht op een prijsvermindering als de digitale inhoud of digitale dienst wordt behouden, of op volledige terugbetaling door af te zien van de digitale inhoud of digitale dienst.

B2 — Zelfstandige Premium-dienst die voor onbepaalde duur wordt voortgezet

De consument heeft recht op toepassing van de wettelijke conformiteitsgarantie wanneer een conformiteitsgebrek aan het licht komt gedurende de volledige contractuele periode waarin de digitale inhoud of digitale dienst voor onbepaalde duur wordt geleverd, vanaf het begin van die periode tot het daadwerkelijke einde van de overeenkomst. Tijdens deze periode hoeft de consument alleen het bestaan van het conformiteitsgebrek aan te tonen, niet de datum waarop het aan het licht is gekomen.

>

De wettelijke conformiteitsgarantie verplicht tot het verstrekken van alle updates die nodig zijn om de conformiteit van de digitale inhoud of digitale dienst te behouden gedurende die volledige contractuele leveringsperiode voor onbepaalde duur.

>

De wettelijke conformiteitsgarantie geeft de consument het recht om de digitale inhoud of digitale dienst zonder onnodige vertraging na zijn verzoek in overeenstemming te laten brengen, kosteloos en zonder ernstige overlast voor hem.

>

De consument kan een prijsvermindering verkrijgen met behoud van de digitale inhoud of digitale dienst, of de overeenkomst beëindigen en volledige terugbetaling verkrijgen door af te zien van de digitale inhoud of digitale dienst, indien:

>

1° De ondernemer weigert de digitale inhoud of digitale dienst in overeenstemming te brengen;

>

2° Het in overeenstemming brengen van de digitale inhoud of digitale dienst onnodig wordt vertraagd;

>

3° De digitale inhoud of digitale dienst niet in overeenstemming kan worden gebracht zonder kosten aan de consument op te leggen;

>

4° Het in overeenstemming brengen van de digitale inhoud of digitale dienst ernstige overlast voor de consument veroorzaakt;

>

5° Het conformiteitsgebrek van de digitale inhoud of digitale dienst blijft bestaan ondanks de vergeefse poging van de ondernemer om deze in overeenstemming te brengen.

>

De consument heeft ook recht op een prijsvermindering of op ontbinding van de overeenkomst wanneer het conformiteitsgebrek zo ernstig is dat een onmiddellijke prijsvermindering of ontbinding gerechtvaardigd is. De consument hoeft in dat geval niet eerst te vragen om de digitale inhoud of digitale dienst in overeenstemming te brengen.

>

Wanneer het conformiteitsgebrek gering is, heeft de consument alleen recht op beëindiging van de overeenkomst als de overeenkomst niet voorziet in de betaling van een prijs.

>

Elke periode waarin de digitale inhoud of digitale dienst niet beschikbaar is om deze opnieuw in overeenstemming te brengen, schorst de resterende garantietermijn totdat de digitale inhoud of digitale dienst opnieuw conform wordt geleverd.

>

Deze rechten vloeien voort uit de toepassing van de artikelen L. 224-25-1 tot en met L. 224-25-31 van de Code de la consommation.

>

Een ondernemer die te kwader trouw de uitvoering van de wettelijke conformiteitsgarantie belemmert, kan een civielrechtelijke geldboete krijgen van maximaal 300.000 euro, die kan worden verhoogd tot 10% van de gemiddelde jaaromzet (artikel L. 242-18-1 van de Code de la consommation).

>

De consument geniet ook de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken op grond van de artikelen 1641 tot en met 1649 van de Code civil, gedurende twee jaar vanaf de ontdekking van het gebrek. Deze garantie geeft recht op een prijsvermindering als de digitale inhoud of digitale dienst wordt behouden, of op volledige terugbetaling door af te zien van de digitale inhoud of digitale dienst.