ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

ปรับปรุงล่าสุด: 25 พฤศจิกายน 2026

Premium สิบสองเดือนที่รวมไว้จะไม่เปลี่ยนเป็นการสมัครสมาชิกแบบชำระเงินโดยอัตโนมัติ หากไม่ได้สมัครโดยสมัครใจ เมื่อครบกำหนดจะระงับเฉพาะฟังก์ชัน Premium ส่วน Basic ยังใช้งานได้ หากคุณเลือกแพ็กเกจรายปีที่ต่ออายุอัตโนมัติอย่างชัดแจ้ง เราจะแจ้งราคา วันที่หักเงินครั้งแรก และกำหนดรอบถัดไปก่อนที่คุณจะยอมรับ คุณสามารถระงับการต่ออายุรอบถัดไปผ่านฟังก์ชัน « บอกเลิกสัญญาสมาชิกของฉัน » ผ่าน « พื้นที่ของฉัน » หรือทาง hello@vaynexo.com ก่อนวันและเวลาที่แจ้งไว้ หลังครบระยะเวลาที่ชำระเงินสิบสองเดือนแรก สัญญาของผู้บริโภคจะดำเนินต่อโดยไม่กำหนดวันสิ้นสุด จากนั้นผู้บริโภคบอกเลิกสัญญาได้ทุกเมื่อโดยไม่เสียค่าชดเชย และมีระยะเวลาแจ้งล่วงหน้าไม่เกินหนึ่งเดือน หรือเร็วกว่านั้นหากกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด จะคืนเงินตามสัดส่วนสำหรับระยะเวลาที่ชำระแล้วซึ่งอยู่หลังวันที่การบอกเลิกมีผลจริง

1. ผู้ประกอบการและช่องทางติดต่อ

Vaynexo เป็นกิจการทางการค้าของ Ludovic Peene ผู้ประกอบอาชีพอิสระในนามบุคคลธรรมดาในประเทศเบลเยียม

ที่อยู่ประกอบธุรกิจ: Rue de Gravière 15/003, 5000 Namur, Belgique.

หมายเลขทะเบียนกิจการ: 0817.437.905 หมายเลขภาษีมูลค่าเพิ่ม: BE 0817.437.905

อีเมล: hello@vaynexo.com โทรศัพท์: +32 475 34 65 75

เว็บไซต์: https://vaynexo.com/.

Ludovic Peene เป็นผู้รับผิดชอบการเผยแพร่เว็บไซต์ เว็บไซต์ใช้บริการโฮสติ้งของ Hostinger ข้อมูลเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลและผู้ให้บริการระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัว

อีเมล hello@vaynexo.com เป็นจุดติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้ใช้และหน่วยงานทางการในเรื่องเนื้อหาที่จัดเก็บบนบริการด้วย สามารถติดต่อเป็นภาษาฝรั่งเศส ดัตช์ อังกฤษ หรือไทยได้ โดยจะมีบุคคลเป็นผู้พิจารณาข้อความและใช้ความช่วยเหลือด้านการแปลเมื่อจำเป็น

2. ขอบเขตและฉบับที่ใช้บังคับ

ข้อกำหนดนี้ใช้กับการซื้อสื่อทางกายภาพและบริการที่ Vaynexo จำหน่าย รวมถึงการใช้หน้าข้อมูลและฟังก์ชันต่าง ๆ ใช้กับทั้งบุคคลทั่วไปและผู้ประกอบธุรกิจหรือวิชาชีพ โดยแยกเงื่อนไขตามที่ระบุในข้อความ ผู้บริโภคหมายถึงบุคคลธรรมดาที่ดำเนินการเพื่อวัตถุประสงค์ซึ่งไม่เกี่ยวกับกิจกรรมทางธุรกิจหรือวิชาชีพของตน

ผู้ดูแลหน้าข้อมูลหมายถึงบุคคลหรือองค์กรที่จัดการหน้าข้อมูล ผู้เข้าชมหมายถึงผู้ที่เข้าดูหน้านั้น เล่นเกม ส่งข้อมูลติดต่อ จอง หรือชำระค่าบริการให้ผู้ดูแลหน้าข้อมูลดังกล่าว

ข้อกำหนดที่ใช้บังคับ ณ เวลาสั่งซื้อใหม่ใช้กับคำสั่งซื้อนั้น ควบคู่กับรายละเอียดข้อเสนอและเงื่อนไขเฉพาะที่ยอมรับแล้ว สำหรับสัญญาที่กำลังดำเนินอยู่ ข้อกำหนดอาจถูกแทนที่หรือแก้ไขตามข้อ 15 ฉบับที่ใช้บังคับคือฉบับที่มีผล โดยชอบตามกระบวนการดังกล่าว การเผยแพร่ฉบับใหม่เพียงอย่างเดียวไม่มีผลย้อนหลัง

ไม่มีข้อสัญญาใดตัดสิทธิผู้บริโภคตามบทบัญญัติคุ้มครองที่มีผลบังคับ

เอกสารมีให้ในภาษาฝรั่งเศส ดัตช์ อังกฤษ และไทย ภาษาที่เลือกไม่ได้เป็นตัวกำหนดประเทศ สถานะ หรือความคุ้มครองตามกฎหมายของคุณ ต้องสามารถเก็บรักษาฉบับที่ได้รับและยอมรับในขั้นตอนสั่งซื้อไว้ได้ หากคำแปลแตกต่างกัน จะไม่ถือว่าภาษาฝรั่งเศสมีผลเหนือกว่าโดยอัตโนมัติจนทำให้คุณเสียความคุ้มครองตามบทบัญญัติที่มีผลบังคับ การตีความเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ใช้กับสัญญา

การขายที่อยู่ภายใต้ข้อกำหนดนี้คือการขายโดยผู้ประกอบการในเบลเยียมซึ่งระบุในข้อ 1 หากผู้จัดจำหน่ายรายอื่นเป็นผู้ขาย ต้องแจ้งตัวตนและเงื่อนไขของผู้ขายนั้นก่อนการซื้อ โดย Vaynexo จะไม่นำที่อยู่ในเบลเยียมมาใช้แทนที่อยู่ของผู้ขายรายนั้นอย่างไม่ตรงกับข้อเท็จจริง ข้อเสนอจะระบุประเทศที่ให้บริการ ยุโรปรวมถึงประเทศนอกสหภาพยุโรปด้วย ซึ่งอาจมีกฎด้านภาษี ศุลกากร และการคุ้มครองผู้บริโภคแตกต่างกัน

3. สื่อทางกายภาพและบริการ

Vaynexo จำหน่ายบัตร แผ่นป้าย และป้ายตั้งแสดงที่ใช้รหัส QR และอาจมีชิป NFC ตามประเภทสินค้า สติกเกอร์ QR Sticker ใช้รหัส QR โดยไม่มี NFC รูปแบบ ผิวสำเร็จ จำนวน อุปกรณ์เสริม และการปรับแต่งตัวสื่อทางกายภาพเป็นกรณีเฉพาะ จะระบุไว้ในข้อเสนอที่สั่งซื้อ

หน้าข้อมูล Basic ใช้แสดงและแก้ไขข้อมูลที่รวมอยู่ในข้อเสนอ ได้แก่ ตัวตนหรือกิจการ คำแนะนำตัว รูปภาพ ข้อมูลติดต่อ และลิงก์ ผู้เข้าชมสามารถดาวน์โหลดไฟล์ข้อมูลติดต่อเพื่อบันทึกข้อมูลที่ให้ไว้ลงในอุปกรณ์ของตนได้ โดยสำเนาที่บันทึกไปแล้วจะไม่ถูกปรับปรุงโดยอัตโนมัติ

ฟังก์ชัน Premium ประกอบด้วยเครื่องมือที่ระบุในข้อเสนอ โดยเฉพาะการนัดหมาย เวลาว่าง การเชื่อมต่อ Google Calendar แบบเลือกได้ และฟังก์ชันการชำระเงินที่มีให้สำหรับสื่อนั้น การใช้งานอาจต้องตั้งค่าและมีบัญชีกับผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง

สื่อที่มีรหัส QR ของช่องทางบริการหลังการขาย (SAV) เดียวกันจะใช้ช่องทางนั้นและวันสิ้นสุด Premium ร่วมกัน การพิมพ์สื่อของช่องทางเดิมซ้ำต้องมี Premium ที่ใช้งานอยู่ และไม่ทำให้ระยะเวลาที่รวมไว้เริ่มใหม่ การสร้างช่องทางบริการหลังการขายใหม่แยกต่างหากจากการพิมพ์ซ้ำ

การแก้ไขหน้าข้อมูลไม่เปลี่ยนข้อความหรือภาพที่พิมพ์อยู่บนสื่อทางกายภาพ การผลิตใหม่ต้องสั่งซื้อแยก เว้นแต่เป็นการดำเนินการที่อยู่ในความคุ้มครองของการรับประกัน

การเข้าดูต้องใช้อุปกรณ์ที่รองรับ เบราว์เซอร์ และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การใช้ NFC ต้องมีโทรศัพท์ที่รองรับและตั้งค่าอย่างถูกต้อง รหัส QR เป็นอีกช่องทางสำหรับเข้าถึง ไม่จำเป็นต้องมีบัญชี Vaynexo เพื่อดูหน้าข้อมูลสาธารณะ

การสาธิต Vaynexo SOS จะระบุชัดเจนว่าเป็นการสาธิต การโทรและการแจ้งเตือนเป็นการจำลอง ไม่ใช่การร้องขอให้หน่วยฉุกเฉินเข้าช่วยเหลือจริง

Vaynexo SOS — บทบาทและข้อจำกัดของจุดเข้าถึงทางเทคโนโลยี Vaynexo SOS ช่วยให้ผู้ที่เข้าถึงสื่อผ่าน QR หรือ NFC สามารถดูข้อมูลที่เจ้าของหน้าโปรไฟล์เลือกเผยแพร่และใช้ทางลัดสำหรับการติดต่อหรือโทรศัพท์ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับฟังก์ชันที่เปิดใช้งาน Vaynexo SOS เป็นจุดเข้าถึงทางเทคโนโลยีเพื่ออำนวยความสะดวกเพิ่มเติม ไม่ใช่อุปกรณ์ทางการแพทย์ บริการเฝ้าระวัง ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน หรือบริการจัดส่งหน่วยช่วยเหลือฉุกเฉินปุ่มโทรอาจ

เปิดฟังก์ชันโทรศัพท์ของอุปกรณ์ การกดปุ่มเพียงอย่างเดียวไม่ได้รับประกันว่าจะมีการเริ่มต้นการโทร ติดต่อสำเร็จ หรือมีผู้รับสาย เช่นเดียวกัน การกดปุ่มหรือการกระตุ้นการแจ้งเตือนทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นทางเลือกไม่ได้พิสูจน์ว่ามีผู้ได้รับการแจ้งเตือนหรือผู้ประสบเหตุได้รับความช่วยเหลือแล้ว ความสำเร็จของการดำเนินการเหล่านี้ขึ้นอยู่กับผู้ใช้งาน อุปกรณ์เครือข่ายโทรศัพท์หรืออินเทอร์เน็ต และบริการของบุคคลภายนอกด้วยไม่ควรใช้ Vaynexo SOS เป็นช่องทางเดียวในการขอความช่วยเหลือ ในกรณีฉุกเฉิน ต้องติดต่อหน่วยฉุกเฉินโดยตรงผ่านช่องทางที่ใช้ได้ (หมายเลข 112 ภายในสหภาพยุโรป หรือหมายเลขฉุกเฉินท้องถิ่น) Vaynexo ไม่รับประกันว่าหน้าโปรไฟล์จะเข้าถึงได้อย่างต่อเนื่อง การโทรจะติดต่อสำเร็จ หรือจะมีการตอบรับหรือเข้าช่วยเหลือภายในระยะเวลาหนึ่ง เหตุขัดข้องหรือข้อผิดพลาดทางเทคนิคเพียงอย่างเดียวไม่ถือเป็นหลักฐานที่ทำให้ Vaynexo ต้องรับผิดโดยอัตโนมัติต่อผลที่เกิดจากเหตุฉุกเฉิน ความรับผิดใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นให้พิจารณาตามกฎหมายที่ใช้บังคับ โดยไม่จำกัดสิทธิและการรับประกันตามบทบัญญัติบังคับ

4. คำขอ คำสั่งซื้อ และการปรับแต่งเฉพาะ

สำหรับสินค้ารุ่นมาตรฐานที่เปิดให้สั่งซื้อบนเว็บไซต์ ลูกค้าสามารถสั่งซื้อได้โดยตรง โดยเลือกสินค้าและจำนวน กรอกข้อมูลสำหรับจัดส่ง และระบุที่อยู่สำหรับออกใบเสร็จหากแตกต่างจากที่อยู่จัดส่ง ก่อนชำระเงิน ลูกค้าสามารถตรวจสอบรายการสินค้า ค่าจัดส่ง และยอดรวมในสกุลเงินของตลาดที่เลือกได้

สำหรับบัตรที่ออกแบบเฉพาะหรือข้อเสนอสำหรับธุรกิจที่ต้องขอใบเสนอราคา การส่งคำขอเพียงอย่างเดียวไม่ถือเป็นการสั่งซื้อที่ต้องชำระเงิน Vaynexo จะตรวจสอบคำขอและแจ้งข้อเสนอสุดท้าย ได้แก่ สินค้า การปรับแต่งเฉพาะ ราคารวม การจัดส่ง วิธีชำระเงิน และสิทธิที่เกี่ยวข้อง

สัญญาเกิดขึ้นเมื่อลูกค้ายอมรับข้อเสนอด้วยวิธีที่ระบุ หากเป็นการยอมรับผ่านคำสั่งซื้อออนไลน์ ปุ่มสุดท้ายจะแสดงอย่างชัดเจนว่ามีหน้าที่ต้องชำระเงิน ข้อเสนอระบุกำหนดชำระเงินและเงินมัดจำที่ต้องชำระเพื่อเริ่มผลิต หากมี

ลูกค้าสามารถตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลก่อนยอมรับ และจะได้รับข้อความยืนยันที่เก็บรักษาไว้ได้ ซึ่งระบุคำสั่งซื้อและเงื่อนไขที่ใช้บังคับ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิถอนตัวจากสัญญาเมื่อสิทธินั้นใช้บังคับ

สำหรับสื่อที่ปรับแต่งเฉพาะ ลูกค้าตรวจสอบองค์ประกอบที่ส่งให้อนุมัติ โดยเฉพาะชื่อ ข้อความ ข้อมูลติดต่อ รูปภาพ และสิทธิในการใช้โลโก้ รหัส QR สมมติในภาพตัวอย่างไม่ใช่รหัส QR สำหรับการผลิตจริง การอนุมัติภาพตัวอย่างไม่ได้ครอบคลุมข้อผิดพลาดในการผลิตหรือความแตกต่างจากสิ่งที่ตกลงกันซึ่งเป็นความรับผิดของ Vaynexo

คำขอแก้ไขหลังอนุมัติจะพิจารณาตามความคืบหน้าในการผลิต ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมและกำหนดเวลาใหม่ใด ๆ ต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าก่อนนำมาใช้

5. ราคา การชำระเงิน และการจัดส่ง

ข้อเสนอสำหรับตลาดยุโรปแสดงราคาเป็นยูโร (EUR) ส่วนข้อเสนอสำหรับตลาดประเทศไทยแสดงราคาเป็นบาทไทย (THB) ภาษาที่เลือกเพียงอย่างเดียวไม่ได้เป็นตัวกำหนดข้อเสนอหรือสกุลเงินที่ใช้ สกุลเงินที่ใช้เรียกเก็บและหักเงินจริงจะแจ้งก่อนยอมรับ การแปลงสกุลเงินเพื่อประกอบข้อมูลไม่เปลี่ยนสกุลเงินดังกล่าว สรุปคำสั่งซื้อจะแสดงราคารวม ภาษีที่ Vaynexo ต้องเรียกเก็บ ค่าจัดส่ง และค่าใช้จ่ายบังคับอื่นหรือรายการเสริมที่เลือก ค่าธรรมเนียมแปลงสกุลเงินของธนาคารของคุณ หากมี เป็นไปตามสัญญาที่คุณมีกับธนาคารนั้น การชำระค่าสื่อและบริการ Vaynexo ดำเนินการผ่าน Stripe ตามวิธีที่เสนอในขั้นตอนชำระเงิน

ราคาที่ยอมรับใช้กับคำสั่งซื้อหรือระยะเวลาที่สมัคร การเปลี่ยนราคาสำหรับอนาคตเป็นไปตามข้อ 15 จะไม่มีการเรียกเก็บเงินเพิ่มจากตัวเลือกที่ถูกทำเครื่องหมายไว้ล่วงหน้าหรือจากการใช้สื่อเพียงอย่างเดียว

ปลายทางที่จัดส่ง สถานที่ต้นทาง และระยะเวลาจัดส่งระบุในข้อเสนอสุดท้าย การมีภาษาใดให้เลือกไม่ได้หมายความว่าส่งสินค้าได้ทุกแห่งที่ใช้ภาษานั้น หากคำสั่งซื้อเกี่ยวข้องกับการนำเข้า ข้อเสนอจะระบุว่าใครดำเนินพิธีการ และอากร ภาษีนำเข้า ตลอดจนค่าผ่านพิธีการศุลกากรรวมอยู่ในราคาหรือต้องชำระแยก ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมหรือวิธีคำนวณเมื่อไม่สามารถคำนวณล่วงหน้าได้อย่างสมเหตุสมผล จะแจ้งก่อนที่คุณจะยอมรับ หากไม่ได้ตกลงระยะเวลาอื่น สินค้าสำหรับผู้บริโภคจะจัดส่งโดยไม่ล่าช้าเกินสมควร และไม่เกินสามสิบวันหลังทำสัญญา

หากจัดส่งล่าช้า ผู้บริโภคสามารถกำหนดระยะเวลาเพิ่มเติมที่เหมาะสมให้ส่งสินค้า และบอกเลิกสัญญาหากยังไม่ส่งภายในระยะเวลานั้น ผู้บริโภคสามารถบอกเลิกได้ทันทีในกรณีที่กฎหมายกำหนด โดยเฉพาะเมื่อผู้ขายปฏิเสธการจัดส่งหรือวันที่ตกลงกันเป็นสาระสำคัญของสัญญา ในกรณีดังกล่าวจะคืนเงินที่ต้องคืนโดยไม่ล่าช้าเกินสมควร

สำหรับผู้บริโภค ความเสี่ยงต่อการสูญหายหรือเสียหายโอนเมื่อได้รับสินค้าจริง ทั้งนี้อยู่ภายใต้ข้อยกเว้นตามกฎหมายเมื่อผู้บริโภคเลือกผู้ขนส่งเองซึ่ง Vaynexo ไม่ได้เสนอ สามารถร้องเรียนปัญหาการจัดส่งกับ Vaynexo โดยตรงได้

6. การเปิดใช้งาน Basic และ Premium

Basic รวมอยู่ในการซื้อสื่อโดยไม่บังคับให้สมัครสมาชิก ให้บริการโดยไม่กำหนดวันสิ้นสุด และไม่มีวันหมดอายุรายปีที่ผูกกับ Premium การเปลี่ยนแปลงและการยุติบริการหากเกิดขึ้นอยู่ภายใต้ข้อ 14 และ 15

Premium สิบสองเดือนที่รวมไว้เริ่มนับจากการเปิดใช้งานสื่อหรือช่องทางใหม่ที่เกี่ยวข้องเป็นครั้งแรก เมื่อสิ้นสุดระยะเวลานี้จะไม่มีการหักเงินอัตโนมัติ จะมีอีเมลเชิญให้ผู้ดูแลหน้าข้อมูลเลือกว่าต้องการใช้ต่อหรือไม่ และต้องสามารถดูวันครบกำหนดได้ในพื้นที่บัญชีของตนด้วย

อัตราค่าบริการ Premium สกุลเงิน ภาษีที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนวันเริ่มใช้บริการ วันเรียกเก็บเงิน และวันต่ออายุที่เกี่ยวข้อง จะแสดงให้ทราบก่อนสมัครและยืนยันในรายการสรุปก่อนที่คุณจะตกลง หากคุณไม่ต่ออายุ ฟังก์ชัน Premium จะถูกระงับเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาที่ได้รับสิทธิ ส่วน Basic ยังคงใช้งานได้ และโปรไฟล์จะไม่เปลี่ยนเป็นการสมัครสมาชิกแบบชำระเงินโดยอัตโนมัติ

แพ็กเกจต่ออายุอัตโนมัติใช้ได้ต่อเมื่อผู้ดูแลหน้าข้อมูลเลือกอย่างชัดแจ้งหลังได้รับคำอธิบายวิธีทำงาน สำหรับผู้บริโภค แพ็กเกจมีระยะเวลาที่ชำระเงินครั้งแรกสิบสองเดือน แล้วดำเนินต่อโดยไม่กำหนดวันสิ้นสุด โดยเรียกเก็บเงินรายปีและบอกเลิกได้ตามรายละเอียดด้านล่าง สำหรับผู้ประกอบธุรกิจ แพ็กเกจต่ออายุครั้งละสิบสองเดือน เว้นแต่มีเงื่อนไขเฉพาะ หากเลือกก่อนสิ้นสุดระยะเวลาที่รวมไว้ จะระบุวันที่หักเงินครั้งแรกก่อนยอมรับ และการเลือกดังกล่าวเพียงอย่างเดียวจะไม่ทำให้หักเงินเร็วขึ้น

ผู้ดูแลหน้าข้อมูลสามารถระงับการต่ออายุรอบถัดไปผ่านฟังก์ชัน « บอกเลิกสัญญาสมาชิกของฉัน » ที่ https://vaynexo.com/th/cancel-subscription/ ผ่าน « พื้นที่ของฉัน » หรือทางอีเมล hello@vaynexo.com ก่อนวันและเวลาครบกำหนดที่แจ้งไว้ โดยยังคงใช้สิทธิที่ได้รับจนถึงวันสิ้นสุดระยะเวลาปัจจุบัน

ผู้บริโภคสามารถไม่ให้สัญญาดำเนินต่อหลังระยะเวลาที่ชำระเงินครั้งแรก โดยแจ้งก่อนครบกำหนด หลังระยะเวลานั้นผู้บริโภคบอกเลิกสัญญาได้ทุกเมื่อโดยไม่เสียค่าชดเชย การบอกเลิกมีผลไม่เกินหนึ่งเดือนหลังแจ้ง หรือเร็วกว่านั้น

หากบทบัญญัติที่มีผลบังคับกำหนด หากผู้บริโภคขอให้สิ้นสุด ณ วันครบรอบเรียกเก็บเงินรายปีซึ่งมาถึงก่อนสิ้นสุดระยะเวลาแจ้งล่วงหน้า การบอกเลิกจะมีผล ณ วันครบรอบนั้น การเรียกเก็บเงินรายปีไม่ทำให้ผู้บริโภคผูกพันตามสัญญาแบบมีกำหนดสิบสองเดือนครั้งใหม่ จะคืนเงินส่วนที่ชำระแล้วสำหรับระยะเวลาหลังวันที่การบอกเลิกมีผลจริง โดยคำนวณตามสัดส่วนของราคาที่ชำระ

จะส่งคำยืนยันการบอกเลิกพร้อมวันที่มีผลผ่านสื่อที่เก็บรักษาและเรียกดูภายหลังได้โดยข้อมูลไม่เปลี่ยนแปลง จะส่งข้อมูลและข้อความเตือนเกี่ยวกับการไม่ต่ออายุที่กฎหมายกำหนดภายในระยะเวลาที่ใช้บังคับ โดยแยกจากคำเชิญให้สมัครหลังสิ้นสุดระยะเวลาที่รวมไว้

ผู้ประกอบธุรกิจสามารถระงับการต่ออายุรอบถัดไปภายใต้เงื่อนไขเดียวกัน การบอกเลิกมีผลเมื่อครบกำหนดที่ตกลง เว้นแต่มีข้อตกลงเฉพาะหรือสิทธิอื่นตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

7. บัญชี หน้าข้อมูลสาธารณะ และเนื้อหา

ผู้ดูแลหน้าข้อมูลต้องเก็บข้อมูลเข้าสู่ระบบเป็นความลับ ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง และแจ้งโดยเร็วเมื่อมีการใช้บัญชีโดยไม่ได้รับอนุญาต

หน้าข้อมูลที่เผยแพร่สามารถเข้าถึงได้โดยบุคคลใดก็ตามที่มีลิงก์ โดยเฉพาะผ่าน NFC หรือ QR ลิงก์นี้อาจถูกส่งต่อ และข้อมูลอาจถูกคัดลอก การไม่ปรากฏในดัชนีของเครื่องมือค้นหาไม่ได้ทำให้หน้าข้อมูลเป็นพื้นที่ลับ

ผู้ดูแลหน้าข้อมูลเลือกข้อมูลที่จะเผยแพร่ และต้องมีสิทธิที่จำเป็นในเนื้อหาและข้อมูลของบุคคลอื่น โดยต้องแจ้งบุคคลที่เกี่ยวข้องและมีฐานทางกฎหมายที่เหมาะสม แบบฟอร์มทั่วไปไม่ได้มีไว้เพื่อเก็บข้อมูลสุขภาพหรือข้อมูลอ่อนไหวอื่น

ห้ามเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย ฉ้อโกง ทำให้เข้าใจผิด แอบอ้างตัวตน ละเมิดสิทธิผู้อื่น หรือมีโปรแกรมประสงค์ร้าย รวมถึงการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ของบริการหรือกระทบต่อความปลอดภัยของบริการ

ผู้ดูแลหน้าข้อมูลยังคงมีสิทธิในเนื้อหาของตน โดยอนุญาตให้ Vaynexo จัดเก็บ ทำสำเนาทางเทคนิค และแสดงเนื้อหาเท่าที่จำเป็นต่อบริการที่ร้องขอ การอนุญาตนี้ไม่ครอบคลุมการนำเนื้อหาไปใช้ในโฆษณาของ Vaynexo โดยไม่ได้รับความยินยอมแยกต่างหาก

ซอฟต์แวร์ ข้อความ และองค์ประกอบกราฟิกของ Vaynexo ยังคงได้รับความคุ้มครอง อนุญาตให้ใช้ภายใต้การใช้งานบริการตามปกติ โดยไม่มีการโอนสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

8. การนัดหมายและบริการของผู้ดูแลหน้าข้อมูล

ผู้ดูแลหน้าข้อมูลเป็นผู้กำหนดบริการ ราคา เวลาว่าง สถานที่ และเงื่อนไขของตน โดยให้ข้อมูลระบุตัวผู้ประกอบธุรกิจ ข้อมูลสัญญา นโยบายความเป็นส่วนตัว และหลักเกณฑ์ตามกฎหมายเกี่ยวกับการยกเลิกหรือการใช้สิทธิถอนตัวจากสัญญาที่ใช้กับบริการของตน

สัญญารับบริการทำกับผู้ดูแลหน้าข้อมูลที่ระบุบนหน้านั้น Vaynexo เป็นผู้ให้เครื่องมือทางเทคนิคและไม่ได้เป็นผู้ให้บริการที่จอง Vaynexo ยังคงรับผิดชอบหน้าที่และความผิดของตนเอง

สำหรับการจองที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย ผู้เข้าชมต้องยืนยันตามที่ร้องขอทางอีเมล สำหรับการจองแบบชำระเงินผ่าน Stripe การยืนยันขึ้นอยู่กับการตรวจสอบการชำระเงินและผลที่แสดงในขั้นตอนนั้น การเลือกช่วงเวลาหรือเปิดหน้าชำระเงินเพียงอย่างเดียวไม่ถือเป็นการยืนยันการจองขั้นสุดท้าย

การเชื่อมต่อ Google Calendar เป็นทางเลือก และขึ้นอยู่กับสิทธิอนุญาตและปฏิทินที่ผู้ดูแลหน้าข้อมูลเลือก คำเชิญที่ได้รับในปฏิทินกับการยืนยันการจองของ Vaynexo เป็นคนละส่วนกัน

คำขอแก้ไข ยกเลิก หรือคืนเงินค่าบริการต้องส่งถึงผู้ดูแลหน้าข้อมูล การยกเลิกนัดหมายในระบบไม่ได้สั่งคืนเงิน Stripe โดยอัตโนมัติ ข้อจำกัดที่ตั้งค่าในเครื่องมือไม่สามารถตัดสิทธิตามกฎหมายของลูกค้าได้

9. การชำระเงินให้บุคคลที่สามและที่อยู่รับสินทรัพย์คริปโท

ปุ่มชำระเงินภายนอกจะเปิดหน้าของผู้ให้บริการที่ผู้ดูแลหน้าข้อมูลเลือก ผู้ดูแลหน้าข้อมูลเป็นผู้รับและติดตามการชำระเงินในบัญชีของตนเอง Vaynexo ไม่ยืนยันการชำระเงินผ่านลิงก์ภายนอกนี้โดยอัตโนมัติ

เมื่อมีฟังก์ชันชำระเงิน Stripe Connect ที่เชื่อมในระบบ ธุรกรรมจะดำเนินการบนบัญชี Stripe ของผู้ประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ผู้ประกอบธุรกิจนั้นยังเป็นผู้ขายบริการของตน และจัดการการคืนเงินและข้อโต้แย้งเกี่ยวกับบริการนั้น โดย Vaynexo ให้ความช่วยเหลือทางเทคนิคเมื่อจำเป็น ค่าธรรมเนียมที่ใช้คือค่าธรรมเนียมที่ผู้ให้บริการและข้อตกลงที่เกี่ยวข้องระบุ

ผู้ดูแลหน้าข้อมูลอาจแสดงที่อยู่สาธารณะสำหรับรับสินทรัพย์คริปโท เครือข่ายที่ต้องใช้ และเมโมหรือแท็กหากมี Vaynexo ทำหน้าที่แสดงข้อมูลเหล่านี้ ไม่เก็บรักษาสินทรัพย์คริปโท ไม่เชื่อมต่อกระเป๋าเงิน ไม่ลงนามหรือดำเนินการโอน และไม่ตรวจสอบว่าได้รับเงินแล้ว การตรวจรูปแบบที่อยู่ไม่ได้พิสูจน์ว่าที่อยู่นั้นเป็นของผู้ดูแลหน้าข้อมูล

ต้องตรวจสอบจำนวนเงิน เครือข่าย เมโมหากมี และเงื่อนไขการชำระหรือคืนเงินกับผู้รับ รหัส QR มีเฉพาะที่อยู่รับเท่านั้น ต้องคัดลอกเมโมหรือแท็กแยกต่างหากเมื่อจำเป็น การโอนไม่ยืนยันการนัดหมายโดยอัตโนมัติ การเผยแพร่ที่อยู่อาจทำให้เชื่อมโยงที่อยู่นั้นกับธุรกรรมสาธารณะบนบล็อกเชนได้

10. Vaynexo Arcade

Arcade เปิดให้เล่นได้โดยไม่ต้องสร้างบัญชี สถิติส่วนตัวและการตั้งค่าอาจเก็บในเบราว์เซอร์ตามตัวเลือกที่มีให้ การลบข้อมูลหรือเปลี่ยนอุปกรณ์อาจทำให้ข้อมูลที่เก็บในอุปกรณ์เหล่านี้สูญหาย

เมื่อมีตารางอันดับ การเผยแพร่คะแนนเป็นทางเลือก ชื่อเล่นและคะแนนจะแสดงในตารางอันดับของหน้าข้อมูลหรือกิจการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจใช้ร่วมกันระหว่างสื่อหลายชิ้น ระบบเก็บคะแนนสูงสุดหนึ่งรายการต่อเบราว์เซอร์ตามฉบับกติกาของเกม โดยแสดงสิบอันดับแรก หากคะแนนเท่ากันให้ใช้ลำดับที่เกมกำหนด การเล่นทดลองจะไม่ถูกเผยแพร่

ชื่อเล่นที่ผิดกฎหมายหรือละเมิดสิทธิผู้อื่น และคะแนนที่ได้จากการดัดแปลงหรือทุจริต อาจถูกนำออกจากตารางอันดับ ผู้ดูแลหน้าข้อมูลอาจซ่อนรายการไม่ให้แสดงได้ ส่วนคำขอลบข้อมูลต้องส่งถึง Vaynexo การซ่อนไม่เท่ากับการลบ

การมีตารางอันดับไม่ถือเป็นการประกาศจัดการแข่งขัน การให้เงินรางวัล หรือการให้รางวัลใด

11. การใช้สิทธิถอนตัวจากสัญญา การคืนสินค้า และความสอดคล้องตามสัญญา

ผู้บริโภคมีสิทธิตามรายละเอียดในนโยบายการคืนสินค้าและคืนเงินที่ https://vaynexo.com/th/returns-and-refunds/ นโยบายนี้แยกระหว่างหลักเกณฑ์ยุโรปกับบทบัญญัติไทยที่ใช้บังคับ ข้อยกเว้นตามกฎหมายยุโรปไม่ได้ใช้ตัดสิทธิผู้บริโภคที่ได้รับความคุ้มครองจากกฎหมายอื่นโดยอัตโนมัติ

ภายใต้หลักเกณฑ์ยุโรปเกี่ยวกับการใช้สิทธิถอนตัวจากสัญญา สื่อมาตรฐานไม่หมดสิทธิคืนด้วยเหตุเพียงว่ามีรหัส QR เฉพาะ หมายเลขประจำชิ้น หรือได้รับการเปิดใช้งานแล้ว ข้อยกเว้นสำหรับสินค้าที่ผลิตตามข้อกำหนดของลูกค้าหรือปรับแต่งเฉพาะบุคคลอย่างชัดเจนใช้ได้ต่อเมื่อเข้าเงื่อนไขของข้อยกเว้น และได้แจ้งลูกค้าก่อนสั่งซื้อ

ตามหลักเกณฑ์ของเบลเยียม สินค้าใหม่ที่ขายให้ผู้บริโภคมีการรับประกันตามกฎหมายว่าตรงตามสัญญาเป็นเวลาสองปีนับจากส่งมอบ เมื่อผู้บริโภคเลือกให้ซ่อมภายใต้หลักเกณฑ์นี้ ระยะเวลารับประกันจะขยายอีกหนึ่งปีได้หนึ่งครั้ง ความคุ้มครองตามบทบัญญัติที่มีผลบังคับซึ่งให้ประโยชน์แก่ลูกค้ามากกว่า โดยเฉพาะระยะเวลาที่แตกต่างในประเทศของลูกค้า ยังคงได้รับการสงวนไว้ องค์ประกอบดิจิทัลที่จำเป็นต่อการทำงานของสินค้าตามที่สัญญาไว้รวมอยู่ในการรับประกันนี้ด้วย หากตกลงให้บริการดิจิทัลอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลานานกว่านั้น หลักเกณฑ์เรื่องความสอดคล้องตามสัญญาที่เกี่ยวข้องจะใช้ตลอดระยะเวลาดังกล่าว

บริการดิจิทัลที่แยกเป็นบริการในตัวและให้บริการอย่างต่อเนื่องต้องคงความสอดคล้องตามสัญญาตลอดระยะเวลาให้บริการ Vaynexo จัดให้มีการอัปเดตที่จำเป็น โดยเฉพาะด้านความปลอดภัย ตามหน้าที่ที่ใช้บังคับ วิธีเยียวยาอาจรวมถึงการทำให้บริการตรงตามสัญญา การเปลี่ยนหรือซ่อม การลดราคา และการเลิกสัญญาเนื่องจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกรณี

สิทธิตามกฎหมายมีผลกับสื่อที่ปรับแต่งเฉพาะด้วย การซื้อเพื่อธุรกิจยังอยู่ภายใต้หน้าที่ตามสัญญา การส่งมอบสิ่งที่ตรงตามสัญญา และการรับประกันตามกฎหมายที่ใช้กับการซื้อนั้น แต่ไม่ได้รับสิทธิถอนตัวจากสัญญาตามหลักเกณฑ์สำหรับผู้บริโภคโดยอัตโนมัติ

12. การช่วยเหลือและความรับผิด

ติดต่อขอความช่วยเหลือได้ที่ hello@vaynexo.com ผู้ดูแลหน้าข้อมูลควรระบุสื่อหรือบริการที่เกี่ยวข้องและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการแก้ไข โดยไม่ส่งรหัสผ่านหรือกุญแจส่วนตัว

Vaynexo อาจดำเนินการบำรุงรักษาที่จำเป็น โดยแจ้งผู้ใช้ถึงการหยุดให้บริการสำคัญที่คาดการณ์ได้ และดำเนินมาตรการที่เหมาะสมเพื่อให้กลับมาใช้บริการได้ การหยุดให้บริการไม่ตัดสิทธิเรียกร้องของลูกค้าเมื่อเป็นการไม่ปฏิบัติตามสัญญาหรือไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของสัญญา

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับผิดชอบการผิดหน้าที่ซึ่งเป็นความรับผิดของตนตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ข้อจำกัดทางเทคนิคของอุปกรณ์ การตั้งค่าที่ไม่ถูกต้อง หรือบริการของบุคคลที่สามอาจมีผลต่อการทำงาน แต่กรณีเหล่านี้ไม่ทำให้ Vaynexo พ้นจากหน้าที่ของตนเอง

ไม่มีข้อยกเว้นความรับผิดใดครอบคลุมการกระทำผิดโดยเจตนา ความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงในกรณีที่กฎหมายห้ามยกเว้น ความเสียหายต่อร่างกายที่เป็นความรับผิดของ Vaynexo หรือการทำให้หน้าที่สำคัญตามสัญญาหมดสาระ ไม่มีข้อสัญญาใดจำกัดการรับประกันและสิทธิเรียกร้องของผู้บริโภคตามบทบัญญัติที่มีผลบังคับ

13. การแจ้งเนื้อหาและการกำกับดูแลเนื้อหา

สามารถแจ้งเนื้อหาที่อาจผิดกฎหมายได้ที่ hello@vaynexo.com โดยไม่ต้องมีบัญชี โปรดระบุที่อยู่ลิงก์ของเนื้อหาอย่างเจาะจง เหตุผลที่แจ้ง ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ชื่อและอีเมลของผู้แจ้ง พร้อมคำรับรองโดยสุจริตว่าข้อมูลถูกต้องและครบถ้วน ข้อยกเว้นตามกฎหมายที่อนุญาตให้ไม่เปิดเผยตัวตนยังคงได้รับการเคารพ

Vaynexo ยืนยันการรับแจ้ง ตรวจสอบอย่างรอบคอบโดยไม่ชักช้า และแจ้งผู้แจ้งถึงผลการดำเนินการเมื่อมีข้อมูลติดต่อ Vaynexo อาจขอรายละเอียดเพิ่มเติม ติดต่อผู้ดูแลหน้าข้อมูล จำกัดการเข้าถึงเนื้อหา หรือนำเนื้อหาออก โดยพิจารณาจากความร้ายแรง ข้อมูลที่มี และหน้าที่ตามกฎหมาย

การตัดสินใจเกี่ยวกับเนื้อหาอาศัยการตรวจสอบโดยบุคคล ระบบตรวจสอบทางเทคนิคอาจป้องกันรูปแบบที่ไม่ถูกต้อง การส่งข้อมูลที่เป็นการละเมิดการใช้งาน หรือคะแนนที่ไม่สอดคล้องกัน เมื่อมีการจำกัดสิทธิ จะแจ้งเหตุผลให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบตามเงื่อนไขของกฎหมาย โดยระบุมาตรการ เหตุผล และสิทธิที่จะโต้แย้งผ่าน hello@vaynexo.com ช่องทางเยียวยาตามกฎหมายยังคงใช้ได้

14. การระงับ การปิดบัญชี และการยุติบริการ

อาจระงับบริการเมื่อมีการฝ่าฝืนเงื่อนไขอย่างร้ายแรง กิจกรรมผิดกฎหมาย ภัยต่อความปลอดภัย หรือหน้าที่ตามกฎหมาย เว้นแต่เป็นเหตุเร่งด่วนหรือกฎหมายห้ามแจ้ง จะมีการแจ้งปัญหาให้ผู้ดูแลหน้าข้อมูลทราบและให้โอกาสแก้ไขที่เหมาะสม มาตรการต้องได้สัดส่วนและจำกัดเท่าที่จำเป็น

สำหรับผู้ดูแลหน้าข้อมูลที่เป็นผู้ประกอบธุรกิจและอยู่ภายใต้ระเบียบสหภาพยุโรป 2019/1150 ว่าด้วยบริการตัวกลางออนไลน์ Vaynexo จะแจ้งเหตุผลของการจำกัดหรือระงับผ่านสื่อที่เก็บรักษาและเรียกดูภายหลังได้โดยข้อมูลไม่เปลี่ยนแปลง ก่อนที่มาตรการจะมีผลหรือในขณะที่ดำเนินมาตรการ การตัดสินใจยุติบริการตัวกลางทั้งหมดต้องมีเหตุผลและแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อยสามสิบวันก่อนมีผล โดยไม่ลดระยะเวลาแจ้งล่วงหน้าหกเดือนตามที่กำหนดด้านล่างเมื่อเงื่อนไขนั้นใช้บังคับ ข้อยกเว้นจากระยะเวลานี้มีได้เฉพาะกรณีที่ระเบียบอนุญาต โดยเฉพาะหน้าที่ตามกฎหมายที่บังคับให้ยุติทันที เหตุจำเป็นตามกฎหมายภายในประเทศที่ใช้บังคับ หรือการฝ่าฝืนเงื่อนไขซ้ำซึ่งมีหลักฐานพิสูจน์ จะระบุโอกาสให้ชี้แจงและโต้แย้งผ่าน hello@vaynexo.com โดยยังเคารพข้อจำกัดตามกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลบางรายการ

ผู้ดูแลหน้าข้อมูลสามารถขอปิดบัญชีหรือหน้าข้อมูลได้ เมื่อดำเนินการตามคำขอแล้ว การปิดจะยุติการเข้าถึงข้อมูลและฟังก์ชันที่เกี่ยวข้อง โดยยังปฏิบัติตามหน้าที่เก็บรักษาข้อมูลและสิทธิรับคืนข้อมูลที่ใช้บังคับ การปิดบัญชีไม่ใช้แทนคำขอคืนเงินหรือการใช้สิทธิถอนตัวจากสัญญา และ Vaynexo จะแจ้งผลที่เกิดกับบริการที่ชำระเงินแล้วให้ผู้ดูแลหน้าข้อมูลทราบ

Vaynexo อาจยุติบริการ Basic ที่ไม่กำหนดวันสิ้นสุดเมื่อเลิกกิจการหรือยุติบริการนั้นจริง โดยแจ้งผู้ดูแลหน้าข้อมูลแต่ละรายล่วงหน้าอย่างน้อยหกเดือน เว้นแต่มีหน้าที่ตามกฎหมายให้ยุติ หรือมีเหตุสุดวิสัยที่ทำให้ไม่สามารถคงบริการไว้ได้จริงตลอดระยะเวลานั้น อำนาจนี้ไม่อนุญาตให้อ้างการยุติบริการเพื่อบังคับให้ใช้การสมัครสมาชิกแบบชำระเงินแทน Basic

Vaynexo จัดให้มีการรับคืนข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด และชำระคืนเงินที่ต้องคืนสำหรับบริการที่ชำระแล้วแต่ไม่ได้ให้บริการ การรับประกันความสอดคล้องตามสัญญาและสิทธิเรียกร้องจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญายังคงใช้บังคับ การหมดอายุ Premium ไม่ใช่การยุติ Basic

15. การเปลี่ยนแปลงข้อเสนอและข้อกำหนด

Vaynexo อาจปรับปรุงข้อกำหนด รวมถึงแทนที่ เพิ่มเติม หรือลบข้อสัญญาเดิม ฉบับใหม่จะระบุวันที่ปรับปรุงและวันที่มีผล ใช้กับคำสั่งซื้อใหม่ และใช้กับสัญญาที่กำลังดำเนินอยู่ตามวิธีการด้านล่าง จะเก็บรักษาแต่ละฉบับไว้เพื่อยืนยันเงื่อนไขที่ใช้ในแต่ละช่วงเวลา

สำหรับบริการที่กำลังดำเนินอยู่ อาจต้องปรับเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายใหม่ แก้ไขช่องโหว่ รักษาความเข้ากันได้กับอุปกรณ์และเบราว์เซอร์ หรือตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคนิคของผู้ให้บริการที่จำเป็น Vaynexo อาจปรับส่วนติดต่อผู้ใช้และเพิ่มฟังก์ชัน โดยยังคงให้บริการตรงตามที่ตกลงกัน

เมื่อการเปลี่ยนแปลงบริการดิจิทัลเกินกว่าสิ่งที่จำเป็นเพื่อรักษาความสอดคล้องตามสัญญา การเปลี่ยนแปลงต้องเกิดจากเหตุผลอันสมควรที่ระบุข้างต้น ไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากการเปลี่ยนแปลงนั้น และต้องแจ้งอย่างชัดเจน หากส่งผลเสียต่อการเข้าถึงหรือการใช้งานมากกว่าเพียงเล็กน้อย จะต้องแจ้งผู้บริโภคล่วงหน้าเป็นเวลาสมควรผ่านสื่อที่เก็บรักษาและเรียกดูภายหลังได้โดยข้อมูลไม่เปลี่ยนแปลง พร้อมวันที่ ผลกระทบ และวิธีเยียวยา ผู้บริโภคสามารถเลิกสัญญาโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายภายในสามสิบวันนับจากวันที่ได้รับแจ้งหรือวันที่การเปลี่ยนแปลงมีผลจริง โดยนับจากวันที่เกิดหลัง เว้นแต่จะเสนอให้คงใช้ฉบับที่ตรงตามสัญญาโดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงนั้นและไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

การเปลี่ยนราคาใช้กับการสมัครใหม่หรือระยะเวลาถัดไปที่ยอมรับอย่างชัดแจ้ง สำหรับการสมัครสมาชิกที่ต่ออายุอัตโนมัติ Vaynexo อาจเสนอราคาใหม่ได้ แต่จะนำมาใช้ต่อเมื่อผู้ดูแลหน้าข้อมูลยอมรับอย่างชัดแจ้ง หากไม่ยอมรับจะไม่ขึ้นราคาของสัญญาที่ยังคงดำเนินต่อ Vaynexo อาจตัดสินใจไม่ต่ออายุแพ็กเกจ Premium โดยแจ้งผู้ดูแลหน้าข้อมูลแต่ละรายล่วงหน้าอย่างน้อยสามสิบวันก่อนครบกำหนด ฟังก์ชันที่ชำระเงินไว้ยังเข้าถึงได้จนถึงวันนั้น และ Basic ยังคงใช้งานได้ตามเงื่อนไขของตน

การเปลี่ยนแปลงสำคัญของเงื่อนไขการใช้งานจะแจ้งเป็นรายบุคคลก่อนมีผล พร้อมผลกระทบและทางเลือกในการปฏิเสธหรือบอกเลิกสัญญาที่ใช้บังคับ หากกฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับความยินยอมอย่างชัดแจ้ง จะต้องขอความยินยอมนั้นก่อนนำการเปลี่ยนแปลงมาใช้ การเรียกดูเว็บไซต์ต่อเพียงอย่างเดียวไม่อาจใช้หลีกเลี่ยงข้อกำหนดนี้ การเปลี่ยนแปลงที่มีผลโดยชอบจะแทนที่ข้อสัญญาเดิมสำหรับอนาคต โดยไม่ลดบริการที่ชำระเงินแล้วโดยมีผลย้อนหลัง และไม่ตัดความคุ้มครองตามบทบัญญัติที่มีผลบังคับ

สำหรับผู้ดูแลหน้าข้อมูลที่เป็นผู้ประกอบธุรกิจและอยู่ภายใต้ระเบียบสหภาพยุโรป 2019/1150 จะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดที่เสนอผ่านสื่อที่เก็บรักษาและเรียกดูภายหลังได้โดยข้อมูลไม่เปลี่ยนแปลงล่วงหน้าอย่างน้อยสิบห้าวันก่อนมีผล และให้ระยะเวลานานกว่านั้นเมื่อมีเหตุอันสมควรจากความจำเป็นต้องปรับทางเทคนิคหรือทางธุรกิจ ผู้ประกอบธุรกิจสามารถบอกเลิกก่อนสิ้นสุดระยะเวลาแจ้งล่วงหน้า โดยให้มีผลภายในสิบห้าวันหลังได้รับแจ้ง เว้นแต่มีระยะเวลาที่สั้นกว่าซึ่งใช้บังคับ การลดหรือองดระยะเวลาแจ้งล่วงหน้าทำได้เฉพาะกรณีที่ระเบียบกำหนด โดยเฉพาะหน้าที่ตามกฎหมายที่ไม่เปิดโอกาสให้แจ้งภายในระยะเวลาดังกล่าว หรือความจำเป็นเป็นพิเศษในการตอบสนอง

ต่ออันตรายด้านความปลอดภัยที่ไม่อาจคาดหมายและใกล้จะเกิดขึ้น การสละสิทธิได้รับระยะเวลาแจ้งล่วงหน้าต้องเป็นไปตามเงื่อนไขของกฎหมาย และจะไม่ถือโดยอัตโนมัติว่าการใช้บริการต่อเป็นการสละสิทธิ

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับใหม่ไม่ถือเป็นความยินยอมให้ใช้ข้อมูลในวัตถุประสงค์ใหม่ หากจำเป็นต้องได้รับความยินยอม จะขอแยกต่างหากก่อนเริ่มการประมวลผลใหม่

16. การเข้าถึงข้อมูลและการนำเสนอผู้ประกอบธุรกิจ

ผู้ดูแลหน้าข้อมูลเข้าถึงข้อมูลในหน้าของตน การตั้งค่าที่ตนป้อน คำขอ การนัดหมาย และสถานะการชำระเงินที่ฟังก์ชันที่เปิดใช้จัดให้ ผ่านฟังก์ชันในพื้นที่บัญชีของตน การเข้าถึง Stripe และ Google ยังขึ้นอยู่กับบัญชีของตนกับผู้ให้บริการเหล่านั้นด้วย ผู้ดูแลหน้าข้อมูลไม่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวของผู้ดูแลรายอื่น ข้อมูลที่เผยแพร่บนหน้าข้อมูลและตารางอันดับ Arcade ยังคงเข้าถึงได้โดยผู้เข้าชมตามวิธีทำงานที่อธิบายข้างต้น

Vaynexo เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดจากการใช้บริการเท่าที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน การช่วยเหลือ ความปลอดภัย หน้าที่ตามกฎหมาย และการวินิจฉัยข้อขัดข้องทางเทคนิค ประเภทข้อมูลรวมถึงข้อมูลในหน้าข้อมูล คำขอและการนัดหมาย สถานะของรายการเหล่านั้น ข้อมูลอ้างอิงการชำระเงิน และบันทึกทางเทคนิคเกี่ยวกับการทำงาน ผู้รับข้อมูลด้านเทคนิคและหน้าที่ของแต่ละรายมีรายละเอียดในนโยบายความเป็นส่วนตัวและข้อตกลงการประมวลผลข้อมูล ข้อกำหนดนี้ไม่ได้ให้สิทธิทั่วไปในการนำข้อมูลลูกค้าของผู้ประกอบธุรกิจไปขายต่อ

ผู้ดูแลหน้าข้อมูลสามารถขอรับคืนข้อมูลที่ตนให้ไว้หรือที่เกี่ยวกับการใช้งานของตนได้ทาง hello@vaynexo.com ภายใต้ข้อจำกัดตามกฎหมาย สิทธิของบุคคลที่สาม และความลับที่ได้รับความคุ้มครอง หลังปิดบัญชีจะไม่สามารถเข้าพื้นที่บัญชีได้อีก การรับคืนข้อมูลทำได้ตามคำขอ ภายใต้ระยะเวลาเก็บรักษาที่ประกาศและหน้าที่ที่ใช้บังคับ สิทธินี้ไม่ได้เป็นคำรับรองว่าจะส่งออกข้อมูลทุกรายการได้โดยอัตโนมัติ ข้อมูลที่ยังจำเป็นต่อหน้าที่ตามกฎหมายจะเก็บรักษาโดยจำกัดการเข้าถึง ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลระบุรายละเอียดของทางเลือกระหว่างการรับคืนกับการลบข้อมูลที่มอบหมายให้ประมวลผล

หน้าข้อมูลเข้าถึงผ่านลิงก์ QR และ NFC บริการที่อธิบายนี้ไม่มีการจัดอันดับเปรียบเทียบผู้ประกอบธุรกิจในเครื่องมือค้นหาที่รวมผู้ขายหลายราย ตารางอันดับ Arcade จัดลำดับคะแนนเกม ไม่ใช่ข้อเสนอของผู้ประกอบธุรกิจ Basic และ Premium แตกต่างกันตามฟังก์ชันที่ประกาศ การชำระค่า Premium ไม่ใช่การจ่ายเพื่อปรับอันดับผู้ขาย Vaynexo ไม่ได้ให้บริการที่ตนอาจขายเองมีลำดับเหนือกว่าในตารางอันดับผู้ขายที่ไม่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงวิธีดำเนินงานเหล่านี้จะได้รับการอธิบายก่อนนำมาใช้ ผู้ดูแลหน้าข้อมูลยังมีอิสระเสนอขายบริการของตนผ่านช่องทางอื่น

17. ข้อร้องเรียนและกฎหมายที่ใช้บังคับ

ส่งข้อร้องเรียนได้ที่ hello@vaynexo.com หรือที่อยู่ประกอบธุรกิจในข้อ 1 พร้อมข้อมูลที่ช่วยระบุกรณี

หากได้ร้องเรียนก่อนแล้วแต่ยังไม่สามารถหาข้อยุติ ผู้บริโภคสามารถติดต่อ Service de Médiation pour le Consommateur ซึ่งเป็นหน่วยงานไกล่เกลี่ยข้อพิพาทผู้บริโภคของเบลเยียม: https://mediationconsommateur.be/, contact@mediationconsommateur.be, Boulevard du Roi Albert II 8 bte 1, 1000 Bruxelles การใช้ช่องทางนี้ไม่จำกัดสิทธินำเรื่องขึ้นสู่ศาล ผู้บริโภคที่อยู่ในประเทศไทยสามารถสอบถามหรือร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (OCPB) ได้เช่นกัน: https://www.ocpb.go.th/ ช่องทางที่มีอำนาจในประเทศอื่นยังคงใช้ได้

ใช้กฎหมายเบลเยียมบังคับกับสัญญา หากผู้บริโภคได้รับความคุ้มครองตามบทบัญญัติที่มีผลบังคับของประเทศที่มีถิ่นที่อยู่เป็นปกติตามหลักเกณฑ์ที่ใช้บังคับ ความคุ้มครองนั้นยังคงอยู่ ศาลที่มีเขตอำนาจพิจารณาตามหลักเกณฑ์ของกฎหมาย จะไม่มีการกำหนดเขตอำนาจศาลแต่เพียงผู้เดียวเพื่อตัดสิทธิผู้บริโภคโดยขัดกับหลักเกณฑ์ดังกล่าว

การรับประกัน — บทบัญญัติฝรั่งเศสที่ใช้กับผู้บริโภค

คำแปลภาษาไทยเพื่อให้ข้อมูลประกอบกรอบข้อความภาษาฝรั่งเศสสำหรับตลาดฝรั่งเศส โปรดอ่านควบคู่กับฉบับภาษาฝรั่งเศสที่มอบให้พร้อมกัน

กรอบข้อความต่อไปนี้อธิบายการรับประกันตามกฎหมายฝรั่งเศสเมื่อกฎเหล่านั้นใช้กับคุณ โดยไม่ลดสิทธิที่เกิดจากกฎหมายเบลเยียมซึ่งใช้กับสัญญา หรือความคุ้มครองตามบทกฎหมายบังคับอื่นที่คุณได้รับ ระยะเวลาและกฎการให้บริการ Basic และ Premium ยังคงเป็นไปตามที่ระบุในข้อเสนอของคุณและข้อกำหนดเหล่านี้

หากต้องการใช้สิทธิ โปรดติดต่อ Ludovic Peene — Vaynexo, Rue de Gravière 15/003, 5000 Namur, Belgique; hello@vaynexo.com; +32 475 34 65 75

A — สินค้า รวมถึงสื่อ NFC/QR ที่มีองค์ประกอบดิจิทัล

ผู้บริโภคมีระยะเวลา 2 ปีนับจากการส่งมอบสินค้าในการใช้สิทธิรับประกันตามกฎหมายว่าสินค้าต้องเป็นไปตามสัญญา เมื่อปรากฏข้อบกพร่องในการเป็นไปตามสัญญา ในระยะเวลานี้ ผู้บริโภคต้องพิสูจน์เพียงว่ามีข้อบกพร่องดังกล่าว ไม่ต้องพิสูจน์วันที่ข้อบกพร่องเกิดขึ้น

>

เมื่อสัญญาซื้อขายสินค้ากำหนดให้มีการจัดหาเนื้อหาดิจิทัลหรือบริการดิจิทัลอย่างต่อเนื่องเกิน 2 ปี การรับประกันตามกฎหมายใช้กับเนื้อหาหรือบริการดิจิทัลนั้นตลอดระยะเวลาจัดหาที่ตกลงไว้ ในระยะเวลานี้ ผู้บริโภคต้องพิสูจน์เพียงว่ามีข้อบกพร่องในการเป็นไปตามสัญญาของเนื้อหาหรือบริการดิจิทัล ไม่ต้องพิสูจน์วันที่ข้อบกพร่องเกิดขึ้น

>

การรับประกันตามกฎหมายว่าสินค้าต้องเป็นไปตามสัญญากำหนดหน้าที่ให้ผู้ประกอบการจัดให้มีการอัปเดตทั้งหมดที่จำเป็นเพื่อให้สินค้าคงเป็นไปตามสัญญา เมื่อกรณีนั้นจำเป็นต้องมีการอัปเดต

>

การรับประกันดังกล่าวให้สิทธิผู้บริโภคในการซ่อมหรือเปลี่ยนสินค้าภายใน 30 วันหลังยื่นคำขอ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายและไม่ก่อให้เกิดความไม่สะดวกอย่างมีนัยสำคัญแก่ผู้บริโภค

>

หากสินค้าถูกซ่อมภายใต้การรับประกันตามกฎหมายว่าสินค้าต้องเป็นไปตามสัญญา ผู้บริโภคจะได้รับการขยายระยะเวลารับประกันเดิมเพิ่มอีก 6 เดือน

>

หากผู้บริโภคขอให้ซ่อมสินค้า แต่ผู้ขายกำหนดให้เปลี่ยนสินค้า การรับประกันตามกฎหมายว่าสินค้าต้องเป็นไปตามสัญญาจะเริ่มใหม่เป็นระยะเวลา 2 ปีนับแต่วันที่เปลี่ยนสินค้า

>

ผู้บริโภคสามารถขอลดราคาซื้อโดยเก็บสินค้าไว้ หรือเลิกสัญญาและได้รับเงินคืนเต็มจำนวนโดยส่งคืนสินค้า หาก:

>

1° ผู้ประกอบการปฏิเสธที่จะซ่อมหรือเปลี่ยนสินค้า

>

2° การซ่อมหรือเปลี่ยนสินค้าใช้เวลาเกิน 30 วัน

>

3° การซ่อมหรือเปลี่ยนสินค้าก่อให้เกิดความไม่สะดวกอย่างมีนัยสำคัญแก่ผู้บริโภค โดยเฉพาะเมื่อผู้บริโภคต้องรับภาระค่าใช้จ่ายในการรับคืนหรือขนย้ายสินค้าที่ไม่เป็นไปตามสัญญาโดยไม่ได้รับคืน หรือรับภาระค่าติดตั้งสินค้าที่ซ่อมหรือสินค้าที่เปลี่ยนให้

>

4° สินค้ายังคงไม่เป็นไปตามสัญญาแม้ผู้ขายพยายามแก้ไขแล้วแต่ไม่สำเร็จ

>

ผู้บริโภคยังมีสิทธิขอลดราคาสินค้าหรือเลิกสัญญาเมื่อข้อบกพร่องในการเป็นไปตามสัญญาร้ายแรงจนสมควรลดราคาหรือเลิกสัญญาได้ทันที ในกรณีนี้ ผู้บริโภคไม่ต้องร้องขอให้ซ่อมหรือเปลี่ยนสินค้าก่อน

>

ผู้บริโภคไม่มีสิทธิเลิกสัญญาซื้อขายหากข้อบกพร่องในการเป็นไปตามสัญญาเป็นเพียงเล็กน้อย

>

ระยะเวลาที่สินค้าไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากนำไปซ่อมหรือเปลี่ยน จะระงับการนับระยะเวลารับประกันที่เหลืออยู่จนกว่าจะส่งมอบสินค้าที่แก้ไขเรียบร้อยแล้ว

>

สิทธิข้างต้นเกิดจากการใช้บังคับมาตรา L. 217-1 ถึง L. 217-32 แห่งประมวลกฎหมายผู้บริโภคของฝรั่งเศส

>

ผู้ขายที่ขัดขวางการใช้สิทธิรับประกันตามกฎหมายว่าสินค้าต้องเป็นไปตามสัญญาโดยไม่สุจริต อาจถูกปรับทางแพ่งสูงสุด 300,000 ยูโร ซึ่งอาจเพิ่มได้ถึง 10% ของยอดขายเฉลี่ยต่อปี (มาตรา L. 241-5 แห่งประมวลกฎหมายผู้บริโภค)

>

ผู้บริโภคยังได้รับการรับประกันตามกฎหมายสำหรับความชำรุดบกพร่องที่ซ่อนอยู่ตามมาตรา 1641 ถึง 1649 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งของฝรั่งเศส เป็นระยะเวลา 2 ปีนับแต่พบข้อบกพร่อง การรับประกันนี้ให้สิทธิขอลดราคาเมื่อเก็บสินค้าไว้ หรือรับเงินคืนเต็มจำนวนเมื่อส่งคืนสินค้า

B1 — Premium แบบแยกต่างหากที่ให้บริการต่อเนื่องเป็นเวลา 12 เดือน

ผู้บริโภคมีสิทธิใช้การรับประกันตามกฎหมายว่าเนื้อหาหรือบริการดิจิทัลต้องเป็นไปตามสัญญา เมื่อปรากฏข้อบกพร่องในการเป็นไปตามสัญญาภายในระยะเวลา 12 เดือนนับจากการจัดหาเนื้อหาดิจิทัลหรือบริการดิจิทัล ในระยะเวลานี้ ผู้บริโภคต้องพิสูจน์เพียงว่ามีข้อบกพร่องดังกล่าว ไม่ต้องพิสูจน์วันที่ข้อบกพร่องเกิดขึ้น

>

การรับประกันตามกฎหมายว่าเนื้อหาหรือบริการดิจิทัลต้องเป็นไปตามสัญญากำหนดหน้าที่ให้จัดหาการอัปเดตทั้งหมดที่จำเป็นเพื่อให้เนื้อหาหรือบริการดิจิทัลคงเป็นไปตามสัญญาตลอดระยะเวลา 12 เดือน

>

การรับประกันดังกล่าวให้สิทธิผู้บริโภคในการขอให้แก้ไขเนื้อหาหรือบริการดิจิทัลให้เป็นไปตามสัญญาโดยไม่ล่าช้าเกินสมควรหลังยื่นคำขอ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายและไม่ก่อให้เกิดความไม่สะดวกอย่างมีนัยสำคัญแก่ผู้บริโภค

>

ผู้บริโภคสามารถขอลดราคาโดยยังคงใช้เนื้อหาหรือบริการดิจิทัล หรือเลิกสัญญาและได้รับเงินคืนเต็มจำนวนโดยสละการใช้เนื้อหาหรือบริการดิจิทัล หาก:

>

1° ผู้ประกอบการปฏิเสธที่จะแก้ไขเนื้อหาหรือบริการดิจิทัลให้เป็นไปตามสัญญา

>

2° การแก้ไขเนื้อหาหรือบริการดิจิทัลให้เป็นไปตามสัญญาล่าช้าโดยไม่มีเหตุอันสมควร

>

3° ไม่สามารถแก้ไขเนื้อหาหรือบริการดิจิทัลให้เป็นไปตามสัญญาได้โดยไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากผู้บริโภค

>

4° การแก้ไขเนื้อหาหรือบริการดิจิทัลให้เป็นไปตามสัญญาก่อให้เกิดความไม่สะดวกอย่างมีนัยสำคัญแก่ผู้บริโภค

>

5° เนื้อหาหรือบริการดิจิทัลยังคงไม่เป็นไปตามสัญญาแม้ผู้ประกอบการพยายามแก้ไขแล้วแต่ไม่สำเร็จ

>

ผู้บริโภคยังมีสิทธิขอลดราคาหรือเลิกสัญญาเมื่อข้อบกพร่องในการเป็นไปตามสัญญาร้ายแรงจนสมควรลดราคาหรือเลิกสัญญาได้ทันที ในกรณีนี้ ผู้บริโภคไม่ต้องร้องขอให้แก้ไขเนื้อหาหรือบริการดิจิทัลให้เป็นไปตามสัญญาก่อน

>

หากข้อบกพร่องในการเป็นไปตามสัญญาเป็นเพียงเล็กน้อย ผู้บริโภคมีสิทธิยกเลิกสัญญาเฉพาะเมื่อสัญญาไม่ได้กำหนดให้ชำระราคา

>

ระยะเวลาที่เนื้อหาหรือบริการดิจิทัลไม่สามารถใช้งานได้เพื่อแก้ไขให้เป็นไปตามสัญญา จะระงับการนับระยะเวลารับประกันที่เหลืออยู่จนกว่าจะจัดหาเนื้อหาหรือบริการดิจิทัลที่เป็นไปตามสัญญาอีกครั้ง

>

สิทธิเหล่านี้เกิดจากการใช้บังคับมาตรา L. 224-25-1 ถึง L. 224-25-31 แห่งประมวลกฎหมายผู้บริโภคของฝรั่งเศส

>

ผู้ประกอบการที่ขัดขวางการใช้สิทธิรับประกันตามกฎหมายว่าเนื้อหาหรือบริการต้องเป็นไปตามสัญญาโดยไม่สุจริตอาจถูกปรับทางแพ่งสูงสุด 300,000 ยูโร ซึ่งอาจเพิ่มได้ถึง 10% ของยอดขายเฉลี่ยต่อปี (มาตรา L. 242-18-1 แห่งประมวลกฎหมายผู้บริโภค)

>

ผู้บริโภคยังได้รับการรับประกันตามกฎหมายสำหรับความชำรุดบกพร่องที่ซ่อนอยู่ตามมาตรา 1641 ถึง 1649 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งของฝรั่งเศส เป็นระยะเวลา 2 ปีนับแต่พบข้อบกพร่อง การรับประกันนี้ให้สิทธิขอลดราคาเมื่อยังคงใช้เนื้อหาหรือบริการดิจิทัล หรือรับเงินคืนเต็มจำนวนเมื่อสละการใช้เนื้อหาหรือบริการดิจิทัล

B2 — Premium แบบแยกต่างหากที่ให้บริการต่อแบบไม่มีกำหนดระยะเวลา

ผู้บริโภคมีสิทธิใช้การรับประกันตามกฎหมายว่าเนื้อหาหรือบริการดิจิทัลต้องเป็นไปตามสัญญา เมื่อปรากฏข้อบกพร่องในการเป็นไปตามสัญญาตลอดระยะเวลาตามสัญญาที่จัดหาเนื้อหาดิจิทัลหรือบริการดิจิทัลแบบไม่มีกำหนดระยะเวลา นับแต่เริ่มช่วงเวลาดังกล่าวจนถึงวันที่สัญญาสิ้นสุดลงจริง ในระยะเวลานี้ ผู้บริโภคต้องพิสูจน์เพียงว่ามีข้อบกพร่องดังกล่าว ไม่ต้องพิสูจน์วันที่ข้อบกพร่องเกิดขึ้น

>

การรับประกันตามกฎหมายว่าเนื้อหาหรือบริการดิจิทัลต้องเป็นไปตามสัญญากำหนดหน้าที่ให้จัดหาการอัปเดตทั้งหมดที่จำเป็นเพื่อให้เนื้อหาหรือบริการดิจิทัลคงเป็นไปตามสัญญาตลอดระยะเวลาการจัดหาแบบไม่มีกำหนดตามสัญญานี้

>

การรับประกันดังกล่าวให้สิทธิผู้บริโภคในการขอให้แก้ไขเนื้อหาหรือบริการดิจิทัลให้เป็นไปตามสัญญาโดยไม่ล่าช้าเกินสมควรหลังยื่นคำขอ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายและไม่ก่อให้เกิดความไม่สะดวกอย่างมีนัยสำคัญแก่ผู้บริโภค

>

ผู้บริโภคสามารถขอลดราคาโดยยังคงใช้เนื้อหาหรือบริการดิจิทัล หรือเลิกสัญญาและได้รับเงินคืนเต็มจำนวนโดยสละการใช้เนื้อหาหรือบริการดิจิทัล หาก:

>

1° ผู้ประกอบการปฏิเสธที่จะแก้ไขเนื้อหาหรือบริการดิจิทัลให้เป็นไปตามสัญญา

>

2° การแก้ไขเนื้อหาหรือบริการดิจิทัลให้เป็นไปตามสัญญาล่าช้าโดยไม่มีเหตุอันสมควร

>

3° ไม่สามารถแก้ไขเนื้อหาหรือบริการดิจิทัลให้เป็นไปตามสัญญาได้โดยไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากผู้บริโภค

>

4° การแก้ไขเนื้อหาหรือบริการดิจิทัลให้เป็นไปตามสัญญาก่อให้เกิดความไม่สะดวกอย่างมีนัยสำคัญแก่ผู้บริโภค

>

5° เนื้อหาหรือบริการดิจิทัลยังคงไม่เป็นไปตามสัญญาแม้ผู้ประกอบการพยายามแก้ไขแล้วแต่ไม่สำเร็จ

>

ผู้บริโภคยังมีสิทธิขอลดราคาหรือเลิกสัญญาเมื่อข้อบกพร่องในการเป็นไปตามสัญญาร้ายแรงจนสมควรลดราคาหรือเลิกสัญญาได้ทันที ในกรณีนี้ ผู้บริโภคไม่ต้องร้องขอให้แก้ไขเนื้อหาหรือบริการดิจิทัลให้เป็นไปตามสัญญาก่อน

>

หากข้อบกพร่องในการเป็นไปตามสัญญาเป็นเพียงเล็กน้อย ผู้บริโภคมีสิทธิยกเลิกสัญญาเฉพาะเมื่อสัญญาไม่ได้กำหนดให้ชำระราคา

>

ระยะเวลาที่เนื้อหาหรือบริการดิจิทัลไม่สามารถใช้งานได้เพื่อแก้ไขให้เป็นไปตามสัญญา จะระงับการนับระยะเวลารับประกันที่เหลืออยู่จนกว่าจะจัดหาเนื้อหาหรือบริการดิจิทัลที่เป็นไปตามสัญญาอีกครั้ง

>

สิทธิเหล่านี้เกิดจากการใช้บังคับมาตรา L. 224-25-1 ถึง L. 224-25-31 แห่งประมวลกฎหมายผู้บริโภคของฝรั่งเศส

>

ผู้ประกอบการที่ขัดขวางการใช้สิทธิรับประกันตามกฎหมายว่าเนื้อหาหรือบริการต้องเป็นไปตามสัญญาโดยไม่สุจริตอาจถูกปรับทางแพ่งสูงสุด 300,000 ยูโร ซึ่งอาจเพิ่มได้ถึง 10% ของยอดขายเฉลี่ยต่อปี (มาตรา L. 242-18-1 แห่งประมวลกฎหมายผู้บริโภค)

>

ผู้บริโภคยังได้รับการรับประกันตามกฎหมายสำหรับความชำรุดบกพร่องที่ซ่อนอยู่ตามมาตรา 1641 ถึง 1649 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งของฝรั่งเศส เป็นระยะเวลา 2 ปีนับแต่พบข้อบกพร่อง การรับประกันนี้ให้สิทธิขอลดราคาเมื่อยังคงใช้เนื้อหาหรือบริการดิจิทัล หรือรับเงินคืนเต็มจำนวนเมื่อสละการใช้เนื้อหาหรือบริการดิจิทัล