VAYNEXO · FRANÇAIS

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 23 novembre 2026

1. Qui traite vos données ?

Pour la gestion de Vaynexo, le responsable du traitement est Ludovic Peene, indépendant en personne physique, Rue de Gravière 15/003, 5000 Namur, Belgique, BCE 0817.437.905. Contact : hello@vaynexo.com ; +32 475 34 65 75.

Cette politique concerne les visiteurs, titulaires de compte, acheteurs, joueurs et personnes qui utilisent les formulaires ou services Vaynexo. Les traitements relèvent du RGPD et, lorsque son champ d'application est rempli, de la loi thaïlandaise sur la protection des données personnelles (PDPA), notamment pour l'offre de biens ou services aux personnes se trouvant en Thaïlande. La langue choisie sur le site ne détermine pas ces droits.

Lorsqu'un professionnel utilise Vaynexo pour gérer ses propres clients, il détermine les finalités de ces traitements et reste leur responsable. Vaynexo agit pour son compte pour les opérations d'hébergement, de transmission et de gestion prévues dans le service. Le professionnel doit fournir ses propres informations de confidentialité. Vaynexo conserve ses responsabilités propres pour la gestion de sa plateforme, sa sécurité, ses contrats et ses obligations légales.

2. Comptes, commandes et assistance

Nous traitons les informations nécessaires à la création du compte et à son utilisation : identifiant, e-mail, nom et prénom lorsqu'ils sont renseignés, informations de connexion, paramètres et références des fiches et supports.

Pour une commande, nous traitons les coordonnées, l'adresse de livraison et de facturation, les informations professionnelles nécessaires, les produits choisis, les fichiers de personnalisation, les validations, le montant, les références et statuts de paiement, ainsi que les échanges de suivi.

Ces traitements servent à préparer et exécuter le contrat, fournir les services et répondre aux demandes précontractuelles. Les obligations de facturation, de comptabilité et de traitement des demandes légales reposent sur les obligations légales applicables. La prévention des fraudes, la sécurité et la conservation des preuves nécessaires à la défense de droits reposent sur notre intérêt légitime, dans une mesure proportionnée.

Les champs signalés comme obligatoires sont nécessaires au traitement de la demande concernée. Sans ces informations, nous pouvons ne pas être en mesure de créer le compte, livrer le support ou fournir le service. Les champs facultatifs peuvent rester vides.

La connexion avec Google est facultative. Elle utilise les informations d'identification autorisées dans ce parcours, notamment l'adresse e-mail. La connexion par e-mail reste une possibilité distincte.

3. Fiches publiques et documents

Le titulaire choisit les informations qu'il publie : présentation, image, coordonnées, liens, documents proposés, prestations et moyens de contact ou de paiement. Les coordonnées incluses dans une vCard peuvent être téléchargées et enregistrées par le visiteur.

Une fiche publiée est accessible à toute personne disposant de son lien. Un QR code ou une puce NFC ne constitue pas un contrôle de confidentialité. Les destinataires peuvent transférer le lien, copier une information ou conserver un fichier. Modifier ou supprimer la fiche ne supprime pas automatiquement les copies détenues par des tiers.

La publication demandée par le titulaire s'inscrit dans la fourniture du service. Lorsqu'un titulaire publie des données concernant une autre personne, il doit disposer d'une base juridique appropriée et l'informer de cette publication. Pour les contenus publiés sur instruction d'un professionnel, nos opérations de traitement sont encadrées par l'Accord de traitement des données.

Une adresse publique de cryptoactifs, le réseau et un éventuel mémo ou tag deviennent visibles lorsqu'ils sont publiés. Ils peuvent être rapprochés de données disponibles sur la blockchain concernée. Vaynexo ne détient pas les clés privées et ne réalise pas les transferts. L'effacement d'une adresse de la fiche n'efface pas les transactions déjà inscrites sur une blockchain.

4. Rendez-vous et formulaires destinés à un titulaire

Une réservation peut comporter le nom, l'e-mail, le téléphone demandé dans le formulaire, la prestation, la date, l'heure, le fuseau horaire, le lieu, l'état de la réservation et les références de paiement. Ces données servent à traiter la demande, confirmer le rendez-vous et gérer les notifications ou modifications.

Le professionnel reçoit les informations nécessaires à la prestation. La base juridique est généralement la préparation ou l'exécution du contrat demandé par son client ; il lui appartient de préciser les traitements complémentaires qu'il réalise.

Si le professionnel active Google Agenda, les informations nécessaires au rendez-vous, notamment l'identité du participant, son e-mail, la prestation, le lieu et les horaires, peuvent être transmis à l'agenda sélectionné. Le professionnel détermine les personnes qui ont accès à cet agenda.

Certains titulaires peuvent proposer un partage volontaire de coordonnées ou un formulaire avant un appel. Les informations demandées peuvent comprendre nom, e-mail, téléphone, entreprise, réponses et progression du formulaire. Elles sont transmises au titulaire indiqué pour la finalité annoncée. Le consentement au partage et au recontact, lorsqu'il est demandé, ne constitue pas une inscription à une newsletter.

Les signalements de problème ou commentaires adressés à un établissement sont destinés au gestionnaire indiqué dans le formulaire ; ils ne constituent pas automatiquement un avis public. Les démonstrations expressément fictives ne réalisent pas ces transmissions.

Ne communiquez pas de mot de passe, de clé privée ou d'information de santé dans ces formulaires ordinaires.

5. Paiements

Les achats de supports et de services Vaynexo sont traités par Stripe. Vaynexo utilise les informations nécessaires au suivi de la transaction, telles que le montant, la devise, les références, le statut et les coordonnées de facturation. Les données de carte bancaire sont saisies dans les composants ou pages de paiement Stripe ; elles ne sont pas à communiquer dans nos formulaires de contact.

Pour une prestation vendue par un professionnel, un lien externe ouvre le service choisi par ce professionnel. Le paiement intégré Stripe Connect est associé à son compte Stripe. Le professionnel reste responsable de sa relation commerciale avec son client.

Stripe intervient avec des rôles qui varient selon les opérations : traitement du paiement pour le compte de ses utilisateurs, mais aussi responsabilités propres, notamment en matière de sécurité, de fraude et d'obligations réglementaires. Sa politique est accessible à https://stripe.com/fr-be/privacy.

6. Arcade

Il est possible de jouer sans créer de compte. Le jeu utilise des informations locales de fonctionnement et de préférence. Sur une fiche équipée d'un classement, le démarrage d'une partie utilise aussi un identifiant technique et un jeton de partie pour vérifier les scores et limiter les abus, même si aucun score n'est ensuite publié.

La publication d'un score est facultative. Lorsque vous la choisissez après information, le pseudonyme, le score, le rang et la date associée peuvent être accessibles dans le classement du commerce ou de la fiche concernée. Le classement peut être partagé entre plusieurs supports de cette fiche. La publication repose sur votre consentement ; vous pouvez en demander le retrait à hello@vaynexo.com.

Un identifiant aléatoire distingue le navigateur dans le contexte de la fiche. Le serveur utilise une empreinte de cet identifiant. Des données techniques issues de l'adresse IP peuvent être utilisées sous forme d'empreinte pour limiter les envois abusifs. Une empreinte ou un pseudonyme n'est pas nécessairement une donnée anonyme. La prévention des abus repose sur notre intérêt légitime à maintenir un jeu utilisable et un classement cohérent.

Utilisez un pseudonyme qui ne révèle pas votre identité ni celle d'une autre personne. Le titulaire peut masquer un score ; ce masquage n'efface pas les données conservées par Vaynexo. Pour demander leur effacement, indiquez le lien de la fiche, le jeu, le pseudonyme et les éléments permettant de retrouver le score, sans transmettre d'information excessive.

7. Messages commerciaux et projet SOS

Vaynexo prévoit de proposer des messages commerciaux. Aucune newsletter n'a encore été envoyée à la date de cette mise à jour. L'envoi d'offres et de promotions est subordonné à votre choix de les recevoir. Ce choix est facultatif, distinct de l'ouverture du compte et révocable depuis le lien de désinscription du message ou à hello@vaynexo.com. Le retrait ne supprime pas les messages nécessaires au compte, à une commande ou à la gestion du service.

Si vous demandez à être prévenu du lancement de Vaynexo SOS, votre adresse sert à vous envoyer cette information. Cette demande ne vaut pas accord pour recevoir d'autres campagnes.

À la date de cette politique, la présentation publique de SOS repose sur des personnes et actions fictives. Elle ne propose pas la collecte commerciale d'un dossier de santé ou l'envoi réel d'alertes à des proches. L'ouverture de ces fonctions fera l'objet d'une information spécifique et des consentements ou autres conditions légales nécessaires avant tout traitement réel.

8. Destinataires et transferts

Les données sont accessibles à Ludovic Peene et aux personnes autorisées dans la mesure nécessaire à leur mission. Elles peuvent être traitées par les prestataires d'hébergement et d'envoi des e-mails, les prestataires

de paiement, les fournisseurs de fonctions activées et, lorsque la loi l'exige, les autorités compétentes ou les conseils chargés d'un litige.

Hostinger assure l'hébergement du site et les services de messagerie utilisés pour les courriels transactionnels et la boîte hello@vaynexo.com. Le serveur du site est situé aux Pays-Bas ; les sauvegardes de cet hébergement sont stockées en Lituanie. Selon la documentation de Hostinger Mail, les données des boîtes mail et leurs sauvegardes sont hébergées en France ou en Allemagne, avec une affectation gérée par Hostinger susceptible de changer entre ces deux pays. Les serveurs de messagerie sont distincts de ceux du site. Les informations du prestataire sont accessibles à https://www.hostinger.com/legal/dpa et à https://www.hostinger.com/support/hostinger-mail-data-location-backups-and-subprocessors/.

WordPress et ses extensions, notamment Paid Member Subscriptions, Fluent Forms et FluentSMTP, assurent les fonctions du site et la transmission des messages vers la messagerie Hostinger. Leur installation ne signifie pas que leurs éditeurs reçoivent systématiquement les données des formulaires. Un composant Hostinger Reach est également chargé sur le site ; son chargement peut communiquer à Hostinger des informations techniques de requête. L'absence de newsletter envoyée ne signifie donc pas l'absence de toute communication technique avec ce service. Ce chargement ne constitue pas, à lui seul, votre inscription aux offres commerciales.

Google intervient pour les fonctions Google choisies et pour les polices actuellement chargées depuis ses serveurs. Le chargement de ressources externes peut communiquer à leur fournisseur des informations techniques, notamment l'adresse IP et des informations de requête.

L'hébergement principal dans l'Union européenne n'exclut pas des interventions ou transferts internationaux liés aux prestataires et aux fonctions externes activées. Hostinger publie les dispositions applicables à ses traitements dans son accord de traitement des données, notamment les clauses contractuelles types de la Commission européenne pour les transferts concernés. Stripe décrit les siennes dans sa documentation juridique et sa politique de confidentialité. Lorsqu'un transfert est soumis au RGPD, il doit reposer sur une décision d'adéquation applicable ou des garanties appropriées, telles que ces clauses assorties des mesures complémentaires nécessaires. Vous pouvez obtenir les informations sur les transferts concernant vos données et une copie des garanties applicables en écrivant à hello@vaynexo.com.

Lorsqu'un traitement est également soumis à la PDPA thaïlandaise, les conditions de ses articles 28 et 29 et de leurs textes d'application s'ajoutent aux obligations applicables. L'existence de clauses européennes ne constitue pas, à elle seule, une validation de tous les transferts au regard de la PDPA.

9. Conservation

Les règles suivantes distinguent la durée du service, les besoins de preuve et les délais techniques de conservation. Une échéance de conservation n'implique pas qu'une purge automatique existe pour chaque catégorie : les opérations nécessaires peuvent être réalisées par assistance.

Comptes et fiches. Les informations nécessaires restent conservées tant que le compte et la fiche sont maintenus à votre demande. La fin de Premium ne supprime pas automatiquement le compte ou la fiche Basic. Lors de la fermeture du compte, Vaynexo supprime ou anonymise les données qui ne sont plus nécessaires au service. Les éléments dont la conservation reste imposée par la loi ou nécessaire à une réclamation identifiée sont isolés de l'usage courant et conservés uniquement pour cette finalité.

Rendez-vous et demandes confiés à un professionnel. Le professionnel fixe la durée justifiée par la prestation et ses obligations et donne les instructions de suppression correspondantes. La conservation opérationnelle couvre la préparation du rendez-vous, sa réalisation ou son annulation et le règlement des notifications, remboursements et réclamations liés à cette prestation. L'annulation change l'état du rendez-vous ; elle n'efface pas automatiquement ses données. Les éléments qui ne sont plus nécessaires sont supprimés ou

anonymisés sur instruction du professionnel, notamment par intervention d'assistance. À la fin du service de traitement, leur restitution et leur suppression suivent l'Accord de traitement des données.

Demandes adressées à Vaynexo et correspondance. Les échanges sans contrat sont conservés pendant le traitement de la question, de la proposition ou de la réclamation et des suites concrètes annoncées à la personne. Lorsque la demande est close et ne nécessite plus de suivi, les données qui ne servent pas à une obligation légale ou à la preuve d'un différend sont supprimées ou anonymisées. Une demande de contact n'autorise pas une conservation indéfinie en vue d'une prospection éventuelle.

Comptabilité, contrats et consentements. Les pièces comptables et fiscales suivent la période légale applicable à chaque pièce, à compter de l'exercice ou de l'opération concernée ; une procédure ou une obligation légale peut imposer une prolongation. Les preuves contractuelles sont limitées à ce qui est nécessaire pendant la période où les droits issus du contrat peuvent être exercés, puis pendant un éventuel litige. La preuve d'un consentement est conservée pendant le traitement qu'elle justifie ; après son retrait, seuls les éléments nécessaires à la preuve de ce choix, au respect de l'opposition ou à une réclamation peuvent subsister, avec un accès limité. Ces archives ne servent pas à reprendre un usage commercial interrompu.

Partage de coordonnées et parcours avant appel. Leur suppression est programmée après 180 jours pour les dossiers validés et après 24 heures pour les dossiers incomplets concernés. Le traitement intervient lors des opérations de nettoyage du site. Une suppression anticipée peut être demandée. Cette règle ne concerne pas les copies déjà reprises par le professionnel dans ses outils, qui relèvent de sa politique.

Arcade. Les jetons de partie ont une validité de deux heures ; les compteurs temporaires de limitation des abus expirent après 120 secondes. Ces expirations n'effacent pas un score publié. Les scores restent conservés pour le classement auquel vous avez choisi de participer tant que cette publication est maintenue et utile au fonctionnement de ce classement. Vous pouvez retirer votre consentement ou demander l'effacement à hello@vaynexo.com. Les scores devenus inutiles à cette finalité doivent être supprimés ou anonymisés ; cette opération peut nécessiter une intervention d'assistance. Masquer un score ne l'efface pas de la base. Les données Arcade du stockage local n'ont pas d'expiration automatique : elles restent dans le navigateur jusqu'à leur effacement ou à l'effacement des données du site. Supprimer ce stockage ne supprime pas un score déjà transmis au serveur.

Journaux et sauvegardes. Les journaux d'envoi de FluentSMTP sont paramétrés pour une conservation de quatorze jours. L'hébergement Hostinger utilise des sauvegardes hebdomadaires, dont la durée de conservation annoncée pour cette offre est de six semaines. Une suppression dans le site ne retire donc pas immédiatement les données des sauvegardes antérieures : elles disparaissent avec leur rotation. Ces copies sont destinées à la restauration, et non à poursuivre un usage supprimé. Si une restauration réintroduit des données dont l'effacement a été demandé, les suppressions concernées doivent être réappliquées. La durée des sauvegardes de l'hébergement ne décrit pas celle des sauvegardes propres de la messagerie.

10. Cookies et stockage du navigateur

Un cookie ou un stockage local permet au site de mémoriser une information dans votre navigateur. Les opérations strictement nécessaires au service expressément demandé se distinguent des opérations facultatives, qui nécessitent votre consentement préalable.

Les fonctions concernées comprennent la connexion au compte, les choix de langue, les choix de consentement et les fonctions de paiement utilisées. Les préférences persistantes et les traceurs éventuels de statistiques ou de publicité sont évalués séparément ; leur présence ne les rend pas automatiquement nécessaires.

Arcade utilise les entrées locales suivantes :

Entrée	Fonction	Durée technique constatée
vaynexo:arcade:sound:v1	Choix du son	Pas d'expiration automatique
vaynexo:arcade:snake:snake-1:...	Record personnel Serpent dans le navigateur	Pas d'expiration automatique
vaynexo:arcade:blocks:blocks-1:...	Record personnel Blocs dans le navigateur	Pas d'expiration automatique
vaynexo:arcade:player:v1:...	Identifiant du navigateur pour la fiche	Pas d'expiration automatique
vaynexo:arcade:nickname:v1:...	Pseudonyme mémorisé	Pas d'expiration automatique

Ce tableau décrit le stockage local propre à Arcade ; il ne constitue pas l'inventaire de tous les cookies et ressources externes du site. Les autres fonctions concernées comprennent notamment la connexion, les préférences de langue, la mémorisation du consentement et les parcours de paiement effectivement utilisés. Les composants externes mentionnés dans cette politique peuvent également recevoir des informations techniques lors de leur chargement.

Vous pouvez effacer les données du site dans les paramètres de votre navigateur ; cette action peut déconnecter le compte ou supprimer les préférences et records locaux. Les opérations facultatives nécessitent un consentement préalable et un moyen de retrait aussi simple que son recueil. Une demande adressée à hello@vaynexo.com permet d'obtenir des informations ou de demander l'effacement des données détenues par Vaynexo ; elle n'efface pas directement le stockage de votre navigateur.

11. Droits et réclamations

Dans les conditions du RGPD, vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et de portabilité. Vous pouvez retirer un consentement sans remettre en cause la licéité du traitement antérieur. Vous pouvez vous opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime pour des raisons tenant à votre situation et, à tout moment, à la prospection directe.

Adressez votre demande à hello@vaynexo.com. Une vérification proportionnée peut être demandée en cas de doute raisonnable sur l'identité. Pour une demande soumise au RGPD, la réponse intervient en principe dans un mois ; une prolongation de deux mois supplémentaires peut être nécessaire pour une demande complexe ou de nombreuses demandes, avec information motivée dans le premier mois.

Pour les données traitées pour un professionnel, vous pouvez contacter directement celui-ci. Si vous contactez Vaynexo, nous lui transmettons la demande lorsque nécessaire et l'assistons selon nos obligations.

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données belge : https://www.autoriteprotectiondonnees.be/, ou de l'autorité compétente de votre lieu de résidence habituelle, de travail ou du lieu de la violation présumée dans l'Union européenne.

Lorsque la PDPA thaïlandaise s'applique, vous disposez, dans ses conditions, des droits d'accès et de copie, d'information sur l'origine des données obtenues sans votre consentement, de rectification, de portabilité, d'opposition, d'effacement et de limitation, ainsi que du retrait du consentement. Une demande d'accès ou de copie recevable est traitée sans retard et au plus tard trente jours après sa réception, sous réserve des règles thaïlandaises applicables ; l'extension RGPD ne lui est pas automatiquement transposée. Vous pouvez saisir l'autorité thaïlandaise de protection des données, le Personal Data Protection Committee, via https://www.pdpc.or.th/.

Les consentements des mineurs sont traités selon les règles du pays et du traitement concernés. Le seuil belge de treize ans pour certains consentements numériques n'est pas universel. En Thaïlande, la PDPA prévoit

l'intervention du titulaire de l'autorité parentale pour les enfants de dix ans ou moins et, au-delà, lorsque le mineur ne peut pas accomplir seul l'acte concerné. Aucun seuil mentionné ici ne constitue une autorisation générale de contracter seul.

12. Mise à jour

Cette politique peut être actualisée pour refléter les traitements et les règles applicables. Les changements importants sont portés à votre connaissance. Une mise à jour ne vaut pas consentement à un traitement qui en exige un.