VAYNEXO · FRANÇAIS

Se rétracter d’un contrat

Dernière mise à jour : 22 novembre 2026

Cette page vous permet de notifier votre rétractation d’un contrat conclu avec Vaynexo lorsque ce droit s’applique.

Identifiez votre commande et le bien ou service concerné. Aucun motif n’est nécessaire. Vous pourrez vérifier votre déclaration avant de cliquer sur « Confirmer la rétractation ».

Vous recevrez sans délai un accusé de réception par e-mail reprenant votre déclaration, sa date et son heure. La notification envoyée dans les délais ne dépend pas d’une approbation ultérieure de Vaynexo.

Consultez la Politique de retour et remboursement pour les délais, les exceptions et les modalités de retour. Vous pouvez également notifier votre décision à hello@vaynexo.com ou par courrier à Ludovic Peene — Vaynexo, Rue de Gravière 15/003, 5000 Namur, Belgique.

Si votre demande concerne une prestation achetée à un professionnel dont la fiche est hébergée par Vaynexo, adressez-la à ce professionnel. Ce formulaire concerne les ventes de supports et services réalisées par Vaynexo lui-même.

Les informations du formulaire servent à identifier le contrat, enregistrer votre déclaration et traiter ses conséquences. Elles sont utilisées par Ludovic Peene et les prestataires techniques nécessaires. Pour connaître les conservations et vos droits, consultez la Politique de confidentialité.