VAYNEXO · FRANÇAIS

Résilier mon abonnement Premium

Dernière mise à jour : 22 novembre 2026

Cette fonction vous permet de notifier la résiliation de votre abonnement Premium Vaynexo. Vous pouvez l'utiliser sans vous connecter. Elle ne concerne pas une prestation achetée auprès d'un professionnel dont Vaynexo héberge la fiche.

Identifiez votre abonnement, indiquez la date souhaitée puis vérifiez votre déclaration avant de la confirmer. Si aucune date n'est choisie, la demande prendra effet à la première date permise par votre contrat et les droits applicables. Un accusé conservable vous sera envoyé sans délai ; la date de fin et les conséquences sur la facturation seront confirmées.

Les douze mois de Premium inclus ne deviennent pas automatiquement payants. Si vous n'avez pas souscrit de formule récurrente, aucune résiliation d'abonnement payant n'est nécessaire pour éviter une première facturation automatique.

Pour un consommateur ayant choisi la formule récurrente, la demande peut empêcher la poursuite au terme des douze premiers mois payants. Après cette période, le contrat est à durée indéterminée : vous pouvez le résilier à tout moment avec un préavis maximal d'un mois, ou plus court si la loi l'exige. Une fin demandée à une échéance annuelle de facturation plus proche intervient à cette échéance. Le temps payé après la date de fin effective est remboursé au prorata.

Pour un abonnement professionnel, la fin intervient à l'échéance convenue, sous réserve des autres droits de résiliation applicables. Les détails figurent à l'article 6 des Conditions générales.

La fin de Premium suspend ses fonctionnalités ; votre fiche Basic reste accessible dans ses conditions propres. Cette résiliation est distincte de la rétractation, de la fermeture du compte et d'une réclamation pour défaut. Vous pouvez aussi nous écrire à hello@vaynexo.com.

Les informations saisies servent à identifier le contrat, enregistrer la demande et traiter ses conséquences. Consultez la Politique de confidentialité pour les conservations et vos droits.