VAYNEXO · NEDERLANDS

Privacybeleid

Laatst bijgewerkt: 23 november 2026

1. Wie verwerkt uw gegevens?

Voor het beheer van Vaynexo is de verwerkingsverantwoordelijke Ludovic Peene, zelfstandige natuurlijke persoon, Rue de Gravière 15/003, 5000 Namur, Belgique, KBO 0817.437.905. Contact: hello@vaynexo.com; +32 475 34 65 75.

Dit beleid geldt voor bezoekers, accounthouders, kopers, spelers en personen die de formulieren of diensten van Vaynexo gebruiken. De verwerkingen vallen onder de AVG en, wanneer aan het toepassingsgebied daarvan is voldaan, onder de Thaise wet inzake de bescherming van persoonsgegevens (PDPA), met name bij het aanbieden van goederen of diensten aan personen die zich in Thailand bevinden. De op de website gekozen taal bepaalt die rechten niet.

Wanneer een zakelijke gebruiker Vaynexo gebruikt om eigen klanten te beheren, bepaalt die de doeleinden van die verwerkingen en blijft die daarvoor verwerkingsverantwoordelijke. Vaynexo handelt voor rekening van die gebruiker voor de hosting-, doorgifte- en beheerverrichtingen die de dienst omvat. De zakelijke gebruiker moet de eigen privacy-informatie verstrekken. Vaynexo behoudt zijn eigen verantwoordelijkheden voor het beheer van het platform, de beveiliging, de overeenkomsten en de wettelijke verplichtingen.

2. Accounts, bestellingen en ondersteuning

Wij verwerken de informatie die nodig is om het account aan te maken en te gebruiken: gebruikers-ID, e-mail, voor- en achternaam wanneer die zijn ingevuld, inloggegevens, instellingen en referenties van profielen en fysieke dragers.

Voor een bestelling verwerken wij de contactgegevens, het leverings- en factuuradres, de nodige zakelijke gegevens, de gekozen producten, personaliseringsbestanden, goedkeuringen, het bedrag, de betalingsreferenties en -statussen en de correspondentie voor de opvolging.

Deze verwerkingen dienen om de overeenkomst voor te bereiden en uit te voeren, de diensten te leveren en precontractuele verzoeken te beantwoorden. De verplichtingen inzake facturering, boekhouding en behandeling van wettelijke verzoeken berusten op de toepasselijke wettelijke verplichtingen. Fraudepreventie, beveiliging en het bewaren van bewijs dat nodig is voor de verdediging van rechten berusten op ons gerechtvaardigd belang, binnen evenredige grenzen.

Velden die als verplicht zijn aangeduid, zijn nodig voor de behandeling van het betrokken verzoek. Zonder die informatie kunnen wij mogelijk het account niet aanmaken, de fysieke drager niet leveren of de dienst niet verlenen. Optionele velden mogen leeg blijven.

Inloggen met Google is optioneel. Daarbij worden de in dat proces toegestane identificatiegegevens gebruikt, met name het e-mailadres. Inloggen met e-mail blijft een afzonderlijke mogelijkheid.

3. Openbare profielen en documenten

De profielhouder kiest welke informatie wordt gepubliceerd: beschrijving, afbeelding, contactgegevens, links, aangeboden documenten, diensten en contact- of betaalmogelijkheden. De contactgegevens in een vCard kunnen door de bezoeker worden gedownload en opgeslagen.

Een gepubliceerd profiel is toegankelijk voor iedereen die over de link beschikt. Een QR-code of NFC-chip is geen vertrouwelijkheidscontrole. Ontvangers kunnen de link doorsturen, informatie kopiëren of een bestand bewaren. Het wijzigen of verwijderen van het profiel verwijdert niet automatisch kopieën die derden bezitten.

De publicatie die de profielhouder vraagt, maakt deel uit van de dienstverlening. Wanneer een profielhouder gegevens over iemand anders publiceert, moet die over een passende rechtsgrond beschikken en die persoon over de publicatie informeren. Voor inhoud die op instructie van een zakelijke gebruiker wordt gepubliceerd, worden onze verwerkingen geregeld door de Verwerkersovereenkomst.

Een openbaar adres voor cryptoactiva, het netwerk en een eventuele memo of tag worden zichtbaar wanneer zij worden gepubliceerd. Zij kunnen worden gekoppeld aan gegevens die beschikbaar zijn op de betrokken blockchain. Vaynexo bewaart geen privésleutels en voert geen overdrachten uit. Het wissen van een adres uit het profiel wist geen transacties die al op een blockchain zijn vastgelegd.

4. Afspraken en formulieren voor een profielhouder

Een boeking kan de naam, het e-mailadres, het in het formulier gevraagde telefoonnummer, de dienst, de datum, het tijdstip, de tijdzone, de locatie, de boekingsstatus en betalingsreferenties omvatten. Die gegevens dienen om het verzoek te behandelen, de afspraak te bevestigen en meldingen of wijzigingen te beheren.

De zakelijke gebruiker ontvangt de informatie die voor de dienst nodig is. De rechtsgrond is doorgaans de voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst die de klant heeft gevraagd; de zakelijke gebruiker moet zelf verduidelijken welke aanvullende verwerkingen hij of zij uitvoert.

Als de zakelijke gebruiker Google Agenda activeert, kunnen de voor de afspraak nodige gegevens, met name de identiteit van de deelnemer, het e-mailadres, de dienst, de locatie en de tijdstippen, aan de geselecteerde agenda worden doorgegeven. De zakelijke gebruiker bepaalt wie toegang tot die agenda heeft.

Sommige profielhouders kunnen vrijwillig delen van contactgegevens of een formulier voorafgaand aan een gesprek aanbieden. De gevraagde informatie kan bestaan uit naam, e-mail, telefoon, bedrijf, antwoorden en voortgang in het formulier. Zij wordt voor het aangekondigde doel doorgegeven aan de aangeduide profielhouder. Toestemming om gegevens te delen en opnieuw contact op te nemen, wanneer die wordt gevraagd, vormt geen inschrijving op een nieuwsbrief.

Probleemmeldingen of opmerkingen aan een zaak zijn bestemd voor de beheerder die in het formulier wordt vermeld; zij worden niet automatisch een openbare beoordeling. Uitdrukkelijk fictieve demonstraties voeren die doorgiften niet uit.

Deel geen wachtwoord, privésleutel of gezondheidsinformatie via deze gewone formulieren.

5. Betalingen

Aankopen van fysieke dragers en diensten van Vaynexo worden door Stripe verwerkt. Vaynexo gebruikt de informatie die nodig is om de transactie te volgen, zoals het bedrag, de valuta, referenties, status en factuurgegevens. Betaalkaartgegevens worden ingevoerd in de betaalcomponenten of -pagina’s van Stripe; zij mogen niet via onze contactformulieren worden verstrekt.

Bij een dienst die een zakelijke gebruiker verkoopt, opent een externe link de door die gebruiker gekozen dienst. De geïntegreerde betaling via Stripe Connect is gekoppeld aan diens Stripe-account. De zakelijke gebruiker blijft verantwoordelijk voor de commerciële relatie met de eigen klant.

Stripe treedt op in verschillende rollen naargelang de verrichting: verwerking van betalingen namens de gebruikers, maar ook eigen verantwoordelijkheden, met name voor beveiliging, fraude en wettelijke verplichtingen. Het beleid van Stripe is beschikbaar op https://stripe.com/fr-be/privacy.

6. Arcade

U kunt spelen zonder een account aan te maken. Het spel gebruikt lokale gegevens voor de werking en voorkeuren. Op een profiel met een ranglijst gebruikt het starten van een spel ook een technisch identificatienummer en een speltoken om scores te controleren en misbruik te beperken, ook als daarna geen score wordt gepubliceerd.

Het publiceren van een score is optioneel. Wanneer u daar na informatieverstrekking voor kiest, kunnen de schuilnaam, score, positie en bijbehorende datum zichtbaar zijn in de ranglijst van de betrokken zaak of het betrokken profiel. Die ranglijst kan worden gedeeld door meerdere fysieke dragers van dat profiel. Publicatie berust op uw toestemming; u kunt via hello@vaynexo.com vragen die in te trekken.

Een willekeurig identificatienummer onderscheidt de browser binnen de context van het profiel. De server gebruikt een hash van dat identificatienummer. Technische gegevens die uit het IP-adres zijn afgeleid, kunnen in de vorm van een hash worden gebruikt om misbruik bij inzendingen te beperken. Een hash of een schuilnaam is niet noodzakelijk een anoniem gegeven. Het voorkomen van misbruik berust op ons gerechtvaardigd belang bij een bruikbaar spel en een consistente ranglijst.

Gebruik een schuilnaam die niet uw identiteit of die van iemand anders onthult. De profielhouder kan een score verbergen; daarmee worden de door Vaynexo bewaarde gegevens niet gewist. Om verwijdering te vragen, vermeldt u de link naar het profiel, het spel, de schuilnaam en de gegevens waarmee de score kan worden teruggevonden, zonder overmatige informatie te verstrekken.

7. Commerciële berichten en het SOS-project

Vaynexo is van plan commerciële berichten aan te bieden. Op de datum van deze bijwerking is nog geen nieuwsbrief verzonden. Aanbiedingen en promoties worden alleen verzonden als u ervoor hebt gekozen ze te ontvangen. Die keuze is optioneel, staat los van het openen van een account en kan worden ingetrokken via de afmeldlink in het bericht of via hello@vaynexo.com. Intrekking beëindigt niet de berichten die nodig zijn voor het account, een bestelling of het beheer van de dienst.

Als u vraagt te worden geïnformeerd over de lancering van Vaynexo SOS, wordt uw e-mailadres gebruikt om u die informatie te sturen. Dat verzoek vormt geen akkoord om andere campagnes te ontvangen.

Op de datum van dit beleid berust de openbare presentatie van SOS op fictieve personen en handelingen. Zij biedt geen commerciële verzameling van een gezondheidsdossier of daadwerkelijke verzending van waarschuwingen aan naasten aan. Vóór deze functies werkelijk gegevens verwerken, worden specifieke informatie en de nodige toestemmingen of andere wettelijke voorwaarden voorzien.

8. Ontvangers en doorgiften

De gegevens zijn toegankelijk voor Ludovic Peene en bevoegde personen voor zover dat voor hun taak nodig is. Zij kunnen worden verwerkt door hosting- en e-maildienstverleners, betalingsdienstverleners, aanbieders

van geactiveerde functies en, wanneer de wet dat vereist, bevoegde autoriteiten of adviseurs die bij een geschil betrokken zijn.

Hostinger verzorgt de hosting van de website en de e-maildiensten die worden gebruikt voor transactionele berichten en de mailbox hello@vaynexo.com. De server van de website bevindt zich in Nederland; de back-ups van deze hosting worden in Litouwen opgeslagen. Volgens de documentatie van Hostinger Mail worden mailboxgegevens en hun back-ups in Frankrijk of Duitsland gehost. Hostinger beheert de toewijzing, die tussen deze twee landen kan veranderen. De e-mailservers staan los van de servers van de website. Informatie van de dienstverlener vindt u op https://www.hostinger.com/legal/dpa en https://www.hostinger.com/support/hostinger-mail-data-location-backups-and-subprocessors/.

WordPress en zijn uitbreidingen, waaronder Paid Member Subscriptions, Fluent Forms en FluentSMTP, verzorgen de functies van de website en de doorgifte van berichten naar de e-maildienst van Hostinger. Het installeren ervan betekent niet dat de makers systematisch formuliergegevens ontvangen. Er wordt ook een Hostinger Reach-component op de website geladen; daarbij kunnen technische gegevens over de aanvraag aan Hostinger worden doorgegeven. Het feit dat er nog geen nieuwsbrief is verzonden, betekent dus niet dat er geen technische communicatie met deze dienst plaatsvindt. Het laden van deze component vormt op zichzelf geen inschrijving voor commerciële aanbiedingen.

Google wordt gebruikt voor de gekozen Google-functies en voor de lettertypen die momenteel vanaf de servers van Google worden geladen. Het laden van externe bronnen kan technische informatie aan de aanbieder doorgeven, waaronder het IP-adres en informatie over de aanvraag.

De primaire hosting binnen de Europese Unie sluit internationale interventies of doorgiften in verband met dienstverleners en geactiveerde externe functies niet uit. Hostinger publiceert de bepalingen voor zijn verwerkingen in zijn verwerkersovereenkomst, waaronder de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie voor de betrokken doorgiften. Stripe beschrijft zijn bepalingen in zijn juridische documentatie en privacybeleid. Wanneer een doorgifte onder de AVG valt, moet zij berusten op een toepasselijk adequaatheidsbesluit of passende waarborgen, zoals deze bepalingen met de nodige aanvullende maatregelen. U kunt informatie over de doorgiften van uw gegevens en een kopie van de toepasselijke waarborgen verkrijgen door te schrijven naar hello@vaynexo.com.

Wanneer een verwerking ook onder de Thaise PDPA valt, gelden naast de overige toepasselijke verplichtingen de voorwaarden van de artikelen 28 en 29 en de uitvoeringsregels daarvan. Het bestaan van Europese bepalingen vormt op zichzelf geen bevestiging dat alle doorgiften aan de PDPA voldoen.

9. Bewaring

De volgende regels maken onderscheid tussen de duur van de dienst, de noodzaak om bewijs te bewaren en de technische bewaartermijnen. Een bewaartermijn betekent niet dat er voor elke categorie automatische verwijdering bestaat: de nodige handelingen kunnen via ondersteuning worden uitgevoerd.

Accounts en profielen. De noodzakelijke informatie wordt bewaard zolang het account en het profiel op uw verzoek worden behouden. Het einde van Premium verwijdert niet automatisch het account of het Basic-profiel. Bij sluiting van het account verwijdert of anonimiseert Vaynexo de gegevens die niet meer nodig zijn voor de dienst. Gegevens die op grond van de wet of voor een concrete klacht moeten worden bewaard, worden buiten het gewone gebruik gehouden en uitsluitend voor dat doel bewaard.

Afspraken en aanvragen die aan een zakelijke gebruiker zijn toevertrouwd. De zakelijke gebruiker bepaalt de termijn die door de prestatie en diens verplichtingen wordt gerechtvaardigd en geeft de bijbehorende verwijderingsinstructies. De operationele bewaring omvat de voorbereiding van de afspraak, de uitvoering of annulering ervan en de afhandeling van meldingen, terugbetalingen en klachten in verband met die prestatie. Annulering wijzigt de status van de afspraak; zij wist de gegevens niet automatisch. Gegevens die niet langer

nodig zijn, worden op instructie van de zakelijke gebruiker verwijderd of geanonimiseerd, zo nodig door tussenkomst van de ondersteuning. Na afloop van de verwerkingsdienst volgen de teruggave en verwijdering de Verwerkersovereenkomst.

Aanvragen aan Vaynexo en correspondentie. Uitwisselingen zonder overeenkomst worden bewaard tijdens de behandeling van de vraag, het voorstel of de klacht en de concrete vervolgstappen die aan de persoon zijn meegedeeld. Wanneer de aanvraag is afgesloten en geen opvolging meer nodig heeft, worden gegevens die niet dienen voor een wettelijke verplichting of als bewijs van een geschil verwijderd of geanonimiseerd. Een contactverzoek geeft geen toestemming voor onbeperkte bewaring met het oog op eventuele toekomstige marketing.

Boekhouding, overeenkomsten en toestemmingen. Boekhoudkundige en fiscale stukken volgen de wettelijke termijn voor elk type document, gerekend vanaf het betrokken boekjaar of de betrokken verrichting; een procedure of wettelijke verplichting kan een verlenging vereisen. Contractueel bewijs wordt beperkt tot wat noodzakelijk is gedurende de periode waarin rechten uit de overeenkomst kunnen worden uitgeoefend en vervolgens tijdens een eventueel geschil. Bewijs van toestemming wordt bewaard tijdens de verwerking die het rechtvaardigt; na intrekking mogen alleen de gegevens blijven bestaan die nodig zijn om die keuze te bewijzen, het bezwaar te respecteren of een klacht af te handelen, met beperkte toegang. Deze archieven worden niet gebruikt om een beëindigd commercieel gebruik te hervatten.

Gedeelde contactgegevens en trajecten voorafgaand aan een gesprek. Verwijdering is gepland na 180 dagen voor voltooide dossiers en na 24 uur voor de betrokken onvolledige dossiers. De verwerking gebeurt tijdens de opschoningswerkzaamheden van de website. Eerdere verwijdering kan worden gevraagd. Deze regel geldt niet voor kopieën die de zakelijke gebruiker al in de eigen hulpmiddelen heeft opgenomen; die vallen onder diens eigen beleid.

Arcade. Speltokens zijn twee uur geldig; tijdelijke tellers voor het beperken van misbruik verlopen na 120 seconden. Het verstrijken van die termijnen wist geen gepubliceerde score. Scores worden bewaard voor de ranglijst waaraan u hebt gekozen deel te nemen, zolang die publicatie wordt behouden en nuttig is voor de werking van die ranglijst. U kunt uw toestemming intrekken of verwijdering vragen via hello@vaynexo.com. Scores die niet langer nodig zijn voor dit doel, moeten worden verwijderd of geanonimiseerd; daarvoor kan tussenkomst van de ondersteuning nodig zijn. Een score verbergen wist deze niet uit de database. Arcade-gegevens in de lokale opslag hebben geen automatische vervaldatum: zij blijven in de browser totdat zij worden gewist of de websitegegevens worden verwijderd. Het wissen van die opslag verwijdert geen score die al naar de server is verzonden.

Logbestanden en back-ups. De verzendlogboeken van FluentSMTP zijn ingesteld op een bewaartermijn van veertien dagen. De hosting van Hostinger gebruikt wekelijkse back-ups, waarvoor bij dit aanbod een bewaartermijn van zes weken wordt vermeld. Verwijdering op de website wist de gegevens dus niet onmiddellijk uit eerdere back-ups: zij verdwijnen door de rotatie ervan. Deze kopieën zijn bestemd voor herstel en niet om een beëindigd gebruik voort te zetten. Als herstel gegevens terugbrengt waarvan de verwijdering was gevraagd, moeten de betrokken verwijderingen opnieuw worden uitgevoerd. De bewaartermijn van de hostingback-ups beschrijft niet de termijn van de afzonderlijke back-ups van de e-maildienst.

10. Cookies en browseropslag

Een cookie of lokale opslag stelt de website in staat informatie in uw browser te onthouden. Handelingen die strikt noodzakelijk zijn voor de uitdrukkelijk gevraagde dienst worden onderscheiden van optionele handelingen waarvoor uw voorafgaande toestemming nodig is.

De betrokken functies omvatten inloggen op het account, taalkeuzes, toestemmingskeuzes en de gebruikte betalingsfuncties. Blijvende voorkeuren en eventuele statistische of reclametrackers worden afzonderlijk beoordeeld; hun aanwezigheid maakt ze niet automatisch noodzakelijk.

Arcade gebruikt de volgende lokale vermeldingen:

Vermelding	Functie	Vastgestelde technische duur
vaynexo:arcade:sound:v1	Geluidskeuze	Geen automatische vervaldatum
vaynexo:arcade:snake:snake-1:...	Persoonlijk record in de browser	Geen automatische vervaldatum
vaynexo:arcade:blocks:blocks-1:...	Persoonlijk record voor Blocs	Geen automatische vervaldatum
vaynexo:arcade:player:v1:...	Browseridentificatie voor het profiel	Geen automatische vervaldatum
vaynexo:arcade:nickname:v1:...	Opgeslagen schuilnaam	Geen automatische vervaldatum

Deze tabel beschrijft de lokale opslag van Arcade; zij vormt geen inventaris van alle cookies en externe bronnen van de website. Andere betrokken functies omvatten onder meer het inloggen, taalvoorkeuren, het onthouden van toestemming en de daadwerkelijk gebruikte betalingsprocedures. De externe componenten die in dit beleid worden vermeld, kunnen bij het laden ook technische informatie ontvangen.

U kunt de websitegegevens wissen via de instellingen van uw browser; daardoor kan het account worden uitgelogd of kunnen voorkeuren en lokale records verdwijnen. Optionele handelingen vereisen voorafgaande toestemming en een mogelijkheid om die toestemming even eenvoudig in te trekken als te geven. Via hello@vaynexo.com kunt u informatie verkrijgen of vragen om verwijdering van gegevens die Vaynexo bewaart; zo'n verzoek wist niet rechtstreeks de opslag van uw browser.

11. Rechten en klachten

Onder de voorwaarden van de AVG hebt u recht op inzage, rectificatie, wissing, beperking en overdraagbaarheid van gegevens. U kunt toestemming intrekken zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de eerdere verwerking. U kunt vanwege uw specifieke situatie bezwaar maken tegen een verwerking op basis van gerechtvaardigd belang en op elk moment tegen direct marketing.

Richt uw verzoek aan hello@vaynexo.com. Bij redelijke twijfel over de identiteit kan een evenredige verificatie worden gevraagd. Een verzoek dat onder de AVG valt, wordt in beginsel binnen één maand beantwoord; bij een complex verzoek of veel verzoeken kan een verlenging met twee extra maanden nodig zijn, waarbij u binnen de eerste maand gemotiveerd wordt geïnformeerd.

Voor gegevens die voor een zakelijke gebruiker worden verwerkt, kunt u rechtstreeks contact opnemen met die gebruiker. Als u contact opneemt met Vaynexo, sturen wij het verzoek waar nodig door en verlenen wij ondersteuning volgens onze verplichtingen.

U kunt een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit: https://www.autoriteprotectiondonnees.be/, of bij de bevoegde autoriteit van uw gewone verblijfplaats, werkplek of de plaats van de vermeende inbreuk in de Europese Unie.

Wanneer de Thaise PDPA van toepassing is, beschikt u onder de daarin bepaalde voorwaarden over rechten op inzage en een kopie, informatie over de oorsprong van zonder uw toestemming verkregen gegevens, rectificatie, overdraagbaarheid, bezwaar, wissing en beperking, en over het recht toestemming in te trekken. Een ontvankelijk verzoek om inzage of een kopie wordt zonder vertraging en uiterlijk dertig dagen na ontvangst behandeld, onder voorbehoud van de toepasselijke Thaise regels; de AVG-verlenging wordt daar

niet automatisch op toegepast. U kunt zich wenden tot de Thaise gegevensbeschermingsautoriteit, het Personal Data Protection Committee, via https://www.pdpc.or.th/.

Toestemming van minderjarigen wordt behandeld volgens de regels van het betrokken land en de betrokken verwerking. De Belgische leeftijdsgrens van dertien jaar voor bepaalde digitale toestemmingen geldt niet overal. In Thailand vereist de PDPA de tussenkomst van de persoon met ouderlijk gezag voor kinderen van tien jaar of jonger en, voor kinderen ouder dan tien jaar, wanneer de minderjarige de betrokken handeling niet zelfstandig mag verrichten. Geen enkele hier genoemde leeftijdsgrens vormt een algemene toestemming om zelfstandig overeenkomsten te sluiten.

12. Bijwerking

Dit beleid kan worden bijgewerkt om de verwerkingen en de toepasselijke regels weer te geven. Belangrijke wijzigingen worden onder uw aandacht gebracht. Een bijwerking geldt niet als toestemming voor een verwerking waarvoor toestemming nodig is.