VAYNEXO · NEDERLANDS

# Mijn Premium-abonnement opzeggen

Laatst bijgewerkt: 22 november 2026

Met deze functie kunt u uw Premium-abonnement bij Vaynexo opzeggen. U kunt haar gebruiken zonder in te loggen. Zij betreft geen dienst die u hebt gekocht bij een zakelijke gebruiker van wie Vaynexo het profiel host.

Identificeer uw abonnement, vermeld de gewenste datum en controleer uw verklaring voordat u die bevestigt. Als u geen datum kiest, gaat het verzoek in op de eerste datum die uw overeenkomst en de toepasselijke rechten toestaan. U ontvangt onverwijld een bewaarbare ontvangstbevestiging; de einddatum en de gevolgen voor de facturering worden bevestigd.

De twaalf inbegrepen maanden Premium worden niet automatisch betaald. Als u geen terugkerende formule hebt afgesloten, hoeft u geen betaald abonnement op te zeggen om een eerste automatische facturering te voorkomen.

Een consument die voor de terugkerende formule heeft gekozen, kan met het verzoek voortzetting na de eerste twaalf betaalde maanden voorkomen. Na die periode geldt de overeenkomst voor onbepaalde tijd: u kunt op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van maximaal één maand, of korter als de wet dat vereist. Een beëindiging die wordt gevraagd op een eerdere jaarlijkse factureringsdatum, gaat op die datum in. De betaalde tijd na de daadwerkelijke einddatum wordt naar verhouding terugbetaald.

Bij een zakelijk abonnement eindigt de overeenkomst op de overeengekomen vervaldatum, onder voorbehoud van andere toepasselijke opzeggingsrechten. De details staan in artikel 6 van de Algemene voorwaarden.

Bij het einde van Premium worden de Premium-functies opgeschort; uw Basic-profiel blijft toegankelijk onder de eigen voorwaarden. Deze opzegging staat los van herroeping, sluiting van het account en een klacht over een gebrek. U kunt ons ook schrijven via hello@vaynexo.com.

De ingevoerde informatie dient om de overeenkomst te identificeren, het verzoek vast te leggen en de gevolgen ervan te behandelen. Raadpleeg het Privacybeleid voor de bewaartermijnen en uw rechten.