VAYNEXO · ภาษาไทย

นโยบายความเป็นส่วนตัว

ปรับปรุงล่าสุด: 23 พฤศจิกายน 2026

1. ใครเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลของคุณ?

สำหรับการบริหารจัดการ Vaynexo ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลคือ Ludovic Peene ผู้ประกอบอาชีพอิสระในฐานะบุคคลธรรมดา ที่อยู่ Rue de Gravière 15/003, 5000 Namur, Belgique เลขทะเบียนกิจการ BCE 0817.437.905 ติดต่อ: hello@vaynexo.com; +32 475 34 65 75

นโยบายนี้ใช้กับผู้เยี่ยมชม ผู้ถือบัญชี ผู้ซื้อ ผู้เล่นเกม และบุคคลที่ใช้แบบฟอร์มหรือบริการของ Vaynexo การประมวลผลข้อมูลอยู่ภายใต้กฎระเบียบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรป (GDPR) และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของไทย (PDPA) เมื่อเข้าเงื่อนไขการใช้บังคับ โดยเฉพาะการเสนอสินค้าหรือบริการแก่บุคคลที่อยู่ในประเทศไทย ภาษาที่เลือกบนเว็บไซต์ไม่ได้เป็นตัวกำหนดสิทธิเหล่านี้

เมื่อผู้ประกอบการใช้ Vaynexo เพื่อจัดการลูกค้าของตน ผู้ประกอบการนั้นเป็นผู้กำหนดวัตถุประสงค์ของการประมวลผลและยังคงเป็นผู้ควบคุมข้อมูลดังกล่าว Vaynexo ดำเนินการในนามของผู้ประกอบการสำหรับการโฮสต์ การส่งต่อ และการจัดการที่ระบุไว้ในบริการ ผู้ประกอบการต้องจัดให้มีคำชี้แจงความเป็นส่วนตัวของตนเอง Vaynexo ยังคงรับผิดชอบในส่วนของตนสำหรับการบริหารแพลตฟอร์ม ความปลอดภัย สัญญา และหน้าที่ตามกฎหมาย

2. บัญชี คำสั่งซื้อ และการช่วยเหลือ

เราประมวลผลข้อมูลที่จำเป็นต่อการสร้างและใช้งานบัญชี ได้แก่ รหัสผู้ใช้ อีเมล ชื่อและนามสกุลเมื่อมีการระบุ ข้อมูลการเข้าสู่ระบบ การตั้งค่า และข้อมูลอ้างอิงของหน้าโปรไฟล์และสื่อ NFC/QR

สำหรับคำสั่งซื้อ เราประมวลผลข้อมูลติดต่อ ที่อยู่จัดส่งและออกใบแจ้งหนี้ ข้อมูลทางธุรกิจที่จำเป็น สินค้าที่เลือก ไฟล์สำหรับการปรับแต่งเฉพาะบุคคล การอนุมัติ ยอดเงิน ข้อมูลอ้างอิงและสถานะการชำระเงิน ตลอดจนการติดต่อเพื่อติดตามคำสั่งซื้อ

การประมวลผลเหล่านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมและปฏิบัติตามสัญญา ให้บริการ และตอบคำขอก่อนทำสัญญา การออกใบแจ้งหนี้ การจัดทำบัญชี และการดำเนินการตามคำขอทางกฎหมายอาศัยฐานหน้าที่ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ การป้องกันการฉ้อโกง การรักษาความปลอดภัย และการเก็บหลักฐานที่จำเป็นต่อการปกป้องสิทธิอาศัยฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราในขอบเขตที่ได้สัดส่วน

ช่องที่ระบุว่าจำเป็นต้องกรอกมีความจำเป็นต่อการดำเนินการตามคำขอนั้น หากไม่มีข้อมูลดังกล่าว เราอาจไม่สามารถสร้างบัญชี จัดส่งสื่อ NFC/QR หรือให้บริการได้ ช่องที่เป็นทางเลือกสามารถเว้นว่างไว้ได้

การเข้าสู่ระบบด้วย Google เป็นทางเลือก โดยใช้ข้อมูลระบุตัวตนที่คุณอนุญาตในขั้นตอนนั้น โดยเฉพาะอีเมล การเข้าสู่ระบบด้วยอีเมลยังคงเป็นอีกทางเลือกหนึ่งแยกต่างหาก

3. หน้าโปรไฟล์สาธารณะและเอกสาร

ผู้ดูแลหน้าโปรไฟล์เป็นผู้เลือกข้อมูลที่จะเผยแพร่ ได้แก่ คำแนะนำตัว รูปภาพ ข้อมูลติดต่อ ลิงก์ เอกสารที่นำเสนอ บริการ และช่องทางติดต่อหรือชำระเงิน ผู้เยี่ยมชมสามารถดาวน์โหลดและบันทึกข้อมูลติดต่อที่อยู่ใน vCard ได้

ทุกคนที่มีลิงก์สามารถเข้าถึงหน้าโปรไฟล์ที่เผยแพร่แล้วได้ รหัส QR หรือชิป NFC ไม่ใช่มาตรการควบคุมความเป็นส่วนตัว ผู้รับสามารถส่งต่อลิงก์ คัดลอกข้อมูล หรือเก็บไฟล์ไว้ได้ การแก้ไขหรือลบหน้าโปรไฟล์ไม่ได้ทำให้สำเนาที่บุคคลอื่นเก็บไว้ถูกลบโดยอัตโนมัติ

การเผยแพร่ตามคำขอของผู้ดูแลหน้าโปรไฟล์เป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการ เมื่อผู้ดูแลเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลอื่น ผู้ดูแลต้องมีฐานกฎหมายที่เหมาะสมและแจ้งให้บุคคลนั้นทราบถึงการเผยแพร่ สำหรับเนื้อหาที่เผยแพร่ตามคำสั่งของผู้ประกอบการ การประมวลผลของเราอยู่ภายใต้ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูล

ที่อยู่สาธารณะสำหรับรับสินทรัพย์คริปโต เครือข่าย และ memo หรือ tag หากมี จะมองเห็นได้เมื่อเผยแพร่ ข้อมูลเหล่านี้อาจเชื่อมโยงกับข้อมูลที่มีอยู่บนบล็อกเชนที่เกี่ยวข้อง Vaynexo ไม่ได้ถือครองกุญแจส่วนตัวและไม่ได้ดำเนินการโอน การลบที่อยู่ออกจากหน้าโปรไฟล์ไม่ได้ลบธุรกรรมที่บันทึกอยู่บนบล็อกเชนแล้ว

4. การนัดหมายและแบบฟอร์มที่ส่งถึงผู้ดูแลหน้าโปรไฟล์

การจองอาจประกอบด้วยชื่อ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ที่แบบฟอร์มร้องขอ บริการ วันที่ เวลา เขตเวลา สถานที่ สถานะการจอง และข้อมูลอ้างอิงการชำระเงิน ข้อมูลเหล่านี้ใช้เพื่อดำเนินการตามคำขอ ยืนยันการนัดหมาย และจัดการการแจ้งเตือนหรือการเปลี่ยนแปลง

ผู้ประกอบการจะได้รับข้อมูลที่จำเป็นต่อการให้บริการ โดยทั่วไปฐานกฎหมายคือการเตรียมหรือปฏิบัติตามสัญญาที่ลูกค้าร้องขอ ผู้ประกอบการมีหน้าที่ชี้แจงการประมวลผลเพิ่มเติมที่ตนดำเนินการ

หากผู้ประกอบการเปิดใช้ Google Calendar ข้อมูลที่จำเป็นต่อการนัดหมาย โดยเฉพาะตัวตนของผู้เข้าร่วม อีเมล บริการ สถานที่ และเวลา อาจถูกส่งไปยังปฏิทินที่เลือก ผู้ประกอบการเป็นผู้กำหนดบุคคลที่มีสิทธิเข้าถึงปฏิทินนั้น

ผู้ดูแลหน้าโปรไฟล์บางรายอาจเสนอให้แบ่งปันข้อมูลติดต่อโดยสมัครใจหรือให้กรอกแบบฟอร์มก่อนการโทร ข้อมูลที่ร้องขออาจรวมถึงชื่อ อีเมล โทรศัพท์ บริษัท คำตอบ และความคืบหน้าในการกรอกแบบฟอร์ม ข้อมูลจะถูกส่งไปยังผู้ดูแลที่ระบุเพื่อวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้ เมื่อมีการขอความยินยอมให้แบ่งปันข้อมูลและติดต่อกลับ ความยินยอมนั้นไม่ถือเป็นการสมัครรับจดหมายข่าว

การแจ้งปัญหาหรือความคิดเห็นที่ส่งถึงสถานประกอบการมีผู้รับเป็นผู้จัดการที่ระบุในแบบฟอร์ม ไม่ได้กลายเป็นความคิดเห็นสาธารณะโดยอัตโนมัติ การสาธิตที่ระบุชัดเจนว่าเป็นสถานการณ์สมมติจะไม่ส่งต่อข้อมูลเหล่านี้จริง

อย่าส่งรหัสผ่าน กุญแจส่วนตัว หรือข้อมูลสุขภาพผ่านแบบฟอร์มทั่วไปเหล่านี้

5. การชำระเงิน

การซื้อสื่อ NFC/QR และบริการของ Vaynexo ดำเนินการชำระเงินผ่าน Stripe Vaynexo ใช้ข้อมูลที่จำเป็นต่อการติดตามธุรกรรม เช่น ยอดเงิน สกุลเงิน ข้อมูลอ้างอิง สถานะ และข้อมูลสำหรับออกใบแจ้งหนี้ ข้อมูลบัตรธนาคารจะกรอกผ่านองค์ประกอบหรือหน้าชำระเงินของ Stripe ไม่ควรส่งผ่านแบบฟอร์มติดต่อของเรา

สำหรับบริการที่ขายโดยผู้ประกอบการ ลิงก์ภายนอกจะเปิดบริการชำระเงินที่ผู้ประกอบการนั้นเลือก การชำระเงินผ่าน Stripe Connect ที่รวมไว้ในระบบเชื่อมกับบัญชี Stripe ของผู้ประกอบการ ผู้ประกอบการยังคงรับผิดชอบต่อความสัมพันธ์ทางการค้ากับลูกค้าของตน

บทบาทของ Stripe แตกต่างกันไปตามการดำเนินการ ทั้งการประมวลผลการชำระเงินในนามของผู้ใช้ และความรับผิดชอบของ Stripe เอง โดยเฉพาะด้านความปลอดภัย การฉ้อโกง และหน้าที่ตามกฎระเบียบ อ่านนโยบายของ Stripe ได้ที่ https://stripe.com/fr-be/privacy

6. Arcade

คุณสามารถเล่นได้โดยไม่ต้องสร้างบัญชี เกมใช้ข้อมูลการทำงานและการตั้งค่าที่เก็บอยู่ในอุปกรณ์ สำหรับหน้าโปรไฟล์ที่มีตารางอันดับ เมื่อเริ่มเกม ระบบยังใช้รหัสทางเทคนิคและโทเคนของเกมเพื่อตรวจสอบคะแนนและจำกัดการใช้งานในทางที่ผิด แม้ว่าจะไม่มีการเผยแพร่คะแนนในภายหลังก็ตาม

การเผยแพร่คะแนนเป็นทางเลือก เมื่อคุณเลือกเผยแพร่หลังได้รับข้อมูลแล้ว ชื่อเล่น คะแนน อันดับ และวันที่ที่เกี่ยวข้องอาจปรากฏในตารางอันดับของร้านค้าหรือหน้าโปรไฟล์นั้น สื่อ NFC/QR หลายชิ้นของหน้าโปรไฟล์เดียวกันอาจใช้ตารางอันดับร่วมกัน การเผยแพร่อาศัยความยินยอมของคุณ คุณสามารถขอถอนการเผยแพร่ได้ที่ hello@vaynexo.com

รหัสแบบสุ่มใช้เพื่อแยกเบราว์เซอร์แต่ละตัวในบริบทของหน้าโปรไฟล์ เซิร์ฟเวอร์ใช้ค่าแฮชของรหัสดังกล่าว ข้อมูลทางเทคนิคที่ได้จากที่อยู่ IP อาจถูกใช้ในรูปแบบค่าแฮชเพื่อจำกัดการส่งข้อมูลที่ไม่เหมาะสม ค่าแฮชหรือชื่อเล่นไม่จำเป็นต้องเป็นข้อมูลนิรนาม การป้องกันการใช้งานในทางที่ผิดอาศัยประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราในการทำให้เกมใช้งานได้และตารางอันดับมีความน่าเชื่อถือ

ใช้ชื่อเล่นที่ไม่เปิดเผยตัวตนของคุณหรือของบุคคลอื่น ผู้ดูแลหน้าโปรไฟล์สามารถซ่อนคะแนนได้ แต่การซ่อนนั้นไม่ได้ลบข้อมูลที่ Vaynexo เก็บไว้ หากต้องการขอลบข้อมูล โปรดแจ้งลิงก์หน้าโปรไฟล์ เกม ชื่อเล่น และรายละเอียดที่ช่วยค้นหาคะแนนนั้น โดยไม่ส่งข้อมูลเกินความจำเป็น

7. ข้อความทางการตลาดและโครงการ SOS

Vaynexo มีแผนจะส่งข้อความทางการตลาด แต่ยังไม่ได้ส่งจดหมายข่าวใด ๆ ณ วันที่ปรับปรุงนโยบายนี้ การส่งข้อเสนอและรายการส่งเสริมการขายขึ้นอยู่กับการที่คุณเลือกที่จะรับ การเลือกนี้เป็นทางเลือก แยกจากการเปิดบัญชี และสามารถเพิกถอนได้ผ่านลิงก์ยกเลิกการรับข่าวสารในข้อความหรือที่ hello@vaynexo.com การเพิกถอนไม่ได้ยกเลิกข้อความที่จำเป็นต่อบัญชี คำสั่งซื้อ หรือการจัดการบริการ

หากคุณขอรับแจ้งเมื่อเปิดตัว Vaynexo SOS เราจะใช้อีเมลของคุณเพื่อส่งข้อมูลนั้น คำขอนี้ไม่ถือเป็นความยินยอมให้รับแคมเปญอื่น

ณ วันที่ของนโยบายนี้ การนำเสนอ SOS ต่อสาธารณะใช้บุคคลและการดำเนินการสมมติ ยังไม่มีการให้บริการเก็บแฟ้มข้อมูลสุขภาพเชิงพาณิชย์หรือส่งการแจ้งเตือนจริงไปยังบุคคลใกล้ชิด ก่อนเปิดใช้ฟังก์ชันเหล่านี้จริง จะมีการให้ข้อมูลเฉพาะและขอความยินยอมหรือดำเนินการตามเงื่อนไขทางกฎหมายอื่นที่จำเป็นก่อนประมวลผลข้อมูลจริง

8. ผู้รับข้อมูลและการโอนข้อมูล

Ludovic Peene และบุคคลที่ได้รับอนุญาตเข้าถึงข้อมูลได้เท่าที่จำเป็นต่อหน้าที่ ข้อมูลอาจถูกประมวลผลโดยผู้ให้บริการโฮสต์และส่งอีเมล ผู้ให้บริการชำระเงิน ผู้ให้บริการฟังก์ชันที่เปิดใช้งาน และเมื่อกฎหมายกำหนด โดยหน่วยงานที่มีอำนาจหรือที่ปรึกษาที่รับผิดชอบข้อพิพาท

Hostinger ให้บริการโฮสต์เว็บไซต์และบริการอีเมลที่ใช้สำหรับข้อความเกี่ยวกับธุรกรรมและกล่องจดหมาย hello@vaynexo.com เซิร์ฟเวอร์ของเว็บไซต์ตั้งอยู่ในประเทศเนเธอร์แลนด์ และข้อมูลสำรองของบริการโฮสต์นี้จัดเก็บในประเทศลิทัวเนีย ตามเอกสารของ Hostinger Mail ข้อมูลในกล่องจดหมายและข้อมูลสำรองของกล่องจดหมายจัดเก็บในประเทศฝรั่งเศสหรือเยอรมนี โดย Hostinger เป็นผู้กำหนดสถานที่และอาจย้ายระหว่างสองประเทศนี้ เซิร์ฟเวอร์อีเมลแยกจากเซิร์ฟเวอร์เว็บไซต์ ข้อมูลของผู้ให้บริการมีอยู่ที่ https://www.hostinger.com/legal/dpa และ https://www.hostinger.com/support/hostinger-mail-data-location-backups-and-subprocessors/.

WordPress และส่วนขยาย โดยเฉพาะ Paid Member Subscriptions, Fluent Forms และ FluentSMTP ทำหน้าที่ต่าง ๆ ของเว็บไซต์และส่งข้อความไปยังบริการอีเมล Hostinger การติดตั้งส่วนขยายไม่ได้หมายความว่าผู้พัฒนาส่วนขยายนั้นจะได้รับ

ข้อมูลจากแบบฟอร์มเสมอไป เว็บไซต์ยังโหลดส่วนประกอบ Hostinger Reach ซึ่งอาจส่งข้อมูลทางเทคนิคเกี่ยวกับคำขอไปยัง Hostinger การที่ยังไม่ได้ส่งจดหมายข่าวจึงไม่ได้หมายความว่าไม่มีการสื่อสารทางเทคนิคใด ๆ กับบริการนี้ การโหลดส่วนประกอบดังกล่าวเพียงอย่างเดียวไม่ถือเป็นการสมัครรับข้อเสนอทางการตลาดของคุณ

Google มีส่วนเกี่ยวข้องกับฟังก์ชัน Google ที่เลือกใช้และแบบอักษรที่ปัจจุบันโหลดจากเซิร์ฟเวอร์ของ Google การโหลดทรัพยากรภายนอกอาจส่งข้อมูลทางเทคนิคให้แก่ผู้ให้บริการนั้น โดยเฉพาะที่อยู่ IP และข้อมูลคำขอ

การโฮสต์หลักภายในสหภาพยุโรปไม่ได้ตัดความเป็นไปได้ของการดำเนินการหรือการโอนข้อมูลระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการและฟังก์ชันภายนอกที่เปิดใช้งาน Hostinger เผยแพร่ข้อกำหนดที่ใช้กับการประมวลผลของตนในข้อตกลงการประมวลผลข้อมูล รวมถึงข้อสัญญามาตรฐานของคณะกรรมาธิการยุโรปสำหรับการโอนข้อมูลที่เกี่ยวข้อง Stripe อธิบายข้อกำหนดของตนในเอกสารทางกฎหมายและนโยบายความเป็นส่วนตัว เมื่อการโอนข้อมูลอยู่ภายใต้ GDPR ต้องอาศัยคำวินิจฉัยรับรองระดับการคุ้มครองที่เพียงพอซึ่งใช้บังคับได้ หรือมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสม เช่น ข้อสัญญาดังกล่าวประกอบกับมาตรการเพิ่มเติมที่จำเป็น คุณสามารถขอข้อมูลเกี่ยวกับการโอนข้อมูลของคุณและสำเนามาตรการคุ้มครองที่ใช้ได้โดยเขียนถึง hello@vaynexo.com

เมื่อการประมวลผลอยู่ภายใต้ PDPA ของไทยด้วย เงื่อนไขตามมาตรา 28 และ 29 และกฎเกณฑ์ที่ออกตามมาตราดังกล่าวจะใช้ควบคู่กับหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง การมีข้อสัญญาของยุโรปเพียงอย่างเดียวไม่ถือเป็นการรับรองว่าการโอนข้อมูลทั้งหมดสอดคล้องกับ PDPA

9. ระยะเวลาเก็บรักษา

กฎต่อไปนี้แยกระหว่างระยะเวลาของบริการ ความจำเป็นในการเก็บหลักฐาน และระยะเวลาเก็บรักษาทางเทคนิค การมีกำหนดเวลาเก็บรักษาไม่ได้หมายความว่าข้อมูลทุกประเภทมีระบบลบอัตโนมัติ การดำเนินการที่จำเป็นอาจทำผ่านฝ่ายช่วยเหลือ

บัญชีและหน้าโปรไฟล์ ข้อมูลที่จำเป็นจะถูกเก็บไว้ตราบที่บัญชีและหน้าโปรไฟล์ยังคงใช้งานตามความประสงค์ของคุณ การสิ้นสุด Premium ไม่ได้ลบบัญชีหรือหน้าโปรไฟล์ Basic โดยอัตโนมัติ เมื่อปิดบัญชี Vaynexo จะลบหรือทำให้ข้อมูลที่ไม่จำเป็นต่อบริการอีกต่อไปเป็นข้อมูลนิรนาม ข้อมูลที่ยังต้องเก็บตามกฎหมายหรือจำเป็นต่อข้อเรียกร้องที่ระบุได้จะถูกแยกจากการใช้งานทั่วไปและเก็บไว้เพื่อวัตถุประสงค์นั้นเท่านั้น

การนัดหมายและคำขอที่มอบหมายให้ผู้ประกอบธุรกิจ ผู้ประกอบธุรกิจกำหนดระยะเวลาที่มีเหตุผลรองรับจากบริการและหน้าที่ของตน และให้คำสั่งลบข้อมูลที่เกี่ยวข้อง การเก็บเพื่อใช้งานครอบคลุมการเตรียมการนัดหมาย การให้บริการหรือการยกเลิก และการจัดการการแจ้งเตือน การคืนเงิน และข้อเรียกร้องที่เกี่ยวข้องกับบริการนั้น การยกเลิกเปลี่ยนสถานะการนัดหมาย แต่ไม่ได้ลบข้อมูลโดยอัตโนมัติ ข้อมูลที่ไม่จำเป็นอีกต่อไปจะถูกลบหรือทำให้เป็นข้อมูลนิรนามตามคำสั่งของผู้ประกอบธุรกิจ ซึ่งอาจดำเนินการผ่านฝ่ายช่วยเหลือ เมื่อบริการประมวลผลสิ้นสุดลง การคืนและลบข้อมูลเป็นไปตามข้อตกลงการประมวลผลข้อมูล

คำขอถึง Vaynexo และการติดต่อสื่อสาร การติดต่อที่ไม่ก่อให้เกิดสัญญาจะเก็บไว้ระหว่างดำเนินการกับคำถาม ข้อเสนอ หรือข้อเรียกร้อง และการติดตามที่แจ้งแก่บุคคลนั้นไว้อย่างเป็นรูปธรรม เมื่อปิดคำขอและไม่จำเป็นต้องติดตามอีก ข้อมูลที่ไม่จำเป็นต่อหน้าที่ตามกฎหมายหรือหลักฐานในข้อพิพาทจะถูกลบหรือทำให้เป็นข้อมูลนิรนาม การขอให้ติดต่อไม่ได้อนุญาตให้เก็บข้อมูลไว้โดยไม่มีกำหนดเพื่อการทำตลาดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

บัญชี สัญญา และความยินยอม เอกสารทางบัญชีและภาษีเก็บตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดสำหรับเอกสารแต่ละประเภท โดยนับจากรอบบัญชีหรือรายการที่เกี่ยวข้อง กระบวนพิจารณาหรือหน้าที่ตามกฎหมายอาจทำให้ต้องขยายระยะเวลา หลักฐานสัญญาจำกัดเฉพาะที่จำเป็นในช่วงเวลาที่สามารถใช้สิทธิตามสัญญาได้ และต่อจากนั้นระหว่างข้อพิพาทหากมี หลักฐานความยินยอมเก็บไว้ระหว่างการประมวลผลที่อาศัยความยินยอมนั้น หลังถอนความยินยอม อาจเก็บเฉพาะข้อมูลที่จำเป็นเพื่อพิสูจน์การเลือกนั้น ปฏิบัติตามการคัดค้าน หรือดำเนินการเกี่ยวกับข้อเรียกร้อง โดยจำกัดการเข้าถึง เอกสารที่เก็บนี้จะไม่นำมาใช้เพื่อกลับมาดำเนินการทางการตลาดที่ยุติไปแล้ว

การแบ่งปันข้อมูลติดต่อและขั้นตอนก่อนโทร ระบบกำหนดให้ลบข้อมูลหลัง 180 วันสำหรับรายการที่ยืนยันเสร็จแล้ว และหลัง 24 ชั่วโมงสำหรับรายการที่ยังไม่สมบูรณ์ซึ่งอยู่ในขอบเขตนี้ การลบเกิดขึ้นในรอบทำความสะอาดข้อมูลของเว็บไซต์ คุณสามารถขอลบก่อนกำหนดได้ กฎนี้ไม่ครอบคลุมสำเนาที่ผู้ประกอบธุรกิจนำไปเก็บไว้ในเครื่องมือของตนเองแล้ว ซึ่งอยู่ภายใต้นโยบายของผู้ประกอบธุรกิจนั้น

Arcade โทเคนของเกมมีอายุ 2 ชั่วโมง ตัวนับชั่วคราวที่ใช้จำกัดการใช้งานในทางที่ผิดหมดอายุใน 120 วินาที การหมดอายุเหล่านี้ไม่ได้ลบคะแนนที่เผยแพร่แล้ว คะแนนยังคงเก็บไว้สำหรับตารางอันดับที่คุณเลือกเข้าร่วม ตราบที่การเผยแพร่นั้นยังคงอยู่และเป็นประโยชน์ต่อการทำงานของตารางอันดับ คุณสามารถถอนความยินยอมหรือขอลบข้อมูลได้ที่ hello@vaynexo.com คะแนนที่ไม่จำเป็นต่อวัตถุประสงค์นี้อีกต่อไปต้องถูกลบหรือทำให้เป็นข้อมูลนิรนาม ซึ่งอาจต้องดำเนินการผ่านฝ่ายช่วยเหลือ การซ่อนคะแนนไม่ได้ลบคะแนนออกจากฐานข้อมูล ข้อมูล Arcade ในพื้นที่จัดเก็บภายในเบราว์เซอร์ไม่มีวันหมดอายุอัตโนมัติ ข้อมูลจะอยู่ในเบราว์เซอร์จนกว่าจะมีการลบข้อมูลนั้นหรือข้อมูลเว็บไซต์ การลบพื้นที่จัดเก็บนี้ไม่ได้ลบคะแนนที่ส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์แล้ว

บันทึกการทำงานและข้อมูลสำรอง บันทึกการส่งอีเมลของ FluentSMTP ตั้งค่าให้เก็บไว้ 14 วัน บริการโฮสต์ Hostinger ใช้การสำรองข้อมูลรายสัปดาห์ โดยระยะเวลาเก็บรักษาที่ประกาศสำหรับแพ็กเกจนี้คือ 6 สัปดาห์ ดังนั้น การลบข้อมูลบนเว็บไซต์ไม่ได้ลบข้อมูลจากข้อมูลสำรองก่อนหน้านั้นทันที ข้อมูลจะถูกลบไปตามการหมุนเวียนข้อมูลสำรอง สำเนาเหล่านี้มีไว้สำหรับการกู้คืน ไม่ใช่เพื่อดำเนินการใช้งานที่ยุติไปแล้วต่อ หากการกู้คืนนำข้อมูลที่เคยขอให้ลบกลับมา ต้องดำเนินการลบข้อมูลนั้นซ้ำ ระยะเวลาของข้อมูลสำรองจากบริการโฮสต์ไม่ได้หมายถึงระยะเวลาของข้อมูลสำรองเฉพาะของบริการอีเมล

10. คุกกี้และการจัดเก็บในเบราว์เซอร์

คุกกี้หรือพื้นที่จัดเก็บภายในเบราว์เซอร์ช่วยให้เว็บไซต์จดจำข้อมูลในเบราว์เซอร์ของคุณได้ การดำเนินการที่จำเป็นอย่างเคร่งครัดต่อบริการที่คุณร้องขออย่างชัดแจ้งแตกต่างจากการดำเนินการที่เป็นทางเลือก ซึ่งต้องได้รับความยินยอมจากคุณก่อน

ฟังก์ชันที่เกี่ยวข้องรวมถึงการเข้าสู่บัญชี การเลือกภาษา การเลือกความยินยอม และฟังก์ชันการชำระเงินที่ใช้งาน การจดจำการตั้งค่าแบบถาวรและตัวติดตามเพื่อสถิติหรือโฆษณาที่อาจมีต้องพิจารณาแยกต่างหาก การมีอยู่ของสิ่งเหล่านี้ไม่ได้ทำให้เป็นสิ่งจำเป็นโดยอัตโนมัติ

Arcade ใช้รายการจัดเก็บภายในเบราว์เซอร์ดังต่อไปนี้:

รายการ	หน้าที่	ระยะเวลาทางเทคนิคที่ตรวจพบ
vaynexo:arcade:sound:v1	การเลือกเสียง	ไม่มีวันหมดอายุอัตโนมัติ
vaynexo:arcade:snake:snake-1:...	สถิติส่วนตัวในเบราว์เซอร์	ไม่มีวันหมดอายุอัตโนมัติ
vaynexo:arcade:blocks:blocks-1:...	สถิติส่วนตัวของเกม Blocs ในเบราว์เซอร์	ไม่มีวันหมดอายุอัตโนมัติ
vaynexo:arcade:player:v1:...	รหัสเบราว์เซอร์สำหรับหน้าโปรไฟล์	ไม่มีวันหมดอายุอัตโนมัติ
vaynexo:arcade:nickname:v1:...	ชื่อเล่นที่จดจำไว้	ไม่มีวันหมดอายุอัตโนมัติ

ตารางนี้อธิบายพื้นที่จัดเก็บภายในเบราว์เซอร์ของ Arcade เท่านั้น ไม่ใช่รายการคุกกี้และทรัพยากรภายนอกทั้งหมดของเว็บไซต์ ฟังก์ชันอื่นที่เกี่ยวข้องรวมถึงการเข้าสู่ระบบ การตั้งค่าภาษา การจดจำความยินยอม และขั้นตอนการชำระเงินที่ใช้จริง ส่วนประกอบภายนอกที่ระบุในนโยบายนี้อาจได้รับข้อมูลทางเทคนิคเมื่อมีการโหลดเช่นกัน

คุณสามารถลบข้อมูลเว็บไซต์ได้ในการตั้งค่าของเบราว์เซอร์ การดำเนินการนี้อาจทำให้ออกจากบัญชีหรือลบการตั้งค่าและสถิติส่วนตัวในอุปกรณ์ การดำเนินการที่เป็นทางเลือกต้องได้รับความยินยอมล่วงหน้า และมีวิธีถอนความยินยอมที่ง่ายพอ ๆ กับการ

ให้ความยินยอม คุณสามารถส่งคำขอไปที่ hello@vaynexo.com เพื่อขอข้อมูลหรือขอลบข้อมูลที่ Vaynexo เก็บไว้ คำขอดังกล่าวไม่ได้ลบข้อมูลที่จัดเก็บในเบราว์เซอร์ของคุณโดยตรง

11. สิทธิและการร้องเรียน

ตามเงื่อนไขของ GDPR คุณมีสิทธิเข้าถึง แก้ไข ลบ จำกัดการประมวลผล และโอนย้ายข้อมูล คุณสามารถถอนความยินยอมโดยไม่กระทบต่อความชอบด้วยกฎหมายของการประมวลผลที่ดำเนินการก่อนถอนความยินยอม คุณสามารถคัดค้านการประมวลผลที่อาศัยประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายด้วยเหตุที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์เฉพาะของคุณ และคัดค้านการตลาดทางตรงได้ทุกเมื่อ

ส่งคำขอไปที่ hello@vaynexo.com เราอาจขอให้ยืนยันตัวตนอย่างได้สัดส่วนเมื่อมีเหตุอันควรสงสัยเกี่ยวกับตัวตนของผู้ร้องขอ สำหรับคำขอภายใต้ GDPR โดยหลักเราจะตอบภายใน 1 เดือน หากคำขอซับซ้อนหรือมีจำนวนมาก อาจจำเป็นต้องขยายเวลาอีก 2 เดือน โดยแจ้งเหตุผลให้ทราบภายในเดือนแรก

สำหรับข้อมูลที่ประมวลผลให้ผู้ประกอบการ คุณสามารถติดต่อผู้ประกอบการนั้นได้โดยตรง หากคุณติดต่อ Vaynexo เราจะส่งคำขอให้ผู้ประกอบการเมื่อจำเป็นและให้ความช่วยเหลือตามหน้าที่ของเรา

คุณสามารถร้องเรียนต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเบลเยียมได้ที่ https://www.autoriteprotectiondonnees.be/ หรือต่อหน่วยงานที่มีอำนาจในถิ่นที่อยู่ตามปกติ สถานที่ทำงาน หรือสถานที่ที่คาดว่าเกิดการละเมิดในสหภาพยุโรป

เมื่อ PDPA ของไทยใช้บังคับ คุณมีสิทธิตามเงื่อนไขของกฎหมายดังกล่าวในการเข้าถึงและขอสำเนา ทราบแหล่งที่มาของข้อมูลที่ได้รับมาโดยคุณไม่ได้ให้ความยินยอม แก้ไข โอนย้าย คัดค้าน ลบ และระงับการใช้ข้อมูล รวมถึงถอนความยินยอม คำขอเข้าถึงหรือขอสำเนาที่มีสิทธิตามกฎหมายจะได้รับการดำเนินการโดยไม่ชักช้าและไม่เกิน 30 วันนับแต่ได้รับคำขอ ภายใต้กฎเกณฑ์ของไทยที่ใช้บังคับ การขยายเวลาตาม GDPR ไม่ได้นำมาใช้กับคำขอนี้โดยอัตโนมัติ คุณสามารถร้องเรียนต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของไทย คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Committee) ผ่าน https://www.pdpc.or.th/

ความยินยอมของผู้เยาว์ดำเนินการตามกฎของประเทศและการประมวลผลที่เกี่ยวข้อง เกณฑ์อายุ 13 ปีของเบลเยียมสำหรับความยินยอมทางดิจิทัลบางประเภทไม่ได้ใช้ทั่วโลก ในประเทศไทย PDPA กำหนดให้ผู้ใช้อำนาจปกครองมีส่วนให้ความยินยอมสำหรับผู้เยาว์อายุไม่เกิน 10 ปี และสำหรับผู้เยาว์ที่มีอายุมากกว่านั้นเมื่อผู้เยาว์ไม่สามารถกระทำการที่เกี่ยวข้องได้โดยลำพัง เกณฑ์อายุใด ๆ ที่กล่าวถึงในที่นี้ไม่ถือเป็นการอนุญาตทั่วไปให้ทำสัญญาได้ด้วยตนเอง

12. การปรับปรุงนโยบาย

นโยบายนี้อาจปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับการประมวลผลและกฎที่ใช้บังคับ เราจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญให้คุณทราบ การปรับปรุงนโยบายไม่ถือเป็นความยินยอมต่อการประมวลผลที่ต้องได้รับความยินยอม