VAYNEXO · ภาษาไทย

นโยบายการคืนสินค้าและคืนเงิน

ปรับปรุงล่าสุด: 22 พฤศจิกายน 2026

1. ขอบเขตการใช้บังคับ

นโยบายนี้ใช้กับสื่อ NFC/QR และบริการที่ Ludovic Peene จำหน่ายภายใต้ชื่อ Vaynexo เลขทะเบียนกิจการ BCE 0817.437.905 เลขทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม BE 0817.437.905 ที่อยู่ Rue de Gravière 15/003, 5000 Namur, Belgique ติดต่อ: hello@vaynexo.com; +32 475 34 65 75

การใช้สิทธิถอนตัวจากสัญญาช่วยให้ผู้บริโภคเปลี่ยนใจเกี่ยวกับสัญญาได้ภายใต้เงื่อนไขของกฎหมาย ส่วนการบอกเลิกบริการหรือการต่ออายุเป็นการยุติบริการตามเงื่อนไขของบริการนั้น การใช้สิทธิเรียกร้องกรณีสินค้าไม่เป็นไปตามสัญญาหรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาเป็นเรื่องแยกจากขั้นตอนเหล่านี้

Vaynexo ไม่ได้ให้การรับประกันเพิ่มเติมทั่วไปในลักษณะ “พึงพอใจหรือคืนเงิน” เว้นแต่จะมีข้อผูกพันเฉพาะที่ประกาศไว้อย่างชัดแจ้ง ข้อนี้ไม่จำกัดสิทธิตามกฎหมายใด ๆ

ข้อ 2 ถึง 6 อธิบายหลักเกณฑ์สิทธิถอนตัวจากสัญญาของยุโรปที่ใช้กับสัญญาที่เกี่ยวข้อง โดยไม่ลดทอนบทคุ้มครองบังคับของแต่ละประเทศที่ให้สิทธิมากกว่า ข้อกำหนดเฉพาะในข้อ 8 ใช้เมื่อการขายอยู่ภายใต้พระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรงของไทย ข้อยกเว้นและค่าใช้จ่ายตามหลักเกณฑ์ยุโรปไม่ได้นำมาใช้กับหลักเกณฑ์ไทยนี้โดยอัตโนมัติ สำหรับประเทศอื่น สิทธิของลูกค้าเป็นไปตามบทกฎหมายบังคับที่ใช้และข้อเสนอที่ยอมรับ

2. สิทธิถอนตัวจากสัญญาของผู้บริโภค — หลักเกณฑ์ยุโรป

สำหรับการซื้อทางไกลที่มีสิทธิถอนตัวจากสัญญา คุณมีเวลา 14 วันตามปฏิทินในการแจ้งการตัดสินใจ โดยไม่ต้องให้เหตุผล

สำหรับสื่อ NFC/QR ที่เป็นสินค้าทางกายภาพ รวมถึงการขายสื่อนั้นพร้อมฟังก์ชันดิจิทัล ระยะเวลาเริ่มนับในวันถัดจากวันที่คุณหรือบุคคลที่คุณกำหนดซึ่งไม่ใช่ผู้ขนส่งได้รับสินค้า หากสินค้าในคำสั่งซื้อเดียวกันถูกจัดส่งแยกกันหลายครั้ง ระยะเวลาจะคำนวณจากการได้รับสินค้าชิ้นสุดท้ายตามกฎที่ใช้บังคับ

สำหรับสัญญาบริการดิจิทัลแยกต่างหาก เช่น การสมัคร Premium แบบแยกจากสินค้า ระยะเวลาเริ่มนับในวันถัดจากวันที่ทำสัญญา

เพียงส่งข้อความแสดงเจตนาที่ชัดเจนก่อนสิ้นสุดระยะเวลา คุณสามารถใช้ฟังก์ชัน “ใช้สิทธิถอนตัวจากสัญญา” ที่ https://vaynexo.com/th/withdraw/ เขียนถึง hello@vaynexo.com หรือส่งจดหมายไปยังที่อยู่ทางธุรกิจข้างต้น การใช้แบบฟอร์มตัวอย่างท้ายหน้านี้เป็นทางเลือก

ฟังก์ชันออนไลน์ให้คุณระบุสัญญา ตรวจสอบคำแจ้ง แล้วกด “ยืนยันการใช้สิทธิถอนตัวจากสัญญา” เราจะส่งอีเมลตอบรับโดยไม่ชักช้า ซึ่งประกอบด้วยเนื้อหาคำแจ้ง วันที่ และเวลา การใช้สิทธิภายในกำหนดไม่ขึ้นอยู่กับการอนุมัติภายหลังจาก Vaynexo

หากไม่ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิถอนตัวจากสัญญาตามที่กฎหมายกำหนด จะใช้ระยะเวลาที่ขยายออกตามกฎหมาย ซึ่งอาจนานถึง 12 เดือนหลังสิ้นสุดระยะเวลาเดิม หากมีการให้ข้อมูลดังกล่าวระหว่างระยะเวลาที่ขยายออก สิทธิจะสิ้นสุดเมื่อครบ 14 วันหลังได้รับข้อมูลนั้น

3. สื่อ NFC/QR แบบมาตรฐานและแบบเฉพาะบุคคล

สื่อ NFC/QR แบบมาตรฐานอยู่ภายใต้สิทธิถอนตัวจากสัญญาเมื่อขายทางไกลให้ผู้บริโภค การมีหมายเลขประจำสินค้า รหัส QR เฉพาะ หรือการเปิดใช้งานเพียงอย่างเดียวไม่ทำให้สิทธินี้หมดไป

สิทธิถอนตัวจากสัญญาไม่ใช้กับสินค้าที่ผลิตตามข้อกำหนดของคุณหรือปรับแต่งเฉพาะบุคคลอย่างชัดเจน เช่น การพิมพ์ชื่อหรือโลโก้ของคุณลงบนสินค้าเป็นพิเศษ เมื่อครบเงื่อนไขตามกฎหมายของข้อยกเว้นนี้ เราจะแจ้งลักษณะการปรับแต่งและการไม่มีสิทธิถอนตัวจากสัญญาก่อนสั่งซื้อ

การเลือกรูปแบบมาตรฐานหรือการแก้ไขหน้าโปรไฟล์ออนไลน์ในภายหลังไม่ใช่สิ่งเดียวกับการผลิตสินค้าทางกายภาพเฉพาะบุคคล ข้อยกเว้นของสินค้าที่ปรับแต่งเฉพาะบุคคลไม่ได้ตัดสิทธิถอนตัวจากสัญญาสมาชิกดิจิทัลแยกต่างหากโดยอัตโนมัติ

การรับประกันและสิทธิเรียกร้องกรณีมีข้อบกพร่องยังคงใช้กับสินค้าที่ปรับแต่งเฉพาะบุคคล

4. บริการที่เริ่มทันที

หากคุณร้องขออย่างชัดแจ้งให้เริ่มบริการที่มีค่าใช้จ่ายก่อนสิ้นสุดระยะเวลาใช้สิทธิถอนตัวจากสัญญา คุณยังคงมีสิทธิในช่วงเวลาที่ใช้บังคับ ตราบใดที่ยังไม่ครบเงื่อนไขตามกฎหมายที่ทำให้สิทธินั้นสิ้นสุดลง

เมื่อคุณใช้สิทธิถอนตัวจากสัญญา อาจมีค่าใช้จ่ายคงค้างได้เฉพาะส่วนที่คิดตามสัดส่วนของบริการที่ให้จริงจนถึงเวลาที่คุณแจ้งเมื่อครบเงื่อนไขทางกฎหมาย โดยเฉพาะการให้ข้อมูลล่วงหน้าและคำขออย่างชัดแจ้งของคุณ สำหรับสิทธิใช้งานต่อเนื่องที่คิดค่าบริการรายปี การคำนวณอาศัยระยะเวลาที่ให้บริการจริงและราคาที่ตกลงกัน จะไม่มีการเพิ่มค่าเตรียมการหรือค่าธรรมเนียมเปิดใช้งานแบบเหมาจ่ายที่ไม่ได้ตกลงกันไว้ภายหลังการสั่งซื้อ

หากไม่มีคำขออย่างชัดแจ้งหรือไม่มีการให้ข้อมูลที่จำเป็น จะไม่เรียกเก็บจำนวนเงินที่กฎหมายห้ามเรียกเก็บ ระยะเวลา Premium 12 เดือนที่ประกาศว่ารวมอยู่แล้วจะไม่ถูกกำหนดมูลค่าขึ้นย้อนหลังหรือเรียกเก็บค่าบริการย้อนหลัง

การเปิดใช้งานหน้าโปรไฟล์หรือการเปิดพื้นที่บัญชีของคุณไม่ถือเป็นการให้บริการครบทั้งปี กฎเฉพาะสำหรับเนื้อหาดิจิทัลที่ดาวน์โหลดจะไม่ถูกนำมาใช้เพียงเพราะคุณเปิดใช้งานดังกล่าว

หากคุณไม่ร้องขอให้บริการแยกต่างหากที่มีค่าใช้จ่ายเริ่มก่อนกำหนด บริการจะเริ่มเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาใช้สิทธิถอนตัวจากสัญญา โดยปรับวันเริ่มบริการและวันเรียกเก็บเงินเพื่อไม่ให้ระยะเวลาที่คุณซื้อสั้นลง

5. การคืนสินค้า

หลังแจ้งใช้สิทธิแล้ว โปรดส่งคืนหรือส่งมอบสินค้าให้ Vaynexo ภายใน 14 วัน ณ ที่อยู่ Ludovic Peene — Vaynexo, Rue de Gravière 15/003, 5000 Namur, Belgique เว้นแต่จะตกลงที่อยู่อื่นโดยไม่กระทบสิทธิของคุณ

คุณเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายโดยตรงในการส่งคืนหากได้แจ้งเรื่องนี้ก่อนสั่งซื้อ หากไม่ได้แจ้ง หรือ Vaynexo ตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังกล่าว Vaynexo จะเป็นผู้รับผิดชอบ กฎนี้แยกจากการคืนสินค้าที่จำเป็นต่อการใช้สิทธิรับประกันตามกฎหมาย ซึ่งต้องไม่ทำให้ผู้บริโภคมีค่าใช้จ่าย

โปรดป้องกันสินค้าให้เหมาะสมระหว่างขนส่ง บรรจุภัณฑ์เดิมมีประโยชน์หากยังมีอยู่ แต่การไม่มีบรรจุภัณฑ์เดิมไม่ได้ตัดสิทธิถอนตัวจากสัญญาโดยอัตโนมัติ จะหักค่าเสื่อมราคาได้เฉพาะตามเงื่อนไขกฎหมาย สำหรับการใช้งานหรือจัดการสินค้าเกินกว่าที่จำเป็นเพื่อตรวจสอบลักษณะ คุณสมบัติ และการทำงานของสินค้า

6. การคืนเงิน

เราจะคืนจำนวนเงินที่ต้องคืนโดยไม่ล่าช้าเกินสมควร และไม่เกิน 14 วันหลังจากคุณแจ้ง รวมถึงค่าจัดส่งแบบมาตรฐานของคำสั่งซื้อที่ถอนตัวจากสัญญา ส่วนต่างที่เกิดจากการที่คุณเลือกวิธีจัดส่งที่แพงกว่าวิธีมาตรฐานที่เสนอไม่จำเป็นต้องได้รับคืน

สำหรับสินค้า Vaynexo อาจเลื่อนการคืนเงินจนกว่าจะได้รับสินค้าคืนหรือได้รับหลักฐานการส่งคืน แล้วแต่ว่าเหตุการณ์ใดเกิดก่อน เว้นแต่ Vaynexo เสนอไปรับสินค้าคืนเอง

การคืนเงินใช้วิธีชำระเงินเดิม เว้นแต่คุณยินยอมอย่างชัดแจ้งให้ใช้วิธีอื่นโดยไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับคุณ เราจะไม่บังคับให้รับเครดิตแทนเงินคืน ค่าธรรมเนียมการชำระเงินที่ Vaynexo รับผิดชอบจะไม่ถูกหักเป็นค่าดำเนินการจากเงินคืนที่ต้องคืนตามกฎหมาย

การใช้สิทธิถอนตัวจากสัญญาทำให้สัญญาที่เกี่ยวข้องและสัญญาประกอบสิ้นสุดลงตามเงื่อนไขกฎหมาย สิทธิใช้งานดิจิทัลที่เกี่ยวข้องอาจถูกปิดเมื่อดำเนินการตามคำแจ้ง โดย Vaynexo จะระบุบริการที่ได้รับผล

7. ข้อบกพร่อง การรับประกัน และการบอกเลิกบริการ

สินค้าที่ไม่เป็นไปตามสัญญา ความผิดพลาดในการผลิตที่เป็นความรับผิดของ Vaynexo หรือบริการที่ไม่ได้ให้ จะพิจารณาแยกจากระยะเวลาใช้สิทธิถอนตัวจากสัญญา โปรดส่งคำอธิบายปัญหาและข้อมูลอ้างอิงที่ช่วยค้นหาการซื้อไปที่ hello@vaynexo.com ภาพถ่ายอาจช่วยวิเคราะห์ปัญหาได้ แต่ไม่ใช่เงื่อนไขที่ต้องมีสำหรับการใช้สิทธิเรียกร้องทุกกรณี

ตามหลักเกณฑ์เบลเยียม สินค้าใหม่ที่ขายให้ผู้บริโภคได้รับการรับประกันตามกฎหมาย 2 ปีนับจากการส่งมอบ พร้อมกฎเฉพาะเกี่ยวกับองค์ประกอบดิจิทัลที่เกี่ยวข้องและการให้บริการองค์ประกอบดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เมื่อผู้บริโภคเลือกซ่อมตามหลักเกณฑ์นี้ ระยะเวลารับประกันจะขยายเพิ่ม 1 ปีได้หนึ่งครั้ง ก่อนแก้ไขให้เป็นไปตามสัญญา Vaynexo จะแจ้งสิทธิของผู้บริโภคในการเลือกระหว่างซ่อมหรือเปลี่ยนตามเงื่อนไขกฎหมาย โปรดแจ้งข้อบกพร่องเมื่อพบ โดยระยะเวลาแจ้งตามกฎหมายเบลเยียมคือ 2 เดือน ระยะเวลาแจ้งและระยะเวลารับประกันของเบลเยียมนี้ไม่ลดทอนบทคุ้มครองบังคับที่ให้สิทธิมากกว่าในประเทศอื่น โดยเฉพาะเมื่อการรับประกันในประเทศนั้นพิจารณาตามอายุการใช้งานของสินค้าที่คาดหมายได้อย่างสมเหตุสมผล การเยียวยาตามเงื่อนไขกฎหมายรวมถึงการซ่อมหรือเปลี่ยนโดยไม่มีค่าใช้จ่าย การลดราคา หรือการเลิกสัญญา บริการดิจิทัลต่อเนื่องต้องเป็นไปตามสัญญาตลอดระยะเวลาที่ให้บริการ

การระงับการต่ออายุ Premium หยุดการเรียกเก็บเงินครั้งถัดไป แต่ไม่ได้หมายถึงการคืนเงินโดยอัตโนมัติสำหรับระยะเวลาที่ให้บริการแล้ว สิทธิบอกเลิกภายหลังการต่ออายุโดยปริยายและเงินคืนที่เกี่ยวข้องระบุไว้ในข้อ 6 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป การใช้สิทธิถอนตัวจากสัญญาและสิทธิเรียกร้องกรณีไม่ปฏิบัติตามสัญญาหรือไม่เป็นไปตามสัญญายังคงเป็นเรื่องแยกกัน

ผู้ประกอบการไม่มีสิทธิถอนตัวจากสัญญาตามกฎหมายเป็นการทั่วไปเทียบเท่าสิทธิของผู้บริโภค สิทธิที่เกิดจากสัญญา การส่งมอบที่มีข้อบกพร่อง หรือการรับประกันตามกฎหมายที่ใช้บังคับยังคงได้รับการคุ้มครอง

สำหรับการนัดหมายหรือบริการที่ขายโดยผู้ประกอบการซึ่งใช้ Vaynexo โปรดติดต่อผู้ประกอบการนั้นในฐานะผู้ขาย ลิงก์ชำระเงินหรือการรับชำระผ่าน Stripe Connect ไม่ได้โอนหน้าที่ให้บริการนั้นมายัง Vaynexo การยกเลิกนัดหมายเพียงอย่างเดียวไม่ทำให้มีการคืนเงิน

8. ผู้บริโภคในประเทศไทย

เมื่อการซื้อของคุณอยู่ภายใต้พระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรงของไทย (Direct Sales and Direct Marketing Act) คุณสามารถแจ้งใช้สิทธิบอกเลิกการซื้อตามกฎหมายเป็นหนังสือภายใน 7 วันนับแต่วันที่ได้รับสินค้าหรือบริการ ตามเงื่อนไขของกฎหมายนั้น คุณสามารถเขียนถึง hello@vaynexo.com ใช้แบบฟอร์มออนไลน์ของเรา หรือส่งคำแจ้งไปยังที่อยู่ผู้ขายที่ระบุในเอกสารการขายของคุณ การใช้สิทธินี้ไม่ขึ้นอยู่กับการให้เหตุผล

Vaynexo จะคืนเงินที่ต้องคืนเต็มจำนวนภายใน 15 วันนับแต่ได้รับคำแจ้งของคุณ กฎยุโรปที่อนุญาตให้เลื่อนการคืนเงินจนกว่าจะได้รับสินค้าคืนจะไม่ถูกนำมาใช้ขัดกับสิทธิตามกฎหมายไทยนี้

สำหรับสินค้าที่เกี่ยวข้อง คุณมีทางเลือกตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงการเก็บสินค้าไว้ที่ภูมิลำเนาของคุณเพื่อให้ผู้ขายมารับคืนภายใน 21 วัน หรือส่งคืนทางไปรษณีย์ตามวิธีที่กฎหมายกำหนดเมื่อผู้ขายร้องขอ โดยผู้ขายรับผิดชอบค่าใช้จ่าย คุณสามารถใช้สิทธิยึดหน่วงสินค้าไว้จนกว่าจะได้รับคืนเงินตามเงื่อนไขกฎหมาย โปรดติดต่อเราเพื่อจัดการวิธีคืนสินค้าดังกล่าว โดยไม่มีการบังคับให้รับภาระค่าส่งคืนที่ขัดกับหลักเกณฑ์นี้ การเก็บสินค้าไว้ให้มารับคืนไม่ใช่หน้าที่ต้องออกค่าใช้จ่ายส่งสินค้าไปเบลเยียมเอง

ข้อยกเว้นของยุโรปเกี่ยวกับการปรับแต่งเฉพาะบุคคลหรือการเริ่มบริการจะไม่ถูกนำมาใช้กับสิทธิไทยนี้โดยอัตโนมัติ การรับประกันและสิทธิเรียกร้องอื่นตามบทกฎหมายบังคับยังคงใช้บังคับ เอกสารการขายที่ให้สำหรับธุรกรรมภายใต้หลักเกณฑ์นี้จะระบุตัวตนคู่สัญญา วันที่ การชำระเงิน การส่งมอบ การคืนสินค้า การรับประกัน และสิทธิบอกเลิกสัญญาที่แสดงอย่างเด่นชัดเป็นภาษาไทยที่เข้าใจได้

9. ตัวอย่างแบบฟอร์มใช้สิทธิถอนตัวจากสัญญา

กรอกและส่งกลับเฉพาะเมื่อคุณต้องการใช้สิทธิถอนตัวจากสัญญา

เรียน Ludovic Peene — Vaynexo, Rue de Gravière 15/003, 5000 Namur, Belgique; hello@vaynexo.com

ข้าพเจ้า/พวกข้าพเจ้า (*) ขอแจ้งใช้สิทธิถอนตัวจากสัญญาที่เกี่ยวกับการซื้อสินค้า (*) / การให้บริการ (*) ดังต่อไปนี้:

สินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้อง:

วันที่สั่งซื้อ (*) / วันที่ได้รับ (*) :

ชื่อผู้บริโภค:

ที่อยู่ผู้บริโภค:

ลายมือชื่อผู้บริโภค เฉพาะกรณีส่งแบบกระดาษ:

วันที่:

(*) ขีดฆ่าข้อความที่ไม่เกี่ยวข้อง

คุณสามารถเพิ่มอีเมลและเลขอ้างอิงคำสั่งซื้อเพื่อช่วยในการดำเนินการ ไม่จำเป็นต้องใช้แบบฟอร์มตัวอย่างนี้