VAYNEXO · ภาษาไทย

ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูล

ปรับปรุงล่าสุด: 23 พฤศจิกายน 2026

1. คู่สัญญาและขอบเขต

ข้อตกลงนี้ทำขึ้นระหว่างผู้ถือบัญชีที่เป็นผู้ประกอบธุรกิจ ซึ่งระบุตัวตนไว้ในบัญชีผู้ใช้และคำสั่งซื้อ ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล กับ Ludovic Peene ซึ่งประกอบกิจการภายใต้ชื่อ Vaynexo เลขทะเบียน BCE 0817.437.905 ที่อยู่ Rue de Gravière 15/003, 5000 Namur, Belgique อีเมล hello@vaynexo.com ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการดำเนินการที่ระบุด้านล่าง

ข้อตกลงนี้เสริมข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับข้อมูลที่ Vaynexo ประมวลผลตามคำสั่งของผู้ประกอบธุรกิจ และกำหนดหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 40 ของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของไทย (PDPA) ด้วย เมื่อกฎหมายดังกล่าวใช้บังคับกับการดำเนินการที่มอบหมาย ข้อตกลงนี้ไม่ครอบคลุมการประมวลผลที่ Vaynexo ดำเนินการเพื่อวัตถุประสงค์ของตนเอง เช่น บัญชีลูกค้า ใบแจ้งหนี้ หน้าที่ตามกฎหมาย หรือวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยของตนเอง ซึ่งอธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัว

2. การประมวลผลที่มอบหมายและระยะเวลา

ผู้ประกอบธุรกิจมอบหมายให้ดำเนินการที่จำเป็นต่อฟังก์ชันที่ตนใช้ ได้แก่ การโฮสต์และแสดงหน้าโปรไฟล์ การรับและส่งต่อข้อมูลติดต่อ การจัดการคำขอและการนัดหมาย การแจ้งเตือน และการเชื่อมต่อกับบริการภายนอกที่เปิดใช้งาน

การดำเนินการประกอบด้วยการเก็บรวบรวม การบันทึก การจัดระเบียบ การเรียกดู การส่งต่อไปยังผู้รับที่กำหนด การแก้ไข การคืนข้อมูล และการลบข้อมูล ประเภทของบุคคลและข้อมูลระบุไว้ในภาคผนวก A

การประมวลผลดำเนินต่อไปตลอดระยะเวลาที่ให้บริการที่เกี่ยวข้อง และต่อจากนั้นในระหว่างการคืนและลบข้อมูลตามที่ตกลงกัน การหมดอายุของ Premium เพียงอย่างเดียวไม่ถือเป็นคำสั่งให้ลบระเบียนทันที การจัดการระเบียนเป็นไปตามคำสั่งและระยะเวลาที่บันทึกไว้

3. คำสั่งและหน้าที่ของผู้ประกอบธุรกิจ

ฟังก์ชันที่ผู้ประกอบธุรกิจกำหนดค่าและคำขอที่มีบันทึกไว้ถือเป็นคำสั่งของผู้ประกอบธุรกิจ ผู้ประกอบธุรกิจกำหนดวัตถุประสงค์ข้อมูลที่จำเป็น ฐานกฎหมาย และระยะเวลาที่เหมาะสม แจ้งข้อมูลแก่เจ้าของข้อมูล และขอความยินยอมที่จำเป็น

ฟังก์ชันทั่วไปไม่ได้ออกแบบมาเพื่อจัดเก็บข้อมูลสุขภาพหรือข้อมูลส่วนบุคคลประเภทพิเศษอื่น การประมวลผลดังกล่าวต้องมีระบบแยกต่างหากที่ผ่านการตรวจสอบความเหมาะสมก่อนนำมาใช้

4. หน้าที่ของ Vaynexo

Vaynexo ประมวลผลข้อมูลตามคำสั่งที่มีบันทึกไว้เท่านั้น รวมถึงคำสั่งเกี่ยวกับการโอนข้อมูลระหว่างประเทศ เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องประมวลผล ในกรณีหลัง Vaynexo จะแจ้งผู้ประกอบธุรกิจก่อนประมวลผล เว้นแต่กฎหมายห้ามแจ้ง

Vaynexo จะแจ้งผู้ประกอบธุรกิจทันทีหากเห็นว่าคำสั่งใดละเมิดกฎการคุ้มครองข้อมูล และจะไม่นำข้อมูลที่ได้รับมอบหมายไปใช้ซ้ำเพื่อการทำตลาดของตนเองหรือวัตถุประสงค์อื่นที่ไม่สอดคล้องกัน

บุคคลที่ได้รับอนุญาตให้ประมวลผลข้อมูลมีหน้าที่รักษาความลับ และได้รับสิทธิการเข้าถึงเท่าที่จำเป็นสำหรับหน้าที่ของตนเท่านั้น

5. ความปลอดภัยและเหตุการณ์ผิดปกติ

Vaynexo ใช้มาตรการทางเทคนิคและองค์กรที่เหมาะสมตามที่ระบุในภาคผนวก C โดยคำนึงถึงความเสี่ยง ข้อมูล และบริการที่ให้

เมื่อทราบว่ามีการละเมิดข้อมูลที่ได้รับมอบหมาย Vaynexo จะแจ้งผู้ประกอบธุรกิจโดยไม่ชักช้าเกินสมควร และจะทยอยแจ้งข้อมูลที่มีเกี่ยวกับเหตุการณ์ ข้อมูลและบุคคลที่ได้รับผลกระทบ ผลที่น่าจะเกิดขึ้น และมาตรการที่ได้ดำเนินการหรือกำลังพิจารณา ผู้ประกอบธุรกิจยังคงรับผิดชอบในการแจ้งหน่วยงานกำกับดูแลและเจ้าของข้อมูล โดย Vaynexo ให้ความช่วยเหลือที่จำเป็น

6. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงและการโอนข้อมูล

ผู้ประกอบธุรกิจอนุญาตให้ใช้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงที่ระบุในภาคผนวก B สำหรับงานที่อธิบายไว้ในภาคผนวกนั้น Vaynexo กำหนดให้บุคคลดังกล่าวปฏิบัติตามหน้าที่คุ้มครองข้อมูลเช่นเดียวกับที่กำหนดในข้อตกลงนี้สำหรับการประมวลผลที่ได้รับมอบหมาย และยังคงรับผิดชอบต่อผู้ประกอบธุรกิจในการปฏิบัติหน้าที่เหล่านั้น

การเพิ่มหรือเปลี่ยนผู้ให้บริการจะได้รับการแจ้งล่วงหน้า ผู้ประกอบธุรกิจมีระยะเวลาที่สมเหตุสมผลในการคัดค้านโดยระบุเหตุผลเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูล ก่อนที่ผู้ให้บริการรายใหม่จะเริ่มดำเนินการ คู่สัญญาจะพิจารณาหาทางออก หากไม่สามารถหาทางออกที่สอดคล้องกับกฎหมายได้ บริการที่ได้รับผลกระทบจะสิ้นสุดลงโดยมีเงื่อนไขที่ทำให้สามารถคืนข้อมูลและคืนเงินสำหรับบริการที่ชำระแล้วแต่ยังไม่ได้ให้บริการ

การโอนข้อมูลออกนอกเขตเศรษฐกิจยุโรปจะดำเนินการตามคำสั่งและด้วยกลไกที่สอดคล้องกับหมวด V ของกฎระเบียบทั่วไปว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลของสหภาพยุโรป (GDPR หรือ RGPD) เท่านั้น การโอนข้อมูลที่อยู่ภายใต้กฎหมายไทยด้วยจะต้องเป็นไปตามมาตรา 28 และ 29 ของ PDPA และกฎที่ออกเพื่อบังคับใช้มาตราดังกล่าว สถานที่และมาตรการคุ้มครองที่ใช้สำหรับกฎหมายแต่ละระบบระบุไว้ในภาคผนวก B

7. ความช่วยเหลือและการตรวจสอบ

โดยคำนึงถึงลักษณะของการประมวลผลและข้อมูลที่มี Vaynexo ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับคำขอใช้สิทธิ ความปลอดภัย การประเมินผลกระทบ และการปรึกษาหารือที่จำเป็น คำขอที่ได้รับโดยตรงเกี่ยวกับข้อมูลที่ได้รับมอบหมายจะถูกส่งต่อให้ผู้ประกอบธุรกิจ เว้นแต่กฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

Vaynexo จัดทำบันทึกรายการประมวลผลที่กฎหมายกำหนด โดยเฉพาะตามมาตรา 40 ของ PDPA เมื่อมาตราดังกล่าวใช้บังคับ Vaynexo จัดให้มีข้อมูลที่จำเป็นเพื่อแสดงการปฏิบัติตามกฎหมาย และอนุญาตให้มีการตรวจสอบและตรวจประเมินตามมาตรา 28 ของ GDPR การจัดการตรวจสอบจะคำนึงถึงความปลอดภัย การรักษาความลับ และความต่อเนื่องของบริการ โดยไม่ทำให้สิทธิในการตรวจสอบนี้ไร้ผลในทางปฏิบัติ

8. การสิ้นสุดการประมวลผล

เมื่อบริการประมวลผลสิ้นสุดลง Vaynexo จะคืนหรือลบข้อมูลตามที่ผู้ประกอบธุรกิจเลือก และลบสำเนาทั้งหมด เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้เก็บรักษาไว้ วิธีคืนข้อมูล กำหนดเวลาลบข้อมูล และการจัดการข้อมูลสำรองระบุไว้ในภาคผนวก C ข้อมูลที่เก็บรักษาเพราะหน้าที่ตามกฎหมายยังคงได้รับการคุ้มครอง และจำกัดการใช้ไว้เพื่อวัตถุประสงค์นั้น

การคืนข้อมูลไม่ได้หมายความว่ามีปุ่มส่งออกข้อมูลอัตโนมัติสำหรับข้อมูลทุกประเภท อาจจัดให้ส่งมอบผ่านฝ่ายช่วยเหลือในรูปแบบที่เหมาะสมได้ การนำข้อมูลออกจากการแสดงต่อสาธารณะหรือการซ่อนรายการใดรายการหนึ่ง เพียงอย่างเดียวไม่เท่ากับการลบข้อมูลทั้งหมด

ภาคผนวก A — รายละเอียดการประมวลผล

บุคคลที่เกี่ยวข้อง: ลูกค้าและผู้ที่อาจเป็นลูกค้าของผู้ประกอบธุรกิจ ผู้เยี่ยมชมที่ส่งคำขอ บุคคลที่ถูกระบุตัวตนในข้อมูลติดต่อทางธุรกิจที่เผยแพร่ และบุคคลที่ทำการนัดหมาย

ข้อมูล: ชื่อ ข้อมูลติดต่อ ธุรกิจที่แจ้ง ข้อมูลหน้าโปรไฟล์และเอกสารที่เผยแพร่ คำตอบในแบบฟอร์มที่กำหนดค่าไว้ บริการ วันที่ เวลา สถานที่ และสถานะการนัดหมาย ข้อมูลอ้างอิงทางเทคนิคและสถานะการชำระเงินที่จำเป็น ความยินยอมและข้อมูลติดตามที่จำเป็น แบบฟอร์มทั่วไปไม่ขอข้อมูลบัตรธนาคารอย่างครบถ้วน

วัตถุประสงค์: เผยแพร่หน้าโปรไฟล์ตามคำขอ จัดการผู้ติดต่อและการนัดหมายของผู้ประกอบธุรกิจ ส่งการแจ้งเตือน และทำให้การเชื่อมต่อที่ผู้ประกอบธุรกิจเปิดใช้งานทำงานได้

ผู้รับข้อมูล: ผู้ประกอบธุรกิจและบุคคลที่ตนอนุญาต ผู้ให้บริการตามภาคผนวก B บริการภายนอกที่เปิดใช้งานตามคำสั่งของผู้ประกอบธุรกิจ โดยเฉพาะปฏิทินและผู้ให้บริการชำระเงิน ตามบทบาทของแต่ละราย

ภาคผนวก B — ผู้ให้บริการและการโอนข้อมูล

Hostinger — การโฮสต์และอีเมล บริการที่ใช้งานเป็นบริการของ Hostinger International Limited, 61 Lordou Vironos str., 6023 Larnaca, Cyprus ตามข้อกำหนด Hostinger ที่ใช้กับลูกค้าที่ตั้งอยู่ในประเทศเบลเยียม ช่องทางติดต่อเกี่ยวกับข้อมูลคือ gdpr@hostinger.com Hostinger โฮสต์เว็บไซต์ ฐานข้อมูล และไฟล์ที่จำเป็น และให้บริการอีเมลสำหรับการแจ้งเตือนรวมถึงกล่องจดหมาย hello@vaynexo.com บริการโฮสต์เว็บไซต์ตั้งอยู่ในประเทศเนเธอร์แลนด์ และข้อมูลสำรองอยู่ในประเทศลิทัวเนีย Hostinger Mail ระบุว่าข้อมูลอีเมลและข้อมูลสำรองของอีเมลจัดเก็บในประเทศฝรั่งเศสหรือเยอรมนี โดยอาจเปลี่ยนสถานที่ระหว่างสองประเทศนี้

ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูล มาตรการ และรายชื่อผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงของ Hostinger มีอยู่ที่ https://www.hostinger.com/legal/dpa สำหรับอีเมล Hostinger ระบุผู้ให้บริการโดยเฉพาะ Proofpoint, Cloudflare และ MailChannels ที่ https://www.hostinger.com/support/hostinger-mail-data-location-backups-and-subprocessors/ การมีส่วนเกี่ยวข้องขึ้นอยู่กับบริการนั้น ๆ รายชื่อทั่วไปของ Hostinger ไม่ได้หมายความว่าผู้ให้บริการแต่ละรายประมวลผลข้อมูล Vaynexo ทั้งหมด สำหรับการโอนข้อมูลที่เกี่ยวข้องออกนอกเขตเศรษฐกิจยุโรป ข้อตกลง Hostinger กำหนดให้ใช้ข้อสัญญามาตรฐานของคณะกรรมาธิการยุโรป Vaynexo จัดให้ผู้ประกอบธุรกิจสามารถรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการในกระบวนการและมาตรการคุ้มครองที่ใช้ และดำเนินการแจ้งล่วงหน้าตามข้อ 6 ของข้อตกลงนี้

ซอฟต์แวร์ของเว็บไซต์ WordPress, Paid Member Subscriptions, Fluent Forms และ FluentSMTP ดำเนินการต่าง ๆ บนระบบ Vaynexo การติดตั้งซอฟต์แวร์เหล่านี้เพียงอย่างเดียวไม่ได้ทำให้ผู้พัฒนาเป็นผู้รับข้อมูลภายนอก บริการที่ FluentSMTP ใช้ขนส่งอีเมลคือบริการอีเมล Hostinger

บริการที่ผู้ประกอบธุรกิจเลือกใช้ เมื่อผู้ประกอบธุรกิจเปิดใช้ Google Calendar ของตน การชำระเงิน Stripe Connect หรือลิงก์ไปยังผู้ให้บริการภายนอก ข้อมูลที่จำเป็นจะถูกส่งไปยังบัญชีหรือบริการที่ระบุเพื่อดำเนินการตามคำขอ บริการเหล่านี้อยู่ภายใต้ข้อกำหนดและบทบาทที่ใช้กับการดำเนินการแต่ละประเภท ไม่ถือว่าบริการเหล่านี้เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้ Vaynexo สำหรับทุกวัตถุประสงค์ Vaynexo ไม่นำข้อมูลติดต่อของลูกค้าของผู้ประกอบธุรกิจไปใช้ซ้ำในแคมเปญการตลาดของตนเอง

เงื่อนไขเพิ่มเติมที่ใช้กับการโอนข้อมูลภายใต้ PDPA เป็นไปตามข้อ 6 ของข้อตกลงนี้ ผู้ประกอบธุรกิจสามารถขอข้อมูลและมาตรการคุ้มครองที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลของตนได้ที่ hello@vaynexo.com

ภาคผนวก C — มาตรการและการสิ้นสุดบริการ

การเข้าถึงและการแยกข้อมูลของผู้ถือบัญชี พื้นที่จัดการส่วนบุคคลใช้ระบบยืนยันตัวตนของเว็บไซต์และการตรวจสอบสิทธิ การดำเนินการจัดการจำกัดเฉพาะผู้ถือบัญชีที่เกี่ยวข้องหรือบทบาทผู้ดูแลระบบที่ได้รับอนุญาต ระเบียนการนัดหมายและตารางอันดับเชื่อมโยงกับหน้าโปรไฟล์และผู้ถือบัญชีของตน คำขอแก้ไขที่เกี่ยวข้องมีการตรวจสอบเซสชันหรือแบบฟอร์ม Vaynexo จำกัดสิทธิให้สอดคล้องกับความจำเป็นของบริการ และเพิกถอนสิทธิที่ไม่มีเหตุผลรองรับอีกต่อไป

การสื่อสารและข้อมูลลับ การเข้าถึงเว็บไซต์ใช้ HTTPS ข้อมูลลับและโทเคนสำหรับการเชื่อมต่อ Google ได้รับการเข้ารหัสเมื่อจัดเก็บโดยส่วนเชื่อมต่อนั้น มาตรการนี้ไม่ได้หมายถึงการยืนยันว่าข้อมูลทั้งหมดในฐานข้อมูลได้รับการเข้ารหัส Vaynexo คุ้มครองข้อมูลที่ใช้ยืนยันตัวตนและหลีกเลี่ยงการส่งข้อมูลดังกล่าวผ่านแบบฟอร์มทั่วไปหรือเอกสารสาธารณะ

การบำรุงรักษาและเหตุการณ์ผิดปกติ Vaynexo ติดตามการอัปเดตความปลอดภัยของเว็บไซต์และส่วนประกอบ และดำเนินการที่จำเป็นโดยคำนึงถึงความเสี่ยงและความเข้ากันได้ของบริการ สามารถแจ้งเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับข้อมูลที่ได้รับมอบหมายได้ที่ hello@vaynexo.com เมื่อเกิดเหตุ Vaynexo จะใช้มาตรการจำกัดผลกระทบและคุ้มครองที่เหมาะสม เก็บข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์ และแจ้งผู้ประกอบธุรกิจตามข้อ 5 โดยไม่รอให้ได้ข้อสรุปทั้งหมดจากการตรวจสอบ

บันทึกการทำงานและข้อมูลสำรอง บันทึกการส่งอีเมล FluentSMTP ตั้งค่าไว้ที่ 14 วัน ข้อมูลสำรองของบริการโฮสต์สร้างรายสัปดาห์ จัดเก็บในประเทศลิทัวเนีย และเก็บไว้ 6 สัปดาห์ตามเงื่อนไขแพ็กเกจ Hostinger โดยมีไว้สำหรับการกู้คืนหลังเกิดเหตุ ข้อมูลสำรองเฉพาะของบริการอีเมล Hostinger อยู่ภายใต้ระบบแยกต่างหากของผู้ให้บริการ จึงไม่ได้ระบุว่ามีระยะเวลาเท่ากับข้อมูลสำรองของเว็บไซต์ หากการกู้คืนนำข้อมูลที่เคยขอให้ลบกลับมา ต้องดำเนินการลบข้อมูลนั้นซ้ำ

การคืนและลบข้อมูล ผู้ประกอบธุรกิจส่งคำสั่งไปที่ hello@vaynexo.com จากบัญชีที่ใช้ติดต่อ โดยระบุข้อมูลที่เกี่ยวข้องและเลือกว่าจะขอคืนหรือลบข้อมูล Vaynexo ตรวจสอบอำนาจของผู้ร้องขอ และดำเนินการผ่านฝ่ายช่วยเหลือเมื่อไม่มีฟังก์ชันนั้นในหน้าจอใช้งาน การคืนข้อมูลจะใช้รูปแบบทั่วไปที่เหมาะกับข้อมูลและนำไปใช้งานได้ โดยไม่อ้างว่ามีระบบส่งออกข้อมูลทุกประเภทโดยอัตโนมัติ

เมื่อบริการประมวลผลสิ้นสุดลง Vaynexo จะขอให้ผู้ประกอบธุรกิจแจ้งทางเลือกของตน หากขอคืนข้อมูล จะส่งมอบข้อมูลก่อนลบ หากขอลบ จะลบข้อมูลที่ใช้งานอยู่ การดำเนินการเหล่านี้จะเสร็จภายใน 30 วันนับแต่ได้รับคำสั่งที่ชัดเจนเพียงพอ หากไม่ได้รับคำสั่ง Vaynexo จะแจ้งผู้ประกอบธุรกิจถึงการปิดบริการและการลบข้อมูลที่จะเกิดขึ้น โดยจะลบข้อมูลที่ใช้งานอยู่เมื่อครบ 30 วันหลังการแจ้ง หน้าที่ตามกฎหมายในการเก็บรักษามีผลเหนือข้อกำหนดนี้เฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะเก็บโดยจำกัดการเข้าถึงและไม่นำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น

จากนั้นสำเนาในข้อมูลสำรองของบริการโฮสต์จะถูกลบตามการหมุนเวียนข้อมูลสำรอง ภายในระยะเวลาไม่เกิน 6 สัปดาห์หลังข้อมูลสำรองครั้งสุดท้ายที่มีข้อมูลดังกล่าว จะไม่นำสำเนาเหล่านี้กลับมาใช้ตามปกติเพื่อยืดเวลาการประมวลผลที่สิ้นสุดแล้ว สำเนาที่อาจมีอยู่ในระบบอีเมลจะได้รับการจัดการแยกต่างหากร่วมกับผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง และไม่ทำให้สามารถใช้ข้อมูลเพื่อการดำเนินงานต่อไปได้

กฎเฉพาะของระเบียน การแบ่งปันข้อมูลติดต่อและขั้นตอนก่อนโทรที่ยืนยันเสร็จแล้วอยู่ภายใต้กำหนดลบที่ตั้งไว้ 180 วัน รายการที่ยังไม่สมบูรณ์ซึ่งอยู่ในขอบเขตนี้มีกำหนด 24 ชั่วโมง โดยดำเนินการในรอบทำความสะอาดข้อมูลของเว็บไซต์ การนัดหมายไม่มีระบบลบอัตโนมัติทั่วไป ระยะเวลาเก็บจึงขึ้นอยู่กับคำสั่งของผู้ประกอบธุรกิจและกฎเมื่อสิ้นสุดบริการข้างต้น การยกเลิกการนัดหมายและการซ่อนรายการไม่เท่ากับการลบออกจากฐานข้อมูล