VAYNEXO · ภาษาไทย

บอกเลิกสัญญาสมาชิก Premium

ปรับปรุงล่าสุด: 22 พฤศจิกายน 2026

ฟังก์ชันนี้ช่วยให้คุณแจ้งการบอกเลิกสัญญาสมาชิก Premium Vaynexo ได้ คุณสามารถใช้งานโดยไม่ต้องเข้าสู่ระบบ ฟังก์ชันนี้ไม่ใช้กับบริการที่คุณซื้อจากผู้ประกอบธุรกิจซึ่ง Vaynexo โฮสต์หน้าโปรไฟล์ให้

ระบุสัญญาสมาชิกของคุณ วันที่ต้องการ แล้วตรวจสอบคำแจ้งก่อนยืนยัน หากไม่เลือกวันที่ คำขอจะมีผลในวันแรกที่สัญญาและสิทธิที่ใช้บังคับอนุญาต เราจะส่งการยืนยันการรับที่สามารถเก็บรักษาไว้ได้โดยไม่ชักช้า และจะยืนยันวันที่สิ้นสุดกับผลต่อการเรียกเก็บเงิน

Premium ระยะเวลา 12 เดือนที่รวมให้ไม่เปลี่ยนเป็นบริการแบบชำระเงินโดยอัตโนมัติ หากคุณไม่ได้สมัครแผนต่อเนื่อง คุณไม่จำเป็นต้องบอกเลิกสัญญาสมาชิกแบบชำระเงินเพื่อป้องกันการหักเงินอัตโนมัติครั้งแรก

สำหรับผู้บริโภคที่เลือกแผนต่อเนื่อง คำขออาจใช้เพื่อไม่ให้สัญญาดำเนินต่อเมื่อครบ 12 เดือนแรกที่ชำระเงิน หลังระยะเวลาดังกล่าว สัญญาจะเป็นแบบไม่มีกำหนดระยะเวลา คุณสามารถบอกเลิกได้ทุกเมื่อโดยแจ้งล่วงหน้าไม่เกิน 1 เดือน หรือสั้นกว่านั้นหากกฎหมายกำหนด หากขอให้สิ้นสุด ณ วันเรียกเก็บเงินรายปีที่มาถึงเร็วกว่าการสิ้นสุดระยะเวลาแจ้งล่วงหน้า การบอกเลิกจะมีผล ณ วันเรียกเก็บเงินนั้น เงินที่ชำระสำหรับช่วงเวลาหลังวันที่สิ้นสุดจริงจะได้รับคืนตามสัดส่วน

สำหรับสัญญาสมาชิกของผู้ประกอบธุรกิจ สัญญาจะสิ้นสุด ณ กำหนดที่ตกลงกัน โดยไม่กระทบสิทธิบอกเลิกอื่นที่ใช้บังคับ รายละเอียดอยู่ในข้อ 6 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

เมื่อ Premium สิ้นสุด ฟังก์ชันของ Premium จะถูกระงับ หน้าโปรไฟล์ Basic ของคุณยังคงเข้าถึงได้ตามเงื่อนไขของ Basic การบอกเลิกสัญญาสมาชิกนี้แยกต่างหากจากการใช้สิทธิถอนตัวจากสัญญา การปิดบัญชี และการร้องเรียนเรื่องข้อบกพร่อง คุณสามารถเขียนถึงเราที่ hello@vaynexo.com ได้เช่นกัน

ข้อมูลที่กรอกใช้เพื่อระบุสัญญา บันทึกคำขอ และดำเนินการตามผลของคำขอ โปรดอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับการเก็บรักษาข้อมูลและสิทธิของคุณ